إطار
التحول الرقمي
للجامعات العربية

تم تطويره بواسطة المركز الوطني للتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي (NDTC) في الجامعة العربية الأمريكية (AAUP) ، فلسطين، بالتعاون مع المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو)

المركز الوطني للتحول الرقمي
National Digital Transformation Center

2025

ADAPT - إطار التحويل الرقمي

FOR THE UNIVERSITIES IN THE ARAB WORLD

تم تطويره بواسطة

المركز الوطني للتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي (NDTC) في
الجامعة العربية الأمريكية (AAUP) ، فلسطين،
بالتعاون مع
المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو)

ndtc.aaup.edu

المعلومات الأولية ومقدمة الإطار

إطار عمل ADAPT هو نموذج شامل مصمم لتوجيه الجامعات والمؤسسات التعليمية في العالم العربي خلال عملية التحول الرقمي المعقدة. يرمز ADAPT إلى التقييم والتصميم والمحاذاة والتخطيط والتحويل ، ويمثل المراحل المتسلسلة المتضمنة في التنقل في تعقيدات تحديث البيئات الأكاديمية. يقدم هذا الإطار نهجا منظما لتقييم الأنظمة الحالية ، وتصميم استراتيجيات جاهزة للمستقبل ، ومواءمة الأهداف التنظيمية ، وتخطيط خطوات التنفيذ ، وتحقيق نتائج تحويلية في نهاية المطاف. من خلال الاستفادة من إطار عمل ADAPT، يمكن للجامعات في العالم العربي معالجة التحديات بشكل منهجي، واغتنام الفرص، وتبني الابتكار لتعزيز وظائف التعليم والتعلم والبحث والإدارة في العصر الرقمي. يغطي إطار عمل ADAPT مجموعة واسعة من المجالات الهامة للتحول الرقمي داخل الجامعات. من الحوكمة والقيادة إلى تكامل الاستدامة البيئية والمشاركة المجتمعية ، يوفر إطار عمل ADAPT أساسا قويا لتوجيه الجامعات خلال عملية التحول الرقمي.

بيان الملكية

إن محتويات هذه الوثيقة، بما في ذلك إطار عمل التحول الرقمي ADAPT وجميع المواد المرتبطة به، متاحة للاستخدام والرجوع من قبل الأفراد والمؤسسات والمنظمات. ومع ذلك، فإن أي تعديل أو تغيير أو تحديث أو تنقيح لهذه الوثيقة يبقى من المسؤولية والحق الحصري للجامعة العربية الأمريكية في فلسطين (AAUP)والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو).

تهدف هذه الوثيقة إلى توجيه وتسهيل مبادرات التحول الرقمي داخل الجامعات في العالم العربي. في حين أن الوصول إلى هذه المواد مفتوح ، فإن أي إعادة إنتاج أو نشر أو إعادة توزيع يجب أن تحافظ على سلامة المحتوى وأن تعترف صراحة بالجامعة العربية الأمريكية والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) كمصدر. يحظر تمامًا إجراء تعديلات أو تغييرات أو أعمال مشتقة غير مصرح بها استنادًا إلى هذه الوثيقة ما لم توافق بوضوح كتابيا الجامعة العربية الأمريكية والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) على ذلك.

يتم توفير المعلومات الواردة هنا "كما هي" لأغراض إعلامية فقط، دون أي ضمان، صريح أو ضمني، فيما يتعلق بدقتها أو اكتمالها أو ملاءمتها لحالات استخدام محددة. تحتفظ الجامعة العربية الأمريكية والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) بالحق في تحديث أو تعديل أو تغيير هذه الوثيقة وفقا لتقديرها ودون إشعار مسبق.

من خلال الوصول إلى هذه الوثيقة أو استخدامها، يوافق الأفراد والكيانات على الامتثال لهذه الشروط واحترام حقوق الملكية الفكرية للجامعة العربية الأمريكية والمنظمة العربية للتربية والثقافة (الألكسو).

<u>للاطلاع على مراقبة الوثائق، ومراجعي الوثائق، والجمهور على الوثائق، وكيفية قراءة هذه الوثيقة، يرجى الاطلاع عل ى المرفق 1.</u>

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

المحتويات

المعلومات الأولية ومقدمة الإطار 2
بيان الملكية 3
تقديم إطار عمل ADAPT 6
الاختصارات 11
ملخص تنفيذي 12
مقدمة 14
الوضع الحالي للتحول الرقمي في الجامعات العربية 15
الإطار الاستراتيجي للتعليم التحويلي 18
المواءمة الاستراتيجية والرؤية 19
الحوكمة والقيادة 20
السياسات والإطار التنظيمي 25
الأخلاقيات الرقمية والاستخدام المسؤول للتكنولوجيا 26
البنية التحتية والتكنولوجيا 28
المناهج وأصول التدريس 30
البحث والابتكار وريادة الأعمال 36
خدمات الطلاب وتجربتهم مع إمكانية الوصول المحسنة 38
ضمان الجودة وقياس الأثر 40
بناء القدرات وتنمية المهارات 44
الشراكات والتعاون 47
التميز التشغيلي في التحول الرقمي 51
الاستدامة البيئية في التحول الرقمي 52
المشاركة المجتمعية والمساهمات المجتمعية من خلال التحول الرقمي 53
الاتجاهات الجديدة في التعليم في العصر الرقمي 55
أمثلة على أنشطة الإطار الاستراتيجي للتعليم التحولي 59
التشغيل والتنفيذ الاستراتيجي 62
نموذج التقييم 63
الاتجاهات الفنية 65
خطة التنفيذ 79
تحديد الأولويات 85
إدارة الموارد والرقابة الاستراتيجية 87
ممارسة الميزانية 88

الرصد والتقييم وإعداد التقارير.....90
الخاتمة والخطوات التالية.....92
الخاتمة والخطوات التالية.....93
المرفقات.....97
الملحق 2 - نموذج التقييم - القائمة المرجعية.....104
الملحق 3 - نموذج تمرين الميزانية.....112
الملحق 4 - استراتيجية التحول الرقمي المقترحة وهيكل الخطة والمخطط التفصيلي للجامعة (هيكل الوثيقة).....114
الملحق 5 - أمثلة على أنشطة الإطار الاستراتيجي للتعليم التحولي.....117
الملحق 6 - كيف تبدأ رحلة التحول الرقمي.....120

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

تقديم إطار عمل ADAPT

تم
تصميم إطار عمل التحول الرقمي ADAPT لدفع الابتكار الرقمي عبر الجامعات في المنطقة العربية من خلال عدسة شاملة واستراتيجية. الاختصار "ADAPT" بمثابة أكثر من مجرد ذاكر للركائز الأساسية للإطار. إنه يلخص الفلسفة التوجيهية المتمثلة في تعزيز نظام بيئي تعليمي مرن وبارع في التنقل في الوتيرة السريعة للتقدم التكنولوجي وتحدياته المتأصلة. إن اختيار "ADAPT" كسمة مميزة لهذا الإطار يسلط الضوء على ضرورة أن تتطور المؤسسات التعليمية وتزدهر باستمرار في بيئة تكنولوجية ديناميكية. يتعمق هذا القسم في روح ADAPT ، ويوضح المعنى الكامن وراء كل حرف من الاختصار وعملية التفكير التي أدت إلى هذا النهج.

علاوة على ذلك ، تم تصميم إطار عمل ADAPT عن قصد حول مفهوم القدرة على التكيف ، مما يضمن أن الجامعات يمكن أن تتنقل بسلاسة إلى عالم التحول الرقمي. من خلال ترسيخ إطار العمل في فلسفة ADAPT ، يصبح من الأسهل بطبيعتها على المؤسسات فهم التغييرات اللازمة واحتضانها وتنفيذها ، وبالتالي دمج التطورات الرقمية بسلاسة في نسيجها التشغيلي وروحها التعليمية. يعد هذا النهج محوريا في تمكين الجامعات ليس فقط من تبني الابتكارات الرقمية ولكن أيضا من دمجها حقا في وظائفها الأساسية ، مما يضمن تحولا شاملا وفعالا

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

رشيق

تعتبر المرونة أمرا بالغ الأهمية في عالم اليوم الرقمي سريع الخطى. يجب أن تكون الجامعات قادرة على الاستجابة بسرعة للتقدم التكنولوجي والابتكارات التربوية والمتطلبات التعليمية المتغيرة. يشجع إطار عمل ADAPT المؤسسات على اعتماد استراتيجيات وعمليات وأنظمة مرنة وديناميكية تسمح بالتكيف السريع مع الفرص والتحديات الجديدة. يضمن هذا المبدأ بقاء الجامعات في طليعة التميز التعليمي ، وتقديم مناهج وخبرات تعليمية ذات صلة ومؤثرة.

رقمي

في صميم إطار عمل ADAPT هو دمج التقنيات الرقمية في جميع جوانب عمليات الجامعة ، من التدريس والتعلم إلى الإدارة والبحث. يعد تبني الأدوات والمنصات الرقمية أمرا ضروريا لتحسين جودة التعليم وتحسين الكفاءة التشغيلية وتوسيع نطاق الوصول إلى موارد التعلم. يؤكد الجانب "الرقمي" على القوة التحويلية للتكنولوجيا لخلق تجارب تعليمية أكثر جاذبية وتفاعلية وتخصيصا.

يمكن الوصول إليه

وتعد إمكانية الوصول مبدأ أساسيا في إطار عمل ADAPT، مما يعكس الالتزام بالشمولية والإنصاف في التعليم. يعد ضمان وصول المحتوى الرقمي والمنصات وبيئات التعلم إلى جميع الطلاب ، بما في ذلك ذوي الإعاقة ، أمرا بالغ الأهمية لتوفير فرص متساوية للنجاح. يؤكد هذا المبدأ على أهمية تصميم مبادرات التحول الرقمي التي تلبي الاحتياجات المتنوعة للمجتمع الجامعي ، وتعزيز بيئة يمكن لكل طالب أن يزدهر فيها.

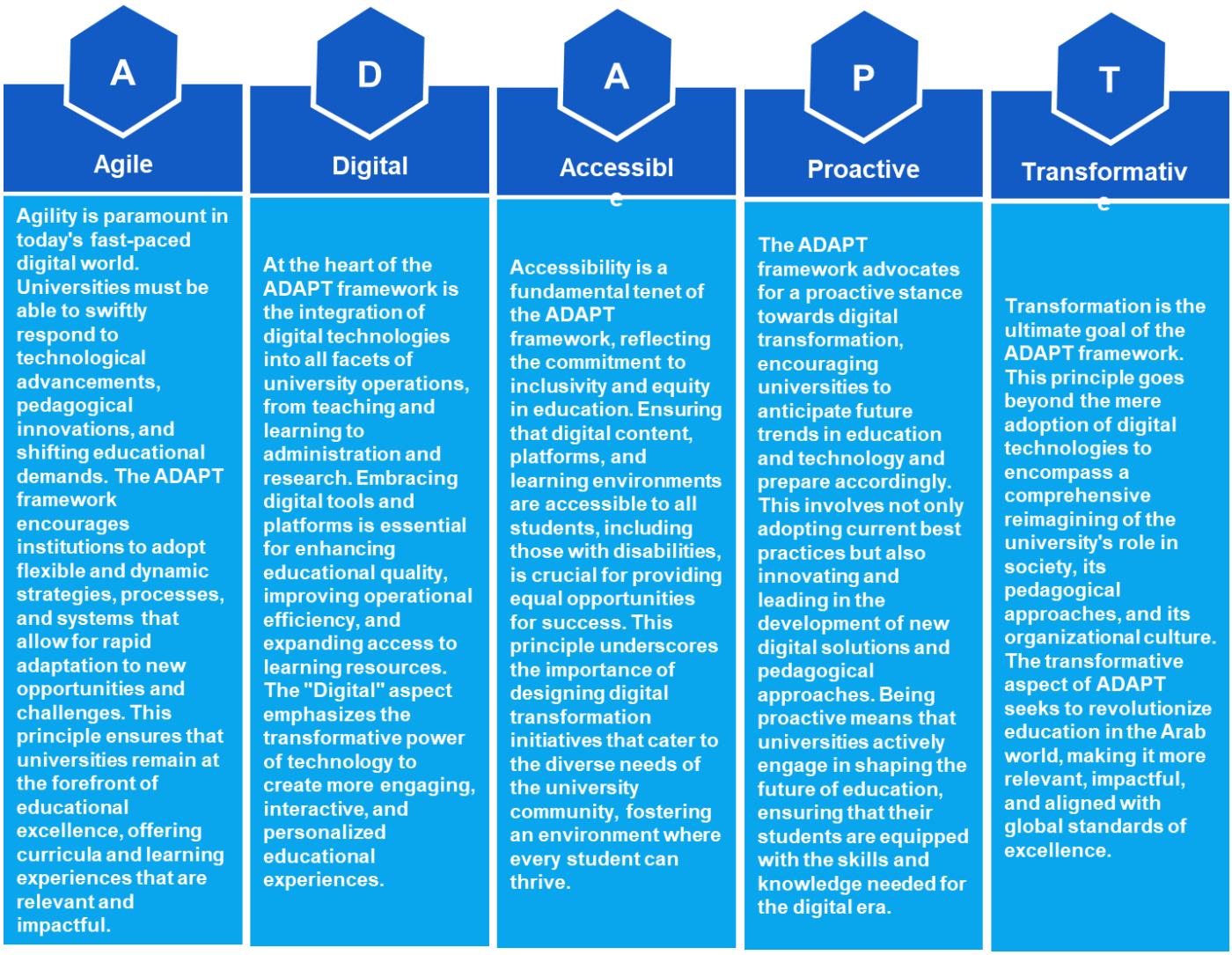
استباقي

يدعو إطار عمل ADAPT إلى اتخاذ موقف استباقي تجاه التحول الرقمي ، ويشجع الجامعات على توقع الاتجاهات المستقبلية في التعليم والتكنولوجيا والاستعداد وفقا لذلك. وهذا لا ينطوي فقط على تبني أفضل الممارسات الحالية ولكن أيضا الابتكار والريادة في تطوير حلول رقمية جديدة وأساليب تربوية. كونها استباقية تعني أن تشارك الجامعات بنشاط في تشكيل مستقبل التعليم ، مما يضمن تزويد طلابها بالمهارات والمعرفة اللازمة للعصر الرقمي.

تحولي

التحول هو الهدف النهائي لإطار عمل ADAPT. يتجاوز هذا المبدأ مجرد تبني التقنيات الرقمية ليشمل إعادة تصور شاملة لدور الجامعة في المجتمع ومناهجها التربوية وثقافتها التنظيمية. يسعى الجانب التحويلي لبرنامج ADAPT إلى إحداث ثورة في التعليم في العالم العربي، وجعله أكثر ملاءمة وتأثيرا وتوافقا مع معايير التميز العالمية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®



لماذا ADAPT؟

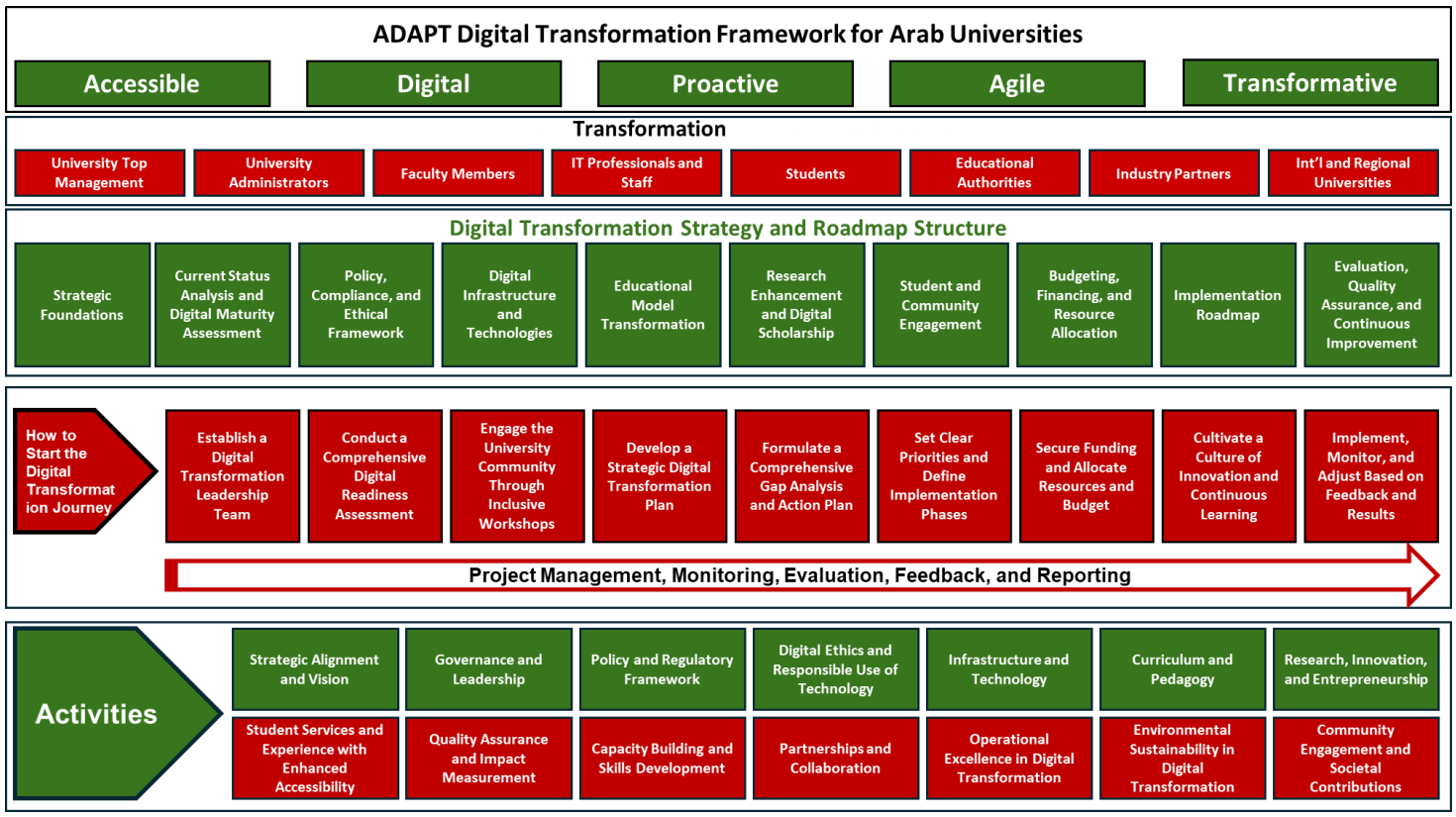
إن قرار تسمية إطار عمل التحول الرقمي باسم "ADAPT" كان مدفوعًا بالاعتراف بأن القدرة على التكيف أمر بالغ الأهمية في عصر يتسم بالتغير التكنولوجي السريع والترابط العالمي. وقد صُمم إطار عمل ADAPT لتمكين الجامعات في العالم العربي من اجتياز تعقيدات التحول الرقمي بنجاح، بما يضمن مرونتها وابتكارها وقدرتها على تقديم تعليم عالي الجودة يلبي احتياجات الطلاب اليوم وفي المستقبل. من خلال تجسيد مبادئ الرشاقة والتكامل الرقمي وإمكانية الوصول والابتكار الاستباقي والممارسات التحولية، يوفر إطار عمل ADAPT خارطة طريق شاملة للجامعات التي تسعى إلى الازدهار في العصر الرقمي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

يقدم هذا الجدول نظرة عامة منظمة على كل ركيزة، بما في ذلك وصفها وأهدافها ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وفوائدها وأنشطتها المقترحة ضمن إطار عمل ADAPT.

الأنشطه	الفوائد	مؤشرات الأداء الرئيسية	الأهداف	الوصف	الركيزة
إنشاء فرق متعددة الوظائف. تنفيذ منهجيات إدارة المشاريع الرشيقة. إجراء مراجعات منتظمة وبأثر رجعي.	تحسين الاستجابة للمطالب. قدرة أفضل على اغتنام الفرص. زيادة المرونة التنظيمية.	حان الوقت لتنفيذ التغييرات أو المبادرات. تكرار تحديث المناهج الدراسية. ملاحظات أصحاب المصلحة حول المرونة.	تعزيز ثقافة الابتكار والقدرة على التكيف. تمكين الاستجابة السريعة للفرص والتحديات الناشئة. تعزيز المرونة في عمليات الجامعة.	يؤكد على المرونة والاستجابة في التنقل في التطورات التكنولوجية والتحولات التعليمية.	**رشيق**
تنفيذ أنظمة إدارة التعلم. رقمنة العمليات الإدارية. تطوير موارد التعلم الرقمي.	خبرات تعليمية محسنة. زيادة الكفاءة التشغيلية. توسيع نطاق الوصول إلى التعليم.	معدل اعتماد الأدوات الرقمية. مكاسب الكفاءة من الرقمنة. مقاييس الاستخدام للموارد الرقمية.	تحسين جودة التعليم والتعلم. تحسين الكفاءة التشغيلية. توسيع نطاق الوصول إلى التعليم.	يركز على دمج التقنيات الرقمية عبر عمليات الجامعة لتعزيز جودة التعليم وكفاءته والوصول إليه.	**رقمي**
إجراء عمليات تدقيق لإمكانية الوصول. توفير التدريب على أفضل ممارسات إمكانية الوصول. تنفيذ التسهيلات والتقنيات المساعدة.	خبرات تعليمية محسنة. زيادة التنوع والشمولية. تحسين السمعة كمؤسسة يسهل الوصول إليها.	الامتثال لمعايير إمكانية الوصول. رضا المستخدم عن ميزات إمكانية الوصول. نسب نجاح الطلبة ذوي الإعاقة.	ضمان إمكانية الوصول إلى الموارد الرقمية. تعزيز الشمولية والتنوع. توفير فرص متساوية للنجاح الأكاديمي.	يشدد على الشمولية والإنصاف من خلال ضمان وصول المحتوى والمنصات الرقمية إلى جميع الطلاب ، بما في ذلك ذوي الإعاقة.	**موجودا**
إنشاء مراكز الابتكار. تعزيز الشراكات من أجل الابتكار التعاوني. تحفيز المشاريع المبتكرة.	ميزة تنافسية. تعزيز السمعة كمبتكر. زيادة القدرة على الصمود في مواجهة التغييرات المستقبلية.	عدد براءات الاختراع أو الابتكارات. نسبة نجاح المشاريع المبتكرة. الاعتراف الخارجي بالابتكار.	توقع الاتجاهات الناشئة. تعزيز الابتكار والتجريب. مكانة رائدة في التعليم الرقمي.	يدعو إلى نهج التفكير المستقبلي للتحول الرقمي ، وتشجيع الابتكار والقيادة في تشكيل مستقبل التعليم.	**استباقيه**
الانخراط في تمارين الرؤية. تنفيذ البرامج التجريبية. تعزيز ثقافة التجريب والتفكير.	تعزيز الملاءمة والتأثير. زيادة مشاركة الطلاب ونجاحهم. المرونة والمرونة التنظيمية.	معدلات التخرج من البرامج المحولة. يعزى نجاح الخريجين إلى التجارب التحويلية. مقاييس الثقافة التنظيمية.	أعد تصور مهمة الجامعة. تعزيز الأساليب التربوية المبتكرة. تنمية ثقافة تنظيمية للتغيير والابتكار.	يمثل الهدف النهائي للإطار ، مع التركيز على إعادة تصور دور الجامعة وأصول التدريس والثقافة لإحداث تأثير دائم.	**التحويليه**

حقوق الطبع والنشر ، 2025®


ADAPT Digital Transformation Framework for Arab Universities
Accessible
Digital
Proactive
Agile
Transformative
Transformation
University Top Management
University Administrators
Faculty Members
IT Professionals and Staff
Students
Educational Authorities
Industry Partners
Int'l and Regional Universities
Digital Transformation Strategy and Roadmap Structure
Strategic Foundations
Current Status Analysis and Digital Maturity Assessment
Policy, Compliance, and Ethical Framework
Digital Infrastructure and Technologies
Educational Model Transformation
Research Enhancement and Digital Scholarship
Student and Community Engagement
Budgeting, Financing, and Resource Allocation
Implementation Roadmap
Evaluation, Quality Assurance, and Continuous Improvement
How to Start the Digital Transformation Journey
Establish a Digital Transformation Leadership Team
Conduct a Comprehensive Digital Readiness Assessment
Engage the University Community Through Inclusive Workshops
Develop a Strategic Digital Transformation Plan
Formulate a Comprehensive Gap Analysis and Action Plan
Set Clear Priorities and Define Implementation Phases
Secure Funding and Allocate Resources and Budget
Cultivate a Culture of Innovation and Continuous Learning
Implement, Monitor, and Adjust Based on Feedback and Results
Project Management, Monitoring, Evaluation, Feedback, and Reporting
Activities
Strategic Alignment and Vision
Governance and Leadership
Policy and Regulatory Framework
Digital Ethics and Responsible Use of Technology
Infrastructure and Technology
Curriculum and Pedagogy
Research, Innovation, and Entrepreneurship
Student Services and Experience with Enhanced Accessibility
Quality Assurance and Impact Measurement
Capacity Building and Skills Development
Partnerships and Collaboration
Operational Excellence in Digital Transformation
Environmental Sustainability in Digital Transformation
Community Engagement and Societal Contributions

الاختصارات

وصف	اختصار
المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم	أليكسو
الجامعة العربية الأمريكية في فلسطين	الجامعة العربية الامريكية
المركز الوطني للتحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في الجامعة العربية الامريكية	المركز الوطني للتحول الرقمي NDTC
إطار التحول الرقمي	ADAPT
تخطيط موارد المؤسسة	تخطيط موارد المؤسسات
نظام إدارة الوثائق الإلكترونية	نظام إدارة الرسومات
نظام معلومات الطالب	SIS
نظام إدارة التعلم	نظام إدارة التعلم
أتمتة عمليات الأعمال	BPA
أتمتة عمليات الروبوتات	تقنية RPA
نظام إدارة الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

ملخص تنفيذي

إطار عمل ADAPT للتحول الرقمي هو مبادرة رائدة مصممة لتوجيه الجامعات العربية نحو إصلاح شامل واستراتيجي لأنظمتها التعليمية والإدارية والبنية التحتية من خلال الدمج المُحكم للتقنيات الرقمية. يرتكز هذا الإطار على مبادئ الرشاقة، والتكامل الرقمي، وإمكانية الوصول، والابتكار الاستباقي، والممارسات التحولية. وتشكّل هذه المبادئ مجتمعةً حجر الزاوية لتعزيز بيئة تعليمية متطورة وشاملة وجاهزة للمستقبل، بما يتماشى بشكل وثيق مع الاحتياجات والتطلعات الفريدة للمنطقة العربية.

الرؤية الاستراتيجية والمواءمة الإقليمية

يلتزم إطار عمل ADAPT بمزامنة جهود التحول الرقمي مع الطموحات التعليمية والاقتصادية والتكنولوجية الأوسع نطاقاً السائدة في جميع أنحاء العالم العربي. وهو يعمل كقناة بين الاستراتيجيات الوطنية والإقليمية التي تهدف إلى تعزيز الاقتصاد الرقمي والإصلاح التعليمي ومنظومات الابتكار. ومن خلال تعزيز التعاون الإقليمي، يشجع الإطار على إقامة شراكات بين الجامعات والهيئات الحكومية والقطاع الخاص لتحقيق الأهداف التنموية المشتركة، وبالتالي تعزيز النسيج الاجتماعي والاقتصادي للمنطقة العربية.

الأهداف الرئيسية

يسعى إطار عمل ADAPT في جوهره إلى:

- تعزيز جودة التعليم: من خلال الاستفادة من الأدوات الرقمية والأساليب التربوية المبتكرة، يهدف الإطار إلى إثراء تجربة التعلم، وجعل التعليم أكثر جاذبية وتفاعلية ومصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الطلاب الفردية.
- تعزيز حوكمة النظام التعليمي الجامعي: يدعو هذا الإطار إلى تبسيط العمليات الإدارية والتشغيلية من خلال الحلول الرقمية، والتي من المتوقع أن تؤدي إلى تحسين الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين إدارة الموارد.
- تعزيز الشمولية وسهولة الوصول: يعطي إطار العمل الأولوية لإمكانية الوصول إلى المنصات الرقمية والمواد التعليمية لجميع الطلاب، بما في ذلك ذوي الإعاقة، لتعزيز المساواة في التعليم.
- تشجيع الابتكار: هناك جهود حثيثة لخلق نظام بيئي يعزز الابتكار، ويدعم البحث والتطوير، ويشجع على تبني التقنيات الناشئة في المناهج الدراسية.
- الإعداد للمستقبل: يسعى إطار العمل إلى تزويد الطلاب بالمهارات والكفاءات الرقمية المطلوبة والضرورية للازدهار في سوق العمل العالمي سريع التطور.

النتائج المتوقعة

من المتوقع أن يساهم اعتماد إطار عمل ADAPT في تحقيق مجموعة من النتائج التحولية، بما في ذلك الخبرات التعليمية المرتفعة، والامتياز الوظيفي، والفرص التعليمية الشاملة، وثقافة الابتكار المستمر،

والمواءمة مع المعايير العالمية. وتهدف هذه المخرجات مجتمعة إلى وضع الجامعات العربية في طليعة التميز الأكاديمي العالمي.

التركيز على الاستدامة والمرونة

يركز الإطار تركيزًا كبيرًا على الاستدامة والمرونة، ويدعو إلى ممارسات وبنية تحتية رقمية مستدامة بيئيًا. كما يؤكد على ضرورة بناء نماذج تعليمية مرنة قادرة على تحمل التحديات مثل التعطيلات التكنولوجية والأزمات العالمية، مما يضمن استمرارية التعليم واستقراره.

المشاركة المجتمعية والمساهمات المجتمعية

يعترف برنامج ADAPT بالدور المحوري للجامعات في تنمية المجتمع والتقدم المجتمعي. ومن خلال دمج المشاركة المجتمعية في مشاريع التحول الرقمي، يمكّن إطار العمل الجامعات من تعزيز تأثيرها المجتمعي والاستفادة من التقنيات الرقمية في التعليم المجتمعي والتوعية الصحية والحفاظ على الثقافة والاندماج الاجتماعي.

الحفاظ على التراث الإقليمي وتعزيزه

يعترف الإطار بالتراث الثقافي الغني للمنطقة العربية ويتصور التحول الرقمي كوسيلة للحفاظ على هذا الإرث والاحتفاء به. كما أنه يشجع على دمج التاريخ والثقافة ووجهات النظر العربية في المحتوى الرقمي، مما يعزز الشعور بالهوية والفخر مع تعزيز التبادل الثقافي والتفاهم العالمي.

طموح استشرافي

يجسد إطار عمل ADAPT رؤية لمستقبل التعليم في العالم العربي، ويحث أصحاب المصلحة على تصور مستقبل يتم فيه الاحتفاء بالجامعات العربية لمساهماتها في الابتكار العالمي والبحث والتعليم الرقمي. يوجه هذا الملخص التنفيذي دعوة للعمل إلى جميع الأطراف المعنية - مديري الجامعات وأعضاء هيئة التدريس والطلاب وصانعي السياسات وقادة المجتمع - للشروع في هذه الرحلة التحويلية بتفاؤل وتفاني وروح تعاونية. معا، هناك فرصة تاريخية لإعادة تعريف التعليم العالي في العالم العربي، وجعله أكثر سهولة وشمولية وتجهيزا لمواجهة تحديات العصر الرقمي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

مقدمة

الخلفية والأساس المنطقي

في ظل المشهد المتغير بسرعة في مجال التعليم العالمي، تواجه الجامعات في العالم العربي حاجة ملحّة لدمج التقنيات الرقمية وأدوات الذكاء الاصطناعي في نماذجها التعليمية لتظل قادرة على المنافسة ومواكبة التطورات. ويُعد التحول الرقمي فرصة غير مسبوقة لتحسين جودة التعليم، وزيادة إمكانية الوصول إليه، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وانطلاقاً من إدراك هذا الإمكان، تم تطوير إطار التحول الرقمي "ADAPT" ليرشد الجامعات العربية في التعامل مع تعقيدات تبني الابتكارات الرقمية بطريقة استراتيجية ومستدامة.

وقد تم تصميم هذا الإطار في ظل التحول الرقمي العالمي، الذي تغذّيه التطورات التكنولوجية وتغيّر نماذج التعليم. أما في السياق الأكاديمي العربي، فإن هذا التحول يكتسب أهمية إضافية نتيجة للتحديات والفرص الفريدة التي تطرحها البيئة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتكنولوجية في المنطقة. ويهدف إطار "ADAPT" إلى معالجة هذه الفجوات، من خلال تقديم نهج مصمم خصيصاً لتحول رقمي يحترم تنوع وثراء المشهد التعليمي العربي.

النطاق وأصحاب المصلحة

تم تصميم إطار عمل ADAPT ليشمل جوانب مختلفة من النظام البيئي للجامعة، بما في ذلك التدريس والتعلم والبحث والإدارة والمشاركة المجتمعية. يمتد نطاقه إلى جميع أصحاب المصلحة داخل بيئة الجامعة ، بما في ذلك:

- قيادة الجامعة والإداريين المسؤولين عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- أعضاء هيئة التدريس الذين يشاركون في التدريس وتطوير المناهج والبحث.
- الطلاب ، الذين هم المستفيدون الأساسيون والمشاركون النشطون في بيئة التعلم الرقمي.
- يتم تكليف متخصصي تكنولوجيا المعلومات والموظفين الفنيين بتنفيذ البنية التحتية الرقمية وصيانتها.
- الشركاء الخارجيون، بما في ذلك صانعي السياسات وقادة الصناعة والمجتمع الأوسع.

المواءمة الاستراتيجية مع أهداف الجامعة والألكسو

يتماشى إطار عمل ADAPT بشكل وثيق مع الأهداف الشاملة للجامعة العربية الأمريكية في فلسطين (AAUP) والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو). ويدعم المنتدى رسالة الجامعة في تعزيز التميز التعليمي والابتكار في العالم العربي، ويكمل جهود الألكسو لتعزيز التنمية الثقافية والعلمية في المنطقة. من خلال تعزيز محو الأمية الرقمية وتحسين جودة التعليم وتسهيل الوصول إلى المعرفة ، يساهم إطار عمل ADAPT في تحقيق الرؤية المشتركة لهذه المنظمات لمجتمع عربي مزدهر ومتعلم ومترابط.

يوفر إطار عمل ADAPT خارطة طريق شاملة واستراتيجية وقابلة للتكيف للجامعات في العالم العربي لاجتياز رحلة التحول الرقمي. من خلال اتباع مبادئها وإرشاداتها ، يمكن للمؤسسات تسخير قوة التقنيات الرقمية لتعزيز النتائج التعليمية ، وتحسين الكفاءات التشغيلية ، وإحداث تأثير دائم على الطلاب والمجتمع.

التنفيذ والاستخدام

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

ينطوي تنفيذ إطار عمل ADAPT على نهج متعدد المراحل ، يبدأ بتقييم شامل للنضج الرقمي الحالي للمؤسسة. يساعد هذا التقييم في تحديد الفجوات والفرص والأولويات الاستراتيجية. بعد ذلك ، يتم وضع خطة تنفيذ مفصلة ، تحدد مبادرات محددة ، والجداول الزمنية ، ومخصصات الموارد ، والمسؤوليات.

التكيف والمرونة

من الأمور الأساسية في إطار عمل ADAPT تركيزه على المرونة والقدرة على التكيف. يتم تشجيع المؤسسات على تكييف إطار العمل وفقا لسياقاتها وأولوياتها وقدراتها الفريدة. قد يشمل ذلك إعطاء الأولوية لبعض المبادرات الرقمية على غيرها، وتكييف الاستراتيجيات مع البيئات الثقافية والتنظيمية المحلية، وتوسيع نطاق الجهود بما يتماشى مع الموارد المتاحة.

الرصد والتقييم

يعد الرصد والتقييم المستمران أمرا بالغ الأهمية لنجاح مبادرات التحول الرقمي. يوصي إطار عمل ADAPT بإنشاء مقاييس ومؤشرات أداء رئيسية واضحة لتتبع التقدم وتقييم تأثير المبادرات الرقمية وتحديد مجالات التحسين. تضمن المراجعات والتقييمات المنتظمة أن تظل رحلة التحول الرقمي متوافقة مع الأهداف المؤسسية ومستجيبة للتحديات والفرص الناشئة.

الوضع الحالي للتحول الرقمي في الجامعات العربية

مقدمة

يُعد التحول الرقمي في التعليم العالي توجهاً عالمياً يعيد تشكيل الهياكل المؤسسية، والنماذج التربوية، وأطر الحوكمة. وفي المنطقة العربية، تستثمر الجامعات بشكل متزايد في الأدوات الرقمية والاستراتيجيات بهدف تحسين الجودة، وتوسيع نطاق الوصول، وتعزيز القدرة على الصمود. وقد سلّطت جائحة كوفيد-19 الضوء بشكل أكبر على الحاجة الملحة لهذا التحول، كما كشفت عن فجوات رقمية وثغرات في السياسات المعتمدة. تقوم هذه المراجعة الأدبية بتجميع وتحليل الرؤى المستخلصة من تقارير رئيسية تقودها المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) وتقارير إقليمية أخرى، لفهم تطور التحول الرقمي في الجامعات العربية، والتحديات التي تواجهه، والنماذج المعتمدة لتنفيذه

الأسس المفاهيمية للتحول الرقمي

يمتد التحول الرقمي إلى ما هو أبعد من الرقمنة والرقمنة ، ويشمل التغييرات الشاملة في عمليات الجامعة وثقافتها واستراتيجيتها. وفقا ل (Jemni et al. 2024) ، ينطوي التحول الرقمي في التعليم العالي على تحولات تكنولوجية وتنظيمية وتعليمية تعيد تعريف المهام المؤسسية وإشراك أصحاب المصلحة (مراجعة التحول الرقمي في التعليم العالي في البلدان العربية ، ص 229). تؤكد أطر عمل الألكسو على أن التحول الرقمي يتعلق بإنشاء بيئات تعليمية ذكية ومتصلة تدمج أدوات تكنولوجيا المعلومات المتقدمة مع الابتكارات التربوية (خطة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية ، ص 48).

أطر ونماذج للتقييم

يحدد إطار عمل التحول الرقمي المعدل لمارتن وشي - المستخدم في دراسة الألكسو الإقليمية - سبعة أبعاد: التقنيات الرقمية ، والطرائق التعليمية ، والسياسات التنظيمية ، وخدمات الدعم ، وتطوير المدربين ، وتطوير المتعلمين ، والشراكات (مراجعة التحول الرقمي في التعليم العالي في البلدان العربية ، ص 231-232). يسمح الإطار بإجراء تحليل على المستوى القطري للاستعداد الاستراتيجي والبنية التحتية وتدريب أعضاء هيئة التدريس وإمكانات الابتكار. تكمل استراتيجية الألكسو السحابية ذلك بسيناريوهات الترحيل ومبادئ الحوكمة ونماذج النشر للأنظمة الجامعية القائمة على الحوسبة السحابية (خطة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية، ص 55-66).

حالة التبني الرقمي في التعليم العالي العربي

تختلف حالة اعتماد التحول الرقمي بشكل كبير في جميع أنحاء العالم العربي. نفذت دول مثل المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة وتونس برامج رقمنة التعليم الوطنية والمنصات السحابية والحرم الجامعي المتكامل مع الذكاء الاصطناعي. يشار إلى نظام التعليم السحابي الوطني في البحرين باعتباره أفضل الممارسات الإقليمية (خطة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية، ص 37-43). ومع ذلك ، تظهر نتائج دراسة ICHEI-ALECSO أن التفاوتات لا تزال قائمة. لا تزال فجوات البنية التحتية وأطر السياسات غير المتسقة وعدم المساواة في الوصول إلى الإنترنت والأجهزة تعوق التحول (واقع التحول الرقمي في التعليم العالي في البلدان العربية، ص 3؛ واقع التحول الرقمي في التعليم العالي في البلدان العربية، ص 3). مراجعة التحول الرقمي في التعليم العالي في الدول العربية، ص 230).

الحوسبة السحابية والجاهزية المؤسسية

وتحدد المبادئ التوجيهية السحابية للاتحاد الدولي للاتصالات (الألكسو) والاتحاد الدولي للاتصالات مناهج التنفيذ المرحلية، بدءا من نشر SaaS في الإدارة إلى ترحيل الخدمات البحثية (المبادئ التوجيهية لتحسين استخدام تكنولوجيا الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية، الصفحات 22-24). تشمل الفوائد خفض التكاليف وقابلية التوسع وتحسين التعاون. ومع ذلك، لا يزال الاستعداد منخفضا في العديد من المؤسسات، ويرجع ذلك أساسا إلى نقص الموظفين المهرة، ومخاطر الأمن السيبراني، ومحدودية الحوكمة الرقمية (خطة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية، ص 31-41).

الإنصاف الرقمي والوصول

ولا تزال العدالة موضوعا رئيسيا في جميع التقارير. تؤثر الفجوة الرقمية - بين المناطق الحضرية والريفية ، والعامة والخاصة ، الطلاب والطالبات - على الوصول إلى الأجهزة والمنصات ومحتوى التعلم الإلكتروني. على سبيل المثال، كشف استطلاع الألكسو (2018) عن تناقضات واسعة في توفر الإنترنت وملكية الأجهزة (خطة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية، ص 32-36). تؤكد نتائج التحالف الرقمي للمؤسسات الصحية العليا أن الإقصاء الرقمي يشكل تهديدا للعدالة التعليمية، خاصة في المجتمعات المهمشة (واقع التحول الرقمي في التعليم العالي في البلدان العربية، ص 3).

القدرات المؤسسية وتطوير أعضاء هيئة التدريس

وتؤكد التقارير الواردة من الألكسو أن معظم المؤسسات تفتقر إلى برامج التطوير المنهجي لأعضاء هيئة التدريس للتعليم العالي عبر الإنترنت، أو تصميم نظام إدارة التعلم أو التعليم القائم على البيانات (واقع التحول الرقمي في التعليم العالي في البلدان العربية، ص 3). كما يلاحظ المجلس المقاومة بين أعضاء هيئة التدريس بسبب مخاوف عبء العمل ونقص الحوافز (مراجعة التحول الرقمي في التعليم العالي في البلدان العربية، ص 230).

الحوكمة والمواءمة الاستراتيجية

يشكل غياب استراتيجيات وطنية ومؤسسية متماسكة عائقا متكررا. في حين أن بعض البلدان قد طورت سياسات تعليمية رقمية، يفتقر البعض الآخر إلى أطر طويلة الأجل. تؤكد وثائق الألكسو على الحاجة إلى نماذج حوكمة متكاملة تتوافق مع استثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع التخطيط الأكاديمي وضمان الجودة (المبادئ التوجيهية لتحسين استخدام تكنولوجيا الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية، ص 31-41). يتم تسليط الضوء على الاستقلالية المؤسسية والقيادة والتنسيق بين القطاعات كشروط أساسية للاستدامة (خطة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم في البلدان العربية، ص 60).

الإستنتاج

تؤكد الأدبيات التي تمت مراجعتها بشكل جماعي على الطبيعة المعقدة والمتعددة الأبعاد للتحول الرقمي في الجامعات العربية. وفي حين أن التقدم واضح في بعض البلدان والمؤسسات، إلا أن التحول لا يزال مجزأ وغير متكافئ ومقيد بالتحديات المنهجية. توفر الأطر ودراسات الحالة التي تقدمها ALECSO والاتحاد الدولي للاتصالات وICHEI أساسا أساسيا للتحليل وبناء القدرات والبحوث المستقبلية. يعد التعاون المستمر والرصد والبحث التجريبي أمرا ضروريا لضمان التحول الشامل والمرن والاستراتيجي للتعليم العالي في المنطقة العربية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الإطار الاستراتيجي للتعليم التحولي

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

المواءمة الاستراتيجية والرؤية

رؤية التحول الرقمي

تتمثل رؤية التحول الرقمي في القطاع الأكاديمي العربي، كما يتضمنها إطار عمل ADAPT، في خلق مستقبل لا تكون فيه الجامعات مراكز للتميز الأكاديمي فحسب، بل هي أيضا منارات للابتكار والكفاءة الرقمية. وترى هذه الرؤية أن تستفيد الجامعات العربية من التقنيات الرقمية لتعزيز بيئة تعليمية ديناميكية وشاملة وتطلعية، وبالتالي تمكين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من التفوق في عالم متصل عالميا ومدفوع رقميا.

يتمثل جوهر هذه الرؤية في ضمان أن يتجاوز التحول الرقمي مجرد اعتماد الأدوات التكنولوجية ، لإعادة تعريف كيفية تقديم التعليم وتجربته وتقييمه بشكل أساسي. يتصور الجامعات التي يتشابك فيها محو الأمية الرقمية مع التعلم التقليدي ، ويتم تعزيز البحث من خلال المنهجيات الرقمية المتطورة ، ويتم تبسيط العمليات الإدارية من خلال الأتمتة والحلول الرقمية ، مما يجعل التعليم أكثر سهولة وجاذبية وفعالية.

التكامل مع الأهداف التعليمية الوطنية والإقليمية

تتماشى رؤية إطار عمل ADAPT للتحول الرقمي بشكل وثيق مع الأهداف التعليمية الوطنية والإقليمية الأوسع نطاقا في جميع أنحاء العالم العربي. غالبا ما تؤكد هذه الأهداف على أهمية تحديث التعليم ، وتعزيز جودة التعلم وإمكانية الوصول إليه ، وإعداد الطلاب لمتطلبات القوى العاملة في القرن الحادي والعشرين. من خلال دمج التقنيات الرقمية في نسيج عمليات الجامعة ، يدعم إطار عمل ADAPT هذه الأهداف ، وتعزيز التعلم مدى الحياة والتفكير النقدي والكفاءة الرقمية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على حد سواء.

يمتد هذا التوافق الاستراتيجي إلى دعم المبادرات التي تهدف إلى الحد من الفوارق التعليمية، وتعزيز البحث الثقافي والعلمي، وتعزيز التنمية المستدامة. يعترف الإطار بدور التعليم الرقمي في تحقيق هذه الأهداف، وتسهيل التعاون عبر الحدود، وتبادل المعرفة والموارد داخل المنطقة العربية وخارجها.

المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة والألكسو

تم تصميم إطار عمل ADAPT بدقة ليتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة العربية الأمريكية في فلسطين (AAUP) والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو). تلتزم كلتا المؤسستين بتعزيز التميز التعليمي والابتكار والتنمية الثقافية في العالم العربي.

- **أهداف الجامعة**: يدعم الإطار رسالة الجامعة المتمثلة في توفير تعليم جيد وتعزيز ثقافة البحث والابتكار بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. ومن خلال تبني التحول الرقمي، يمكن للجامعة تعزيز عروضها التعليمية، وتوسيع قدراتها البحثية، وتحسين الكفاءة الإدارية، وبالتالي المساهمة في سمعتها كمؤسسة رائدة في المنطقة.
- **أهداف الألكسو**: تأسست الألكسو بهدف تعزيز الوحدة الفكرية العربية من خلال التعليم والثقافة والعلوم، وتعزيز المستوى التربوي والثقافي والعلمي في الوطن العربي حتى تتمكن من المساهمة بشكل إيجابي في الحضارة العالمية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

التنفيذ والتكيف

ولكي تتحقق رؤية إطار عمل ADAPT، من الضروري وضع استراتيجية تنفيذ واضحة وقابلة للتنفيذ. وينطوي ذلك على وضع أهداف محددة وقابلة للقياس تعكس الاحتياجات الفريدة للمؤسسات الفردية والأهداف الأوسع نطاقا للسياسات التعليمية الوطنية والإقليمية. يتم تشجيع الجامعات على تطوير خطط تحول رقمي مخصصة تتماشى مع أولوياتها الاستراتيجية، والاستفادة من مرونة إطار عمل ADAPT لمواجهة التحديات والفرص المحددة لديها.

علاوة على ذلك ، يؤكد الإطار على أهمية التكيف والتعلم المستمرين. مع تطور التقنيات الرقمية والنماذج التعليمية ، يجب أن تتطور أيضا الاستراتيجيات والمبادرات التي تتخذها الجامعات. يضمن هذا النهج التكيفي أن تظل المؤسسات في طليعة التعليم الرقمي ، ومواءمة جهودها باستمرار مع المشهد المتغير للتعليم العالي والاحتياجات المتطورة لطلابها ومجتمعاتها.

في جوهره ، يقدم إطار عمل ADAPT رؤية استراتيجية للتحول الرقمي طموحة وقابلة للتحقيق. ومن خلال مواءمة هذه الرؤية مع الأهداف التعليمية الوطنية والإقليمية، والأهداف الاستراتيجية للجامعة العربية الأمريكية والألكسو، فإن الجامعات في العالم العربي في وضع جيد للشروع في رحلة تحويلية من شأنها إعادة تعريف مستقبل التعليم في المنطقة.

الحوكمة والقيادة

يجمع التنفيذ الناجح لإطار عمل التحول الرقمي ADAPT بين الحوكمة القوية والقيادة ذات الرؤية. يعد إنشاء أدوار قيادية واضحة وهياكل حوكمة وأطر تعاونية أمرا ضروريا لتنسيق استراتيجية تحول رقمي متماسكة وفعالة داخل الجامعات. يحدد هذا القسم المكونات الرئيسية للحوكمة والقيادة في سياق إطار عمل ADAPT.

الأدوار القيادية

- **الرعاية التنفيذية**: يجب أن يكون على رأس مبادرة التحول الرقمي راع تنفيذي مخصص ، وعادة ما يكون قائدا كبيرا مثل رئيس الجامعة أو نائب رئيس الجامعة. يدافع هذا الفرد عن أجندة التحول ، مما يضمن توافقها مع الرؤية الاستراتيجية للجامعة وتأمين الموارد والدعم اللازمين.
    - **الأدوار والمسؤوليات:**
        - دعم الرؤية والأهداف الشاملة لمبادرة التحول الرقمي.
        - تأمين الالتزام والموارد من أعلى مستويات حوكمة الجامعة.
        - ضمان مواءمة جهود التحول الرقمي مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
        - تسهيل مشاركة أصحاب المصلحة رفيعي المستوى والتواصل معهم.
        - تقديم الموافقة النهائية على القرارات الرئيسية وتغييرات الاتجاهات.
    - **الحد الأدنى من المؤهلات:**
        - منصب قيادي رفيع المستوى (على سبيل المثال ، رئيس الجامعة ، نائب رئيس الجامعة).
        - خبرة واسعة في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجامعة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- مهارات قيادة وتواصل قوية.
- سجل حافل في قيادة المبادرات واسعة النطاق بنجاح.

- **اللجنة التوجيهية للتحول الرقمي**: لجنة متعددة الوظائف ، تضم ممثلين عن مختلف أقسام الجامعة بما في ذلك الكليات الأكاديمية وتكنولوجيا المعلومات والخدمات الطلابية والإدارة. هذه اللجنة مسؤولة عن الإشراف على تنفيذ الإطار وتحديد الأولويات وحل القضايا الاستراتيجية.
  - **الأدوار والمسؤوليات:**
    - الإشراف على تخطيط وتنفيذ ومراقبة مشاريع التحول الرقمي.
    - تحديد الأولويات وتخصيص الموارد بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
    - تسهيل التعاون والتواصل بين الإدارات.
    - معالجة وحل القضايا والتحديات الاستراتيجية.
    - مراجعة وتقييم التقدم المحرز ، وإجراء التعديلات حسب الحاجة.
- **الرئيس التنفيذي للشؤون الرقمية (CDO) أو ما يعادله**: دور مخصص لقيادة أجندة التحول الرقمي في جميع أنحاء الجامعة. يتعاون CDO مع رؤساء الأقسام لدمج المبادرات الرقمية في مجالاتهم ، مما يضمن التوافق مع أهداف التحول الشاملة.
  - **الأدوار والمسؤوليات:**
    - قيادة تطوير وتنفيذ الاستراتيجية الرقمية للجامعة.
    - التنسيق مع رؤساء الأقسام لضمان تكامل المبادرات الرقمية بشكل فعال في جميع أنحاء الجامعة.
    - إدارة مكتب التحول الرقمي والفرق المرتبطة به.
    - مواكبة الاتجاهات والتقنيات الرقمية الناشئة ذات الصلة بالتعليم العالي.
    - تعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر داخل الجامعة.
  - **الحد الأدنى من المؤهلات:**
    - خبرة كبيرة في الاستراتيجية الرقمية والتنفيذ والقيادة.
    - الفهم القوي لقطاع التعليم العالي وتحدياته الفريدة.
    - مهارات ممتازة في القيادة والتواصل والتعاون.
    - القدرة على دفع التغيير والابتكار ضمن هيكل تنظيمي معقد.

هياكل الحوكمة

تعد هياكل الحوكمة الفعالة أمرا حيويا للحفاظ على التوجه الاستراتيجي والإشراف على التقدم وضمان المساءلة طوال عملية التحول الرقمي. تشمل العناصر الرئيسية ما يلي:

- **مكتب التحول الرقمي**: وحدة تشغيلية يقودها مكتب التحول الرقمي، مكلفة بتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي وإدارة المشاريع وتسهيل التواصل بين أصحاب المصلحة.
- **اللجان الاستشارية**: تضم هذه اللجان خبراء خارجيين وشركاء في الصناعة وأقرانهم أكاديميين ، وتوفر رؤى خارجية وأفضل الممارسات والتقييمات النقدية للمبادرات الرقمية للجامعة.
-
-

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **آليات التغذية الراجعة والمراجعة**: جلسات مراجعة منتظمة وقنوات التغذية الراجعة التي تشمل جميع أصحاب المصلحة ، بما في ذلك الطلاب ، لضمان تلبية جهود التحول لاحتياجات مجتمع الجامعة والتكيف مع التغذية الراجعة والاتجاهات الناشئة.

الأطر التعاونية لإشراك أصحاب المصلحة

تعد مشاركة أصحاب المصلحة أمرا بالغ الأهمية لتعزيز الشعور بالملكية والتعاون في جميع أنحاء الجامعة. وتشمل آليات المشاركة ما يلي:

- **ورش العمل والمنتديات**: فعاليات منتظمة مثل منتديات "الابتكار الرقمي في التعليم العالي"، حيث يناقش أعضاء هيئة التدريس والإداريون وخبراء تكنولوجيا المعلومات أفضل الممارسات والتحديات في تطبيق الحلول الرقمية. على سبيل المثال ، يمكن للجامعة أن تستضيف قمة سنوية للتحول الرقمي حيث يقدم الخبراء الدوليون دراسات حالة حول نماذج التعليم الرقمي الناجحة.
- **البرامج التجريبية**: قد تقدم الجامعة "مبادرة الفصول الدراسية الذكية" في قسم محدد ، وتجهيز الفصول الدراسية بألواح بيضاء تفاعلية ، ومساعدي تعليم مدفوعين ب الذكاء الاصطناعي ، وتحليلات الطلاب في الوقت الفعلي قبل توسيع التكنولوجيا لتشمل المؤسسة بأكملها. مثال آخر هو برنامج "الواقع الافتراضي للتدريب الطبي" ، حيث يمكن لطلاب الطب ممارسة العمليات الجراحية في بيئة محاكاة قبل التنفيذ على نطاق أوسع.
- **منصات التواصل**: يمكن للجامعات إطلاق بوابة تفاعلية أو تطبيق للهاتف المحمول مثل " Digital University Hub" ، حيث يتلقى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس تحديثات في الوقت الفعلي ، ويشاركون في استطلاعات الرأي حول المبادرات الرقمية الجديدة ، ويقدمون ملاحظات حول الأدوات الرقمية. مثال آخر هو استضافة جلسات أسئلة وأجوبة أسبوعية عبر الإنترنت على Microsoft Teams أو Zoom ، مما يسمح لأصحاب المصلحة بمناقشة التقدم والتعبير عن مخاوفهم بشأن المشاريع الرقمية الجارية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

Executive Sponsorship
Digital Transformation Steering Committee
Chief Digital Officer (CDO)
Governance Structure
Digital Transformation Office (DTO)
Advisory Panel
Feedback and Review Mechanisms

التزام القيادة وإدارة التغيير

إن التزام القيادة الجامعية أمر بالغ الأهمية في قيادة التغييرات الثقافية والتنظيمية المطلوبة للتحول الرقمي الناجح. تشمل الاتجاهات الرئيسية ما يلي:

- **رؤية واضحة وتواصل**: توضيح رؤية واضحة ومقنعة للتحول الرقمي ، وإيصال فوائده وتقدمه ونجاحاته باستمرار إلى جميع أصحاب المصلحة.
- **أبطال التغيير**: تحديد وتمكين أبطال التغيير داخل كل قسم أو هيئة تدريس يمكنهم الدفاع عن المبادرات الرقمية ومعالجة المقاومة وتقديم دعم الأقران.
- **التطوير المهني**: الاستثمار في برامج التدريب والتطوير لبناء الكفاءات الرقمية بين أعضاء هيئة التدريس والموظفين، وضمان تجهيزهم للتنقل والمساهمة في البيئة التعليمية المتحولة.
- **التقدير والحوافز**: إنشاء نظام للاعتراف والحوافز لمكافأة الأفكار المبتكرة والتنفيذ الناجح للمشاريع الرقمية والمساهمة في أجندة التحول.

تعد الحوكمة والقيادة الفعالة حجر الأساس لإطار عمل ADAPT ، مما يضمن مواءمة مبادرات التحول الرقمي استراتيجيا وتنفيذها بشكل فعال ودعمها على نطاق واسع في جميع أنحاء الجامعة. من خلال تعزيز نهج تعاوني وشامل للقيادة والحوكمة ، يمكن للجامعات التنقل في تعقيدات التحول الرقمي بثقة وتحقيق رؤيتها لمستقبل ممكن رقميا.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

السياسات والإطار التنظيمي

يتطلب التنفيذ الناجح لإطار عمل التحول الرقمي ADAPT إطارا شاملا للسياسة والتنظيمات يوجه تطوير وتنفيذ وحوكمة المبادرات الرقمية داخل الجامعات. يجب أن يشمل هذا الإطار مجموعة واسعة من الاعتبارات، من حماية البيانات والخصوصية إلى حقوق الملكية الفكرية والمعايير الأخلاقية في التعليم الرقمي. يعد وضع سياسات واضحة والالتزام بالمعايير التنظيمية أمرا ضروريا لضمان أن تكون جهود التحول الرقمي آمنة ومنصفة ومتوافقة مع أفضل الممارسات المحلية والدولية.

يعد الإطار الشامل للسياسات والتنظيمات حجر الزاوية في إطار عمل التحول الرقمي ADAPT ، مما يضمن تنفيذ المبادرات الرقمية بطريقة آمنة وأخلاقية ومتوافقة مع المعايير القانونية. من خلال إعطاء الأولوية لتطوير وتنفيذ سياسات رقمية سليمة ، يمكن للجامعات التنقل في تعقيدات التحول الرقمي بثقة ، وخلق بيئة تدعم الابتكار مع حماية حقوق ورفاهية جميع أعضاء مجتمع الجامعة.

تطوير السياسات الرقمية

يبدأ تأسيس إطار عمل قوي للسياسة الرقمية بفهم واضح لأهداف التحول الرقمي للجامعة والتحديات والمخاطر المحتملة المرتبطة بالمبادرات الرقمية. يجب أن يتضمن تطوير السياسات عملية تعاونية تتضمن مدخلات من أصحاب المصلحة الرئيسيين في جميع أنحاء الجامعة ، بما في ذلك متخصصي تكنولوجيا المعلومات وأعضاء هيئة التدريس والمستشارين القانونيين وممثلي الطلاب. وتشمل المجالات الرئيسية لوضع السياسات ما يلي:

- **حوكمة البيانات والخصوصية**: السياسات التي تحدد كيفية تخزين البيانات الشخصية والأكاديمية التي تم جمعها من خلال المنصات الرقمية واستخدامها وحمايتها، مما يضمن الامتثال للوائح حماية البيانات المحلية والدولية مثل اللائحة العامة لحماية البيانات.
- **الأمن السيبراني**: وضع سياسات شاملة للأمن السيبراني لحماية البنية التحتية والأنظمة والبيانات الرقمية من الوصول غير المصرح به والانتهاكات والتهديدات السيبرانية الأخرى.
- **إمكانية الوصول الرقمي**: سياسات لضمان وصول الأفراد ذوي الإعاقة إلى جميع المحتوى الرقمي والمنصات والخدمات والتطبيقات والأدوات الرقمية، بما يتماشى مع معايير مثل إرشادات الوصول إلى محتوى الويب (WCAG).
- **السلوك والأخلاقيات عبر الإنترنت**: إرشادات تحدد السلوكيات المقبولة عبر الإنترنت للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ، وتعالج قضايا مثل النزاهة الأكاديمية والتنمر عبر الإنترنت والتواصل المحترم في المساحات الرقمية.
- **الملكية الفكرية**: السياسات التي توضح ملكية المحتوى والموارد الرقمية التي أنشأها أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفون واستخدامها ومشاركتها ، وتحقيق التوازن بين تعزيز الموارد التعليمية المفتوحة وحماية حقوق الملكية الفكرية. وينبغي أن تشجع هذه السياسات أيضا المعلمين على تطوير وتبادل مواد تعليمية مفتوحة المصدر بما يتماشى مع توصيات اليونسكو بشأن الموارد التعليمية المفتوحة. من خلال تعزيز ثقافة الانفتاح ، يمكن للجامعات تعزيز إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي الجيد ، وتعزيز تبادل المعرفة ، ودعم الابتكار في التعليم والتعلم مع ضمان الإسناد والاعتراف المناسبين بالمساهمات الأكاديمية.

تنفيذ السياسات الرقمية

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

يتطلب تنفيذ السياسات الرقمية نهجا منظما يضمن توصيل السياسات وفهمها وإنفاذها بشكل فعال في جميع أنحاء الجامعة. قد تشمل استراتيجيات التنفيذ ما يلي:

- **برامج التدريب والتوعية**: مبادرات تهدف إلى تثقيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب حول السياسات الرقمية وأهميتها والدور الذي يلعبه الأفراد في دعم هذه السياسات.
- **دمج السياسة في المنصات الرقمية**: تضمين الامتثال للسياسة في تصميم ووظائف المنصات والخدمات الرقمية، مثل دمج إعدادات خصوصية البيانات في التقنيات التعليمية أو ميزات إمكانية الوصول في المحتوى عبر الإنترنت.
- **آليات المراقبة والامتثال**: إنشاء أنظمة وعمليات لمراقبة الالتزام بالسياسات الرقمية ومعالجة الانتهاكات، والتي قد تنطوي على عمليات تدقيق منتظمة وآليات إعداد التقارير والإجراءات التأديبية.

الالتزام بالمعايير التنظيمية

يجب على الجامعات التنقل في مشهد معقد من اللوائح المحلية والإقليمية والدولية التي تؤثر على جوانب مختلفة من التحول الرقمي. يعد البقاء على اطلاع بالقوانين والمعايير ذات الصلة وضمان الامتثال أمرا بالغ الأهمية للتخفيف من المخاطر القانونية وتعزيز بيئة رقمية جديرة بالثقة. يمكن أن يساعد التعاون مع الخبراء القانونيين والهيئات التنظيمية في تفسير اللوائح ودمج تدابير الامتثال في الاستراتيجيات الرقمية.

الأخلاقيات الرقمية والاستخدام المسؤول للتكنولوجيا

في عصر التحول الرقمي ، يبرز الاستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا كحجر زاوية للممارسات التعليمية المسؤولة والمؤثرة. يحدد هذا القسم التزام الجامعات بدعم المبادئ الأخلاقية في اعتماد التقنيات الرقمية وتنفيذها ، مما يضمن أن التقدم التعليمي لا يؤدي فقط إلى تعزيز الكفاءة والشمولية ولكن أيضا الالتزام بأعلى معايير النزاهة والمسؤولية الأخلاقية.

مجالات التركيز الرئيسية

- **الاستخدام الأخلاقي لنظام الذكاء الاصطناعي**: معالجة الاعتبارات الأخلاقية في نشر تقنيات الذكاء الاصطناعي في البيئات التعليمية، بما في ذلك الشفافية والإنصاف وتجنب التحيز في القرارات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي وأدوات التعلم. التأكيد على أهمية أطر الذكاء الاصطناعي الأخلاقية التي توجه تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي ونشرها واستخدامها بطريقة تحترم استقلالية الطلاب وتعزز المساواة.

- **الإدارة المسؤولة للبيانات**: تسليط الضوء على مبادئ الإدارة المسؤولة للبيانات، وضمان التعامل مع بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بأقصى قدر من العناية والاحترام للخصوصية. ويشمل ذلك التخزين الآمن للبيانات، وجمع البيانات المستندة إلى الموافقة، والاستخدام الأخلاقي لتحليلات البيانات لإثراء الممارسات التعليمية دون التعدي على الحقوق أو الحريات الفردية.

- **العدالة الرقمية**: دعم قضية العدالة الرقمية ، وضمان سد جهود التحول الرقمي بدلا من توسيعها. تحديد استراتيجيات لتوفير وصول متساو إلى الموارد والفرص الرقمية لجميع الطلاب ، بما في ذلك أولئك الذين ينتمون إلى خلفيات ممثلة تمثيلا ناقصا أو محرومة ، مما يضمن تقاسم فوائد التعليم الرقمي بشكل عادل عبر مجتمع الجامعة.

- **منع إساءة استخدام التكنولوجيا**: تنفيذ السياسات والممارسات التي تهدف إلى منع إساءة استخدام التقنيات الرقمية ، مثل التنمر عبر الإنترنت والانتحال وأشكال أخرى من سوء السلوك. تعزيز ثقافة المواطنة الرقمية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتعزيز التفاعلات المحترمة والبناءة داخل المنصات الرقمية وبيئات التعلم عبر الإنترنت.

إرشادات التنفيذ

- **تطوير وتنفيذ الأطر الأخلاقية**: تشجيع الجامعات على تطوير وتنفيذ أطر أخلاقية شاملة تعالج المجالات الرئيسية للأخلاقيات الرقمية. يجب دمج هذه الأطر في تخطيط الإستراتيجية الرقمية وعمليات شراء التكنولوجيا وتصميم بيئات التعلم الرقمية.
- **التدريب على الأخلاقيات لأعضاء هيئة التدريس والطلاب**: تضمين الأخلاقيات الرقمية كعنصر أساسي في برامج تطوير أعضاء هيئة التدريس وتوجهات الطلاب. تقديم ورش عمل ودورات وموارد تعزز فهم ووعي الأخلاقيات الرقمية بين مجتمع الجامعة.
- **المراجعة والتكيف المنتظمين**: إنشاء آليات للمراجعة المنتظمة للمبادئ التوجيهية والسياسات الأخلاقية وتكييفها استجابة للتكنولوجيات الناشئة والمعايير الأخلاقية المتطورة. الانخراط مع الخبراء الخارجيين والهيئات التنظيمية والمؤسسات التعليمية الأخرى للبقاء على اطلاع وضمان بقاء سياسات الأخلاقيات الرقمية ذات صلة وفعالة.

البنية التحتية والتكنولوجيا

يعتمد أساس التحول الرقمي الناجح في الجامعات على بنية تحتية رقمية قوية وآمنة، تكملها بروتوكولات الأمن السيبراني وحماية البيانات المحددة جيدا، وتسترشد بخارطة طريق واضحة لتبني التكنولوجيا. يضمن هذا النهج الشامل الاستفادة من التطورات التكنولوجية بشكل فعال لتعزيز النتائج التعليمية وتحسين الكفاءة التشغيلية وحماية الأصول الرقمية لمجتمع الجامعة.

تقييم متطلبات البنية التحتية الرقمية

يعد التقييم الشامل للبنية التحتية الرقمية الحالية الخطوة الأولى نحو فهم القدرات الحالية وتحديد مجالات التحسين. تطوير البنية التحتية الرقمية والارتقاء بها إلى أحدث التقنيات والاستفادة مما توفره البنية التحتية الحديثة المتطورة للأجيال الجديدة.

وينبغي أن يشمل هذا التقييم ما يلي:

- **البنية التحتية للشبكة**: تقييم سعة وسرعة وموثوقية اتصال الإنترنت والبنية التحتية لشبكة Fi-Wi في الجامعة لدعم الأنشطة الرقمية المتزايدة.
- **موارد الأجهزة**: جرد أجهزة الكمبيوتر والخوادم والأجهزة الأساسية الأخرى الموجودة ، وتحديد مدى ملاءمتها للمتطلبات الرقمية الحالية والمستقبلية.
- **البرامج والمنصات**: مراجعة الحلول البرمجية والمنصات الرقمية المستخدمة حاليا للتعليم والتعلم والبحث والإدارة ، وتقييم فعاليتها وقابليتها للتوسع.
- **بيئات التعلم الرقمية**: تقييم حالة منصات التعلم عبر الإنترنت والفصول الدراسية الافتراضية ، والتأكد من قدرتها على توفير تجارب تعليمية جذابة وتفاعلية.

بروتوكولات الأمن السيبراني وحماية البيانات

مع الاعتماد المتزايد على التقنيات الرقمية ، يصبح ضمان أمن الأنظمة الرقمية وحماية البيانات الحساسة أمرا بالغ الأهمية. تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يلي:

- **تقييم المخاطر**: إجراء تقييمات منتظمة لمخاطر الأمن السيبراني لتحديد نقاط الضعف والتهديدات المحتملة للنظام البيئي الرقمي للجامعة.
- **سياسات وإجراءات الأمان**: تطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات شاملة للأمن السيبراني ، بما في ذلك ضوابط الوصول ومعايير التشفير وخطط الاستجابة للحوادث.
- **الامتثال لخصوصية البيانات**: ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات المحلية والدولية، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات، من خلال السياسات التي تحكم جمع البيانات الشخصية وتخزينها واستخدامها.
- **التدريب والتوعية**: تنفيذ برامج التدريب والتوعية المستمرة للأمن السيبراني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين لتعزيز ثقافة اليقظة الأمنية السيبرانية.

خارطة طريق لاعتماد التكنولوجيا وأفضل الممارسات

توجه خارطة طريق استراتيجية لاعتماد التكنولوجيا الإدخال التدريجي للتقنيات الجديدة وتحسين التقنيات الحالية. يجب أن تتماشى خارطة الطريق هذه مع الأهداف التعليمية والتشغيلية للجامعة وتشمل:

- **التقنيات الناشئة**: تحديد وتقييم التقنيات الناشئة ، مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي / الواقع المعزز والبلوك تشين ، لقدرتها على تعزيز التدريس والتعلم والبحث.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **محو الأمية الرقمية وتنمية المهارات**: يجب أن تقود الجامعات التميز التعليمي من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات ، وتعزيز التحول الرقمي ، ودمج الأدوات والمنهجيات الرقمية في التعليم والتعلم. ويشمل ذلك اعتماد أحدث التقنيات التعليمية ، وتعزيز استراتيجيات التدريس المبتكرة ، وضمان تزويد كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكفاءات الرقمية اللازمة للازدهار في بيئة أكاديمية مدفوعة بالتكنولوجيا.
- **أفضل الممارسات في التعليم الرقمي**: اعتماد أفضل الممارسات في علم أصول التدريس الرقمي، بما في ذلك نماذج التعلم المدمج والفصول الدراسية المقلوبة وتجارب التعلم الشخصية.
- **ممارسات التكنولوجيا المستدامة**: التأكد من أن اعتماد التكنولوجيا يسترشد بمبادئ الاستدامة ، مع مراعاة التأثير البيئي للمبادرات الرقمية.

اعتبارات التنفيذ

يتضمن التنفيذ الناجح لخارطة طريق البنية التحتية والتكنولوجيا ما يلي:

- **إشراك أصحاب المصلحة**: الانخراط مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس والطلاب وموظفي تكنولوجيا المعلومات، لضمان تلبية احتياجاتهم واهتماماتهم في تخطيط التكنولوجيا وتنفيذها.
- **المشاريع التجريبية**: قبل التنفيذ على نطاق واسع، تجريب تكنولوجيات وممارسات جديدة في بيئات خاضعة للرقابة لتقييم فعاليتها وإجراء التعديلات اللازمة.
- **الشراكات والتعاون**: استكشف الشراكات مع مزودي التكنولوجيا والمؤسسات التعليمية الأخرى والصناعة للوصول إلى الخبرة والموارد وفرص التمويل.
- **التقييم والتكيف المستمر**: تقييم تأثير المبادرات التكنولوجية بانتظام على التدريس والتعلم والإدارة ، والاستعداد لتكييف الاستراتيجيات استجابة للتعليقات والمشهد التكنولوجي المتطور.

إدارة التكنولوجيا ودورة الحياة

النهج الاستراتيجي لإدارة دورة حياة التكنولوجيا

تعد الإدارة الفعالة لموارد التكنولوجيا حجر الزاوية في التحول الرقمي الناجح. يتعمق هذا القسم في إدارة دورة حياة التقنيات الرقمية ، ويغطي الشراء والتنفيذ والصيانة والترقية والتقاعد النهائي. ويوفر إطارا لاتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستثمارات التكنولوجية، وزيادة الاستدامة، وتقليل مخاطر التقادم. وهذا يضمن استمرار البنية التحتية والأدوات الرقمية في دعم المهمة التعليمية للمؤسسة بشكل فعال.

الجوانب الرئيسية لإدارة دورة حياة التكنولوجيا

- **المشتريات والاستحواذ**: وضع معايير واضحة لشراء التقنيات الرقمية ، مع التركيز على التوافق مع الأنظمة الحالية ، وقابلية التوسع ، وسهولة الاستخدام ، والامتثال لمعايير أمن البيانات والخصوصية. تشجيع اعتماد التقنيات التي تدعم المعايير المفتوحة وقابلية التشغيل البيني.
- **التنفيذ والتكامل**: تحديد أفضل الممارسات للتنفيذ الناجح للتقنيات الجديدة وإدماجها في البيئة التعليمية. ويشمل ذلك الاختبار الشامل وتدريب أصحاب المصلحة والطرح التدريجي لضمان الحد الأدنى من التعطيل والحد الأقصى من التبني.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **الصيانة والدعم**: التأكيد على أهمية الصيانة والدعم المستمر لضمان موثوقية وأمن التقنيات الرقمية. قم بتطوير خطة لتحديثات البرامج المنتظمة وصيانة الأجهزة وخدمات دعم المستخدم لمعالجة المشكلات الفنية على الفور.
- **الترقيات وقابلية التوسع**: خطط للمستقبل عن طريق اختيار التقنيات التي توفر مسارات الترقية وخيارات قابلية التوسع. إنشاء عملية مراجعة لتقييم الحاجة إلى تحديث التكنولوجيا ، مع مراعاة الاحتياجات التعليمية الناشئة والتقدم التكنولوجي.
- **التقاعد والاستبدال**: تحديد المعايير والعمليات لإيقاف التقنيات القديمة، وضمان ترحيل البيانات أو أرشفتها حسب الحاجة وإيقاف تشغيل الأنظمة القديمة بشكل آمن. تسليط الضوء على أهمية التخلص المسؤول بيئيا من الأجهزة وإعادة تدويرها

اعتبارات الاستدامة

- دمج اعتبارات الاستدامة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة التكنولوجيا ، بهدف تقليل استهلاك الطاقة وتقليل النفايات وتعزيز استخدام التقنيات الصديقة للبيئة.

الأدوار والمسؤوليات

- توضيح الأدوار والمسؤوليات داخل المؤسسة لإدارة دورة حياة التكنولوجيا ، بما في ذلك أقسام تكنولوجيا المعلومات والوحدات الأكاديمية والمكاتب الإدارية. تعزيز التعاون بين الإدارات لضمان اتباع نهج متماسك لإدارة التكنولوجيا.

استراتيجية التنفيذ والجدول الزمني

- تطوير استراتيجية تنفيذ تحدد الخطوات والجدول الزمني لاعتماد إطار عمل إدارة دورة حياة التكنولوجيا. تضمين معالم لمراجعة وتحديث إطار العمل للتكيف مع التغيرات في التكنولوجيا والممارسات التعليمية.

النتائج المتوقعة

- من خلال اعتماد نهج استراتيجي لإدارة دورة حياة التكنولوجيا ، يمكن للمؤسسات ضمان أن تكون استثماراتها التكنولوجية فعالة من حيث التكلفة ومستدامة ومتوافقة مع الأهداف التعليمية طويلة الأجل. يقلل هذا النهج من مخاطر التقادم ويضمن استمرار الموارد الرقمية في تعزيز بيئة التعلم والتعليم.

من خلال معالجة هذه الجوانب الحيوية للبنية التحتية والتكنولوجيا في إطار التحول الرقمي ، يمكن للجامعات إنشاء نظام بيئي رقمي ليس قويا وآمنا فحسب ، بل يفضي أيضا إلى الابتكار والتميز في التعليم العالي.

المناهج وأصول التدريس

يعد دمج المهارات الرقمية في المناهج الجامعية واعتماد الأساليب التربوية الرقمية أمرا أساسيا لتحديث التعليم في العالم العربي. هذه الجهود ، المدعومة ببرامج تطوير أعضاء هيئة التدريس الشاملة ، ضرورية

لتنمية بيئة تتبنى أساليب التدريس الرقمية وتعد الطلاب لمتطلبات العصر الرقمي. يتعمق هذا القسم في استراتيجيات واعتبارات تعزيز المناهج الدراسية وأصول التدريس من خلال التحول الرقمي.

دمج المهارات الرقمية في المناهج الدراسية

أصبحت محو الأمية والكفاءات الرقمية أمرا بالغ الأهمية بشكل متزايد في عالم اليوم المدفوع بالتكنولوجيا. يتضمن دمج هذه المهارات في المناهج الجامعية ما يلي:

- **تدقيق المناهج الدراسية ومراجعتها**: إجراء مراجعة شاملة للمناهج الحالية في جميع التخصصات لتحديد فرص دمج المهارات والمعرفة الرقمية. قد يتضمن ذلك مراجعة نتائج التعلم ومحتوى الدورة التدريبية وطرق التقييم لدمج الكفاءات الرقمية.
- **المهارات الرقمية متعددة التخصصات**: تطوير وحدات أو دورات تركز على المهارات الرقمية الأساسية التي يمكن تطبيقها في مختلف التخصصات ، مثل محو الأمية بالبيانات والاتصالات الرقمية والوعي بالأمن السيبراني ، مما يضمن حصول جميع الطلاب ، بغض النظر عن تخصصهم ، على مستوى أساسي من الكفاءة الرقمية.
- **المهارات الرقمية ذات الصلة بالصناعة**: التعاون مع شركاء الصناعة لتحديد المهارات الرقمية الرئيسية المطلوبة داخل القوى العاملة ودمجها في الدورات والبرامج ذات الصلة ، مما يعزز قابلية توظيف الخريجين.
- **التعلم القائم على المشاريع**: دمج أنشطة التعلم القائم على المشاريع التي تتطلب تطبيق المهارات الرقمية لحل مشاكل العالم الحقيقي ، وتسهيل التعلم العملي والتطبيق العملي للمعرفة الرقمية.

اعتماد مناهج تربوية رقمية

يمكن أن يؤدي تبني الأساليب التربوية الرقمية إلى تعزيز تجربة التدريس والتعلم بشكل كبير ، مما يجعل التعليم أكثر جاذبية ومرونة ويمكن الوصول إليه:

- **التعلم المدمج**: اجمع بين طرق التدريس التقليدية وجها لوجه وأنشطة التعلم عبر الإنترنت ، مما يسمح بتجربة تعليمية أكثر مرونة وتخصيصا تستوعب أنماط التعلم والجداول الزمنية المتنوعة.
- **الفصول الدراسية المعكوسة**: قم بتنفيذ نماذج الفصول الدراسية المعكوسة حيث يتفاعل الطلاب مع محتوى المحاضرة عبر الإنترنت قبل الفصل ، مما يسمح باستخدام الوقت داخل الفصل للمناقشات وحل المشكلات والأنشطة التعاونية التي تعمق الفهم.
- **التلعيب والتعلم التفاعلي**: استخدم تقنيات التلعيب والأدوات الرقمية التفاعلية لزيادة مشاركة الطلاب وتحفيزهم ، مما يجعل التعلم أكثر متعة وفعالية.
- **الواقع الافتراضي والمعزز**: استكشف استخدام تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز لإنشاء تجارب تعليمية غامرة ، لا سيما في المجالات التي تكون فيها الخبرة العملية أمرا بالغ الأهمية ولكن يصعب تحقيقها في بيئة الفصل الدراسي التقليدية.

برامج تطوير أعضاء هيئة التدريس الداعمة لطرق التدريس الرقمية

يعتمد التبني الناجح للأساليب التربوية الرقمية بشكل كبير على استعداد واستعداد أعضاء هيئة التدريس لتبني طرق تدريس جديدة. تشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

- **ورش عمل التطوير المهني**: تقديم ورش عمل ودورات تدريبية تركز على استراتيجيات التدريس الرقمي والتقنيات التعليمية والأساليب التربوية المبتكرة، مما يزود أعضاء هيئة التدريس بالمهارات والثقة لدمج الأدوات الرقمية في تدريسهم.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **مجتمعات التعلم الأقران**: إنشاء مجتمعات ممارسة حيث يمكن لأعضاء هيئة التدريس مشاركة الخبرات والموارد وأفضل الممارسات المتعلقة بالتدريس الرقمي ، وتعزيز بيئة تعاونية للتعلم والتحسين المستمر.
- **خدمات الدعم التكنولوجي**: تقديم خدمات دعم قوية ، بما في ذلك المصممين التعليميين وموظفي دعم تكنولوجيا المعلومات ، لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في تطوير مواد الدورة التدريبية الرقمية ، وإعداد بيئات التعلم عبر الإنترنت ، واستكشاف المشكلات الفنية وإصلاحها.
- **التقدير والحوافز**: تنفيذ برامج التقدير والحوافز لمكافأة أعضاء هيئة التدريس الذين يدمجون التقنيات الرقمية بشكل فعال في تدريسهم ، وتشجيع الابتكار والتميز في علم أصول التدريس الرقمي.

تحليلات التعلم في التعليم

يمثل الاستخدام الاستراتيجي لتحليلات البيانات وتحليلات التعلم نهجا تحويليا للتعليم ، مما يوفر فرصا غير مسبوقة لتكييف خبرات التعلم مع احتياجات الطلاب الفردية ، وتحسين النتائج الأكاديمية ، وتعزيز الفعالية المؤسسية. يوضح هذا القسم المبادئ والممارسات للاستفادة من تحليلات البيانات بشكل مسؤول لإثراء الرحلة التعليمية للطلاب في إطار التحول الرقمي.

المكونات الرئيسية لتحليلات التعلم الفعال

- **استراتيجيات جمع البيانات**: حدد الأساليب الأخلاقية والمنهجية لجمع مجموعة واسعة من البيانات ، بما في ذلك مقاييس مشاركة الطلاب ومؤشرات تقدم التعلم والتعليقات ، وضمان الامتثال للوائح حماية البيانات واحترام خصوصية الطلاب.
- **الأدوات والتقنيات التحليلية**: تقديم أدوات ومنهجيات تحليلية متقدمة لمعالجة وتحليل البيانات التعليمية. تسليط الضوء على أهمية اختيار الأدوات المناسبة التي تتوافق مع أهداف المؤسسة وقدراتها، بما في ذلك التحليلات المستندة إلى الذكاء الاصطناعي للحصول على رؤى أعمق.
- **تدخلات التعلم المخصصة**: ناقش استخدام تحليلات التعلم لتطوير مسارات وتدخلات تعليمية مخصصة. اشرح كيف يمكن للرؤى المستندة إلى البيانات تحديد تفضيلات التعلم للطلاب والتحديات ونقاط القوة ، مما يسمح بتخصيص المحتوى والسرعة وطرق التعلم لتلبية الاحتياجات الفردية بشكل أفضل.
- **تحسين الاحتفاظ بالطلاب ونجاحهم**: توضيح كيف يمكن استخدام تحليلات التعلم لتحديد الطلاب المعرضين للخطر في وقت مبكر من رحلتهم الأكاديمية. تقديم إرشادات لتطوير استراتيجيات التدخل الاستباقي التي تدعم الاحتفاظ بالطلاب ومشاركتهم ونجاحهم الأكاديمي.
- **حلقات التغذية الراجعة للتحسين المستمر**: التأكيد على أهمية إنشاء حلقات التغذية الراجعة التي تستخدم رؤى تحليلية لإبلاغ ممارسات التدريس وتطوير المناهج وخدمات دعم الطلاب. مناقشة دور الرصد والتقويم المستمر في صقل الاستراتيجيات التعليمية وتعزيز الفاعلية المؤسسية بشكل عام.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

إرشادات التنفيذ

- **تطوير إطار عمل تحليلات التعلم**: تشجيع المؤسسات على تطوير إطار عمل شامل لتحليلات التعلم يحدد الأهداف والاعتبارات الأخلاقية وسياسات حوكمة البيانات والأدوار والمسؤوليات. يجب أن يكون هذا الإطار بمثابة الأساس لجميع مبادرات تحليلات التعلم.
- **تدريب أعضاء هيئة التدريس والموظفين**: تسليط الضوء على الحاجة إلى برامج تدريبية مخصصة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين حول الاستخدام الفعال لأدوات تحليلات التعلم وتفسير رؤى البيانات. وينبغي أن يشمل التدريب أيضا الاعتبارات الأخلاقية وأهمية اتخاذ القرارات المستنيرة بالبيانات في التعليم.
- **مشاركة الطلاب وشفافيتهم**: معالجة أهمية إشراك الطلاب في عملية تحليلات التعلم ، بما في ذلك التواصل الشفاف حول كيفية استخدام بياناتهم لتعزيز تجربة التعلم الخاصة بهم والضمانات المعمول بها لحماية خصوصيتهم.
- **الاستخدام الأخلاقي والمسؤول للبيانات**: التأكيد على الالتزامات الأخلاقية المرتبطة باستخدام تحليلات التعلم ، مع التأكيد على التعامل المسؤول مع بيانات الطلاب وتحليلها وتطبيقها لضمان العدالة والإنصاف واحترام استقلالية الطلاب.

مستقبل العمل والمهارات الرقمية

التكيف مع سوق العمل المتطور

لا يحدث التحول الرقمي ثورة في طريقة التدريس والتعلم فحسب ، بل يعيد أيضا تشكيل سوق العمل العالمي. في هذا السياق ، تتحمل الجامعات مسؤولية حاسمة لإعداد الطلاب بالمهارات والكفاءات الرقمية المطلوبة للازدهار في القوى العاملة المستقبلية. يحدد هذا القسم استراتيجيات دمج المهارات الرقمية الأساسية في البرامج الأكاديمية ومواءمة تطوير المناهج الدراسية مع المتطلبات المتغيرة لأصحاب العمل.

المهارات الرقمية الأساسية للقوى العاملة الحديثة

- **محو الأمية بالبيانات**: التأكيد على أهمية محو الأمية البيانات كمهارة أساسية عبر التخصصات. اقتراح دمج تقنيات تحليل البيانات وتفسيرها وتصورها في المناهج الدراسية ، وإعداد الطلاب لاتخاذ قرارات مستنيرة بناء على البيانات.
- **التعاون الرقمي**: سلط الضوء على حاجة الطلاب للتنقل بمهارة في أدوات ومنصات التعاون الرقمي. الدعوة إلى التعلم القائم على المشاريع الذي يستخدم التقنيات التعاونية ، ومحاكاة بيئات العمل عن بعد والهجينة التي من المحتمل أن يواجهوها في حياتهم المهنية.
- **التفكير النقدي في سياق** رقمي: معالجة أهمية رعاية القدرة على تقييم المعلومات بشكل نقدي ، خاصة في المجال الرقمي حيث تكون المعلومات وفيرة ومتنوعة. اقترح دمج تمارين التفكير النقدي التي تركز على تحليل المحتوى الرقمي وتقييم مصداقية المصدر والاعتبارات الأخلاقية في المساحات الرقمية.
- **التعلم التكيفي والمستمر**: نظرا للوتيرة السريعة للتغير التكنولوجي ، غرس أهمية التعلم مدى الحياة والقدرة على التكيف ككفاءات أساسية. تشجيع مبادرات التعلم الذاتي واستخدام المنصات الرقمية للتطوير المهني المستمر.
- **الوعي بالتقنيات الناشئة**: إعداد الطلاب للمستقبل من خلال تعريضهم للتقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين وإنترنت الأشياء. ناقش دمج الدورات أو الوحدات الاختيارية التي تقدم خبرات عملية مع هذه التقنيات.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

استراتيجيات مواءمة المناهج الدراسية

- **التعاون في الصناعة**: تعزيز الشراكات مع قادة الصناعة لاكتساب رؤى حول متطلبات المهارات الحالية والمستقبلية. يمكن أن يعلم هذا التعاون تحديثات المناهج الدراسية ومحاضرات الضيوف والتدريب الداخلي وبرامج التوظيف.
- **مرونة المناهج** الدراسية: الدعوة إلى تصميم مناهج مرنة يمكنها التكيف بسرعة مع التطورات التكنولوجية الجديدة واحتياجات سوق العمل. يتضمن ذلك الدورات المعيارية وبيانات الاعتماد الصغيرة والشهادات القابلة للتكديس التي تسمح للطلاب بتخصيص رحلة التعلم الخاصة بهم.
- **تطوير أعضاء هيئة التدريس**: ضمان مواكبة أعضاء هيئة التدريس للاتجاهات الرقمية وتطورات سوق العمل. تنفيذ فرص التطوير المهني المستمرة التي تركز على علم أصول التدريس الرقمي ودمج المهارات الرقمية في تدريسهم.
- **التغذية الراجعة والتحسين المستمر**: إنشاء آليات للتعليقات المنتظمة من الطلاب والخريجين وأصحاب العمل حول مدى صلة المناهج الدراسية بمتطلبات مكان العمل. استخدم هذه الملاحظات لتحسين البرامج الأكاديمية باستمرار.

الابتكار في أساليب التقييم

تبني استراتيجيات التقييم الرقمي

يقدم العصر الرقمي فرصا فريدة للابتكار في مجال تقييم الطلاب. يستكشف هذا القسم كيف يمكن للجامعات دمج استراتيجيات التقييم الرقمي لتعزيز دقة وعدالة وشمولية تقييمات الطلاب. مع التأكيد على إمكانات الأدوات الرقمية لتحويل التقييم ، نسلط الضوء على الأساليب التي تتوافق مع الأهداف التعليمية المعاصرة والقدرات التكنولوجية.

استراتيجيات التقييم الرقمي الرئيسية

- **المحافظ** الإلكترونية: الدعوة إلى اعتماد المحافظ الإلكترونية كنهج شامل لتقييم تعلم الطلاب بمرور الوقت. تسمح المحافظ الإلكترونية للطلاب بتنظيم مجموعة من أعمالهم ، مما يعكس تقدمهم ومهاراتهم وكفاءاتهم في شكل رقمي يمكن مشاركته بسهولة مع المعلمين وأصحاب العمل المحتملين.
- **الشارات الرقمية وأوراق الاعتماد الصغيرة**: مناقشة تنفيذ الشارات الرقمية وأوراق الاعتماد الصغيرة كوسيلة للتعرف على اكتساب مهارات ومعارف محددة والتصديق عليها. يتيح هذا النهج التتبع الدقيق لإنجازات الطلاب ويوفر طريقة مرنة وشخصية لإظهار نتائج التعلم.
- **الاختبارات والاختبارات عبر الإنترنت**: حدد استخدام الاختبارات والاختبارات عبر الإنترنت ، مع التأكيد على أهمية تصميم تقييمات آمنة ويمكن الوصول إليها وقادرة على قياس معرفة الطلاب ومهاراتهم بدقة. تضمين اعتبارات لمنع عدم الأمانة الأكاديمية وضمان نزاهة التقييمات عبر الإنترنت.
- **أنظمة الملاحظات والدرجات الآلية**: تسليط الضوء على فوائد أنظمة الملاحظات والدرجات الآلية التي توفر ملاحظات متسقة وفي الوقت المناسب للطلاب. ناقش إمكانات الأدوات المستندة إلى الذكاء الاصطناعي لدعم المعلمين في تقييم المهام وتسهيل تجارب التعلم الشخصية.

اعتبارات النزاهة والأمان

-
-

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **ضمان النزاهة الأكاديمية**: معالجة استراتيجيات دعم النزاهة الأكاديمية في التقييمات الرقمية ، مثل استخدام برامج الكشف عن الانتحال ، ومنصات الامتحانات الآمنة ، وتقنيات المراقبة. التأكيد على أهمية تعزيز ثقافة الصدق والنزاهة في بيئة التعلم الرقمي.
- **أمن البيانات والخصوصية**: التأكيد على الأهمية الحاسمة لحماية بيانات الطلاب وخصوصيتهم في عمليات التقييم الرقمي. توفير إرشادات للتعامل الآمن مع الواجبات المرسلة للطلاب والدرجات والملاحظات ، بما يتوافق مع قوانين حماية البيانات والمعايير الأخلاقية.

إرشادات التنفيذ

- **تطوير أعضاء هيئة التدريس ودعمهم**: التأكيد على الحاجة إلى برامج شاملة لتطوير أعضاء هيئة التدريس تزود المعلمين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتصميم وتنفيذ التقييمات الرقمية بشكل فعال. تقديم الدعم والموارد المستمرة لضمان ثقة أعضاء هيئة التدريس في استخدام تقنيات التقييم.
- **توجيه الطلاب وتدريبهم**: التأكد من استعداد الطلاب جيدا للتقييمات الرقمية من خلال الجلسات التوجيهية والمواد التدريبية. ركز على تعريف الطلاب بالمنصات والأدوات والتوقعات الرقمية لتقليل القلق وزيادة الأداء.
- **التقييم والتحسين المستمر**: الدعوة إلى التقييم المنتظم لاستراتيجيات التقييم الرقمي لقياس فعاليتها ورضا الطلاب وتأثيرها على نتائج التعلم. استخدم الرؤى المستمدة من هذه التقييمات لتحسين ممارسات التقييم وتعزيزها باستمرار.

من خلال التركيز على دمج المهارات الرقمية في المناهج الدراسية ، واعتماد الأساليب التربوية الرقمية ، ودعم تطوير أعضاء هيئة التدريس ، يمكن للجامعات ضمان بقاء عروضها التعليمية ذات صلة وفعالة في العصر الرقمي. لا تعمل هذه الجهود على تحسين جودة التعليم فحسب ، بل تزود الطلاب أيضا بالكفاءات الرقمية الهامة اللازمة للنجاح في حياتهم المهنية المستقبلية والمساهمة في التحول الرقمي للمجتمع.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

البحث والابتكار وريادة الأعمال

يعد دمج التقنيات الرقمية في البحث والابتكار وريادة الأعمال داخل الجامعات أمرا محوريا لتعزيز بيئة لا تعمل على تطوير المعرفة فحسب ، بل تساهم أيضا في التنمية المجتمعية والاقتصادية. يحدد هذا القسم استراتيجيات تعزيز قدرات البحث الرقمي ، وتعزيز ثقافة الابتكار ، وتعزيز الشراكات الصناعية لدعم تطوير ريادة الأعمال في البيئة الأكاديمية.

تعزيز قدرات البحث الرقمي

توفر التقنيات الرقمية فرصا عميقة لتعزيز القدرات البحثية ، وتمكين تحليلات أكثر تعقيدا ، وتعزيز التعاون متعدد التخصصات ، وزيادة إمكانية الوصول إلى نتائج البحث ونشرها.

- **أدوات البحث والبنية التحتية المتقدمة**: استثمر في أحدث أدوات البحث الرقمي والبنية التحتية ، مثل الحوسبة عالية الأداء ومنصات تحليل البيانات الضخمة والخدمات السحابية ، لدعم الأبحاث كثيفة البيانات عبر مختلف التخصصات.
- **تنمية مهارات البحث الرقمي**: تقديم برامج تدريبية وورش عمل للباحثين وطلاب الدراسات العليا حول استخدام الأدوات والمنهجيات الرقمية وممارسات إدارة البيانات وتقنيات البحث الحسابي.
- **الوصول المفتوح والمستودعات الرقمية**: تعزيز سياسات الوصول المفتوح وإنشاء مستودعات رقمية لتسهيل مشاركة مخرجات البحث وإمكانية الوصول إليها، وتعزيز رؤية وتأثير البحث الأكاديمي.
- **منصات البحث التعاوني**: استخدام المنصات الرقمية التي تمكن الباحثين من التعاون عبر التخصصات والمؤسسات ، وتعزيز المشاريع البحثية متعددة التخصصات وتوسيع نطاق وحجم المساعي البحثية.

تعزيز الابتكار في الثقافة الأكاديمية

يعد إنشاء ثقافة أكاديمية تقدر الابتكار وتعززه أمرا ضروريا لرعاية الإبداع والتفكير النقدي ومهارات حل المشكلات بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

- **مراكز ومختبرات الابتكار**: إنشاء مراكز ومختبرات ابتكار داخل الحرم الجامعي مجهزة بأدوات التصنيع الرقمية، مثل الطابعات ثلاثية الأبعاد وأجهزة إنترنت الأشياء، مما يوفر مساحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس للتجربة والنماذج الأولية وتحويل أفكارهم المبتكرة إلى الحياة.
- **دمج المناهج الدراسية للابتكار**: دمج مكونات الابتكار وريادة الأعمال في المناهج الدراسية ، وتشجيع الطلاب على القيام بمشاريع تعالج تحديات العالم الحقيقي وتطوير حلول مبتكرة.
- **تحديات ومسابقات الابتكار**: تنظيم تحديات ومسابقات الابتكار التي تشجع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على التعاون في مشاريع متعددة التخصصات ، وتعزيز بيئة تنافسية وتعاونية تكافئ الإبداع والابتكار.
- **حوافز أعضاء هيئة التدريس للابتكار**: تنفيذ السياسات والحوافز التي تعترف وتكافئ مساهمات أعضاء هيئة التدريس في الابتكار ، مثل براءات الاختراع والشركات الناشئة والتعاون الصناعي ، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على الانخراط في أنشطة البحث المبتكرة وريادة الأعمال.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الشراكات الصناعية لتطوير ريادة الأعمال

تلعب الشراكات الاستراتيجية مع الصناعة دورا حاسما في ترجمة البحث الأكاديمي والابتكار إلى منتجات وخدمات جاهزة للسوق ، مما يؤدي إلى تطوير ريادة الأعمال.

- **مكاتب نقل التكنولوجيا**: تعزيز مكاتب نقل التكنولوجيا لتسهيل تسويق البحوث الأكاديمية، وتقديم الدعم في مجالات مثل إيداع البراءات واتفاقيات الترخيص وحاضنة الشركات الناشئة.
- **مشاريع التعاون في الصناعة**: تعزيز التعاون مع شركاء الصناعة في المشاريع البحثية والتدريب الداخلي والمشاريع التتويجية التي تزود الطلاب بخبرة في العالم الحقيقي والتعرض لممارسات ريادة الأعمال.
- **مناهج وبرامج ريادة الأعمال**: تطوير برامج ودورات ريادة الأعمال التي تزود الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة لإطلاق الشركات الناشئة، بما في ذلك تخطيط الأعمال وجمع التبرعات وتحليل السوق.
- **حاضنات ومسرعات الشركات الناشئة**: إنشاء أو الشراكة مع حاضنات ومسرعات الشركات الناشئة لتزويد رواد الأعمال الطموحين من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالإرشاد والتمويل وفرص التواصل لطرح أفكارهم المبتكرة في السوق.

من خلال التركيز على تعزيز قدرات البحث الرقمي ، وتعزيز ثقافة الابتكار ، وتطوير شراكات صناعية قوية ، يمكن للجامعات أن تضع نفسها كرائدة في توليد المعرفة وتطبيقها. لا تساهم هذه الجهود في المهمة الأكاديمية للمؤسسة فحسب ، بل تدفع أيضا النمو الاقتصادي والتقدم المجتمعي من خلال ترجمة الابتكارات الأكاديمية إلى حلول واقعية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

خدمات الطلاب وتجربتهم مع إمكانية الوصول المحسنة

يعد النهج الذي يركز على الطالب أمرا أساسيا للتحول الرقمي الناجح داخل الجامعات ، مما يضمن أن التقدم التكنولوجي لا يعزز الكفاءة التشغيلية فحسب ، بل يثري أيضا تجربة الطلاب بشكل كبير. ويشمل ذلك رقمنة الخدمات الطلابية، وتوظيف استراتيجيات لتعزيز المشاركة الرقمية، والتركيز القوي على إمكانية الوصول الرقمي والشمولية، بما في ذلك الوصول الشامل إلى الإنترنت والحلول المصممة خصيصا للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

تحويل الخدمات الطلابية من خلال المنصات الرقمية

تعد رقمنة خدمات الطلاب أمرا بالغ الأهمية لتقديم نظام بيئي للدعم السلس وسريع الاستجابة مصمم خصيصا للمتطلبات المتطورة للطلاب المعاصرين ، معززا بالوصول إلى الإنترنت على مستوى الحرم الجامعي والحلول المتخصصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

- **التسجيل والتسجيل عبر الإنترنت**: انشر منصات سهلة الاستخدام عبر الإنترنت للتسجيل وتسجيل الدورة التدريبية ، مما يمكن الطلاب من التنقل بسهولة في سجلاتهم الأكاديمية وجداولهم وأنشطة التسجيل من أي مكان ، مدعوما باتصال إنترنت موثوق به على مستوى الحرم الجامعي.
- **خدمات دعم الطلاب الافتراضية**: إنشاء خدمات دعم طلابية افتراضية واسعة النطاق مثل الاستشارة والإرشاد المهني والدروس الخصوصية ، والتي يمكن الوصول إليها عبر المنصات الرقمية لتقديم المساعدة الفعالة في الوقت المناسب ، مع تسهيلات خاصة للطلاب الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.
- **الخدمات الإدارية الرقمية**: تحويل المهام الإدارية مثل المساعدات المالية والفواتير وطلبات المستندات إلى تنسيقات رقمية ، مما يقلل من الأعمال الورقية وأوقات الانتظار مع تعزيز الكفاءة والراحة لجميع الطلاب ، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة.
- **تطبيقات الحرم الجامعي للجوال**: قم بتشغيل تطبيقات الأجهزة المحمولة التي تجمع الوصول إلى موارد الحرم الجامعي وخدماته ومعلوماته، بما في ذلك الخرائط وجداول الأحداث وتفاصيل النقل، وتحسين تجربة الحرم الجامعي والتأكد من أن هذه التطبيقات متاحة وسهلة الاستخدام للطلاب ذوي الاحتياجات المتنوعة.

استراتيجيات إشراك الطلاب الرقمي

يتطلب إشراك الطلاب رقميا استراتيجيات مبتكرة تستفيد من التكنولوجيا لإنشاء بيئات تعليمية تعاونية وتفاعلية ومخصصة.

- **منصات التعلم التفاعلية**: تنفيذ أنظمة إدارة التعلم الديناميكية (LMS) والمنصات التي تعزز العمل الجماعي والمناقشات وملاحظات الأقران ، مما يحفز المشاركة النشطة في عملية التعلم ، مع ميزات مصممة لاستيعاب الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- **مسارات التعلم المخصصة**: استخدم تقنيات التعلم التكيفي لتحليل سلوكيات التعلم ونتائجهم ، وتقديم محتوى مخصص وموارد ومسارات تعليمية تلبي التفضيلات والمتطلبات الفردية ، بما في ذلك التسهيلات للطلاب ذوي الاحتياجات التعليمية الفريدة.
- **التلعيب والتجارب الغامرة**: قم بدمج التلعيب والتقنيات الغامرة مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز في الدورات الدراسية والأنشطة اللامنهجية لتعزيز المشاركة ونتائج التعلم ، مما يضمن وصول هذه التقنيات للطلاب ذوي القدرات المختلفة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **وسائل التواصل الاجتماعي وبناء المجتمع**: استخدم وسائل التواصل الاجتماعي والمنتديات عبر الإنترنت لتعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع بين الطلاب ، وتشجيع تفاعلات الأقران والشعور بالانتماء ، خاصة للمتعلمين عن بعد ، مع الممارسات الشاملة التي تضمن مشاركة جميع الطلاب.

ضمان إمكانية الوصول الرقمي والشمولية

يعد الالتزام بإمكانية الوصول الرقمي والشمولية أمرا ضروريا لضمان حصول كل طالب ، بغض النظر عن قدراته البدنية أو التعليمية ، على فرص وموارد تعليمية.

- **الامتثال لمعايير إمكانية الوصول**: ضمان الامتثال لمعايير الوصول العالمية إلى الويب مثل WCAG لجميع المحتويات والأنظمة الأساسية والأدوات الرقمية ، مما يجعلها في متناول الطلاب ذوي الإعاقة.
- **ممارسات التصميم الشامل**: توظيف مبادئ التصميم الشامل في تطوير الخدمات الرقمية والمواد التعليمية ، مع مراعاة احتياجات الطلاب المتنوعة مثل تفضيلات اللغة والخلفيات الثقافية والمستويات المختلفة من محو الأمية الرقمية ، بما في ذلك التسهيلات المحددة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- **التقنيات المساعدة والدعم**: توفير الوصول إلى التقنيات المساعدة مثل قارئات الشاشة وبرامج تحويل الكلام إلى نص وأجهزة الإدخال المتخصصة ، إلى جانب التدريب والدعم للطلاب الذين يعتمدون على هذه الأدوات.
- **آليات التغذية الراجعة**: إنشاء قنوات للطلاب لتقديم ملاحظات حول إمكانية الوصول إلى الخدمات الرقمية وتجارب التعلم وشموليتها ، وتعزيز التحسينات المستمرة بناء على رؤى الطلاب.

إن اعتماد نهج يركز على الطالب في التحول الرقمي يمكن الجامعات من تهيئة بيئة لا تعزز التحصيل الأكاديمي فحسب ، بل تعمل أيضا على تضخيم تجربة الجامعة بشكل عام. من خلال التكامل الواعي للمنصات الرقمية واستراتيجيات المشاركة والتفاني الثابت في إمكانية الوصول والشمولية ، بما في ذلك الوصول الشامل إلى الإنترنت والأحكام المحددة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ، يمكن للمؤسسات ضمان أن يكون لمبادرات التحول الرقمي الخاصة بها صدى عميق مع الجسم الطلابي بأكمله وإفادته.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

ضمان الجودة وقياس الأثر

يتطلب ضمان فعالية واستدامة مبادرات التحول الرقمي داخل الجامعات إطارا قويا لضمان الجودة وقياس التأثير. يتضمن ذلك إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمبادرات الرقمية ، وتنفيذ آليات التحسين المستمر ، والتقييم الدقيق لتأثير هذه المبادرات على النتائج الأكاديمية. يساعد هذا النهج التفصيلي الجامعات ليس فقط على مراقبة التقدم ولكن أيضا على اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات تعزز جودة التعليم والبحث.

إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية للمبادرات الرقمية

تعد مؤشرات الأداء الرئيسية ضرورية لتحديد أهداف واضحة وقياس التقدم وتقييم فعالية جهود التحول الرقمي. يجب أن تتماشى مؤشرات الأداء الرئيسية مع الأهداف الاستراتيجية للمبادرات الرقمية ويمكن أن تشمل:

- **مقاييس مشاركة الطلاب**: يمكن أن توفر مقاييس مثل تكرار تسجيل الدخول إلى منصات التعلم الرقمية ومعدلات المشاركة في المناقشات عبر الإنترنت ومعدلات إكمال المهام الرقمية رؤى حول مشاركة الطلاب وتفاعلهم مع المحتوى الرقمي.
- **مستويات محو الأمية الرقمية**: تقييم كفاءة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المهارات الرقمية قبل وبعد تنفيذ المبادرات الرقمية، لقياس فعالية برامج محو الأمية الرقمية.
- **معدلات تبني التكنولوجيا**: تتبع معدلات اعتماد واستخدام الأدوات والمنصات الرقمية الجديدة من قبل كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، لتقييم استيعاب التكنولوجيا ودمجها داخل الجامعة.
- **درجات الرضا والملاحظات**: جمع الملاحظات من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتجاربهم مع الخدمات الرقمية وبيئات التعلم ، لقياس مستويات الرضا وتحديد مجالات التحسين.
- **مؤشرات الأداء الأكاديمي**: تحليل التغيرات في المخرجات الأكاديمية، مثل الدرجات ومعدلات التخرج، قبل وبعد اعتماد الأساليب التربوية والموارد الرقمية، لتقييم الأثر على التعلم.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

عينة مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس:

يوفر هذا الجدول التفصيلي نهجا شاملا لقياس فعالية وتأثير المبادرات الرقمية داخل الجامعات، وتسهيل اتخاذ القرارات القائمة على البيانات والتحسين المستمر في استراتيجيات التحول الرقمي.

كيفية القياس	مؤشر القياس	مؤشر الأداء الرئيسي
تتبع عمليات تسجيل دخول المستخدم على LMS والأنظمة الأساسية الأخرى	تكرار تسجيل الدخول على المنصات الرقمية	**مشاركة الطلاب**
تحليل مقاييس المشاركة في منشورات المنتدى والتعليقات	المشاركة في المناقشات عبر الإنترنت	
مراقبة معدلات إكمال المهام والاختبارات عبر الإنترنت	معدلات إكمال الدورات الدراسية الرقمية	
قياس مشاركة الطلاب في المحاكاة المعملية والتجارب الافتراضية	المشاركة في المختبرات الافتراضية	
احسب الحضور في الأحداث وورش العمل عبر الإنترنت	حضور الندوات عبر الإنترنت أو ورش العمل عبر الإنترنت	
إجراء تقييم المهارات قبل بدء التدريب الرقمي أو الدورة التدريبية	درجات التقييم المسبق في المهارات الرقمية	**تحسين محو الأمية الرقمية**
إجراء تقييم المهارات بعد الانتهاء من التدريب أو الدورة الرقمية	درجات ما بعد التقييم في المهارات الرقمية	
استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس حول استخدامهم للأدوات الرقمية في التدريس	تكامل أعضاء هيئة التدريس للموارد الرقمية	
مراجعة وقياس مشاريع الطلاب التي تتضمن أدوات أو مفاهيم رقمية	المشاريع الطلابية باستخدام المهارات الرقمية	
تتبع معدلات التسجيل والإكمال في ورش العمل التي تركز على المهارات الرقمية	المشاركة في ورش عمل محو الأمية الرقمية	
سجلات الاستطلاع والنظام لتحديد المستخدمين النشطين للأدوات التي تم إدخالها حديثا	استخدام الأدوات الرقمية الجديدة من قبل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس	معدل اعتماد التكنولوجيا
تحليل سجلات الاستخدام لتحديد تكرار استخدام الأداة ومدتها	تكرار استخدام الأداة الرقمية	
فهرسة وتقييم مجموعة الأدوات الرقمية المعتمدة عبر الأقسام	تنوع الأدوات الرقمية المعتمدة	
مراقبة الاستخدام المتكرر للمنصات لقياس المشاركة طويلة الأجل	معدل استخدام العائد للمنصات الرقمية	

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

تقييم دمج الأدوات الرقمية في المناهج الدراسية والدورات الدراسية	مستوى تكامل الأدوات الرقمية في الدورات الدراسية	
جمع ملاحظات المستخدمين من خلال الاستطلاعات واختبارات قابلية الاستخدام على المنصات الرقمية	نتائج الاستطلاع حول قابلية استخدام المنصة الرقمية	**رضا المستخدم**
إجراء استطلاعات لتحديد NPS لمختلف الخدمات الرقمية المقدمة	صافي نقاط الترويج (NPS) للخدمات الرقمية	
جمع وتحليل الملاحظات حول فعالية خدمات الدعم وإمكانية الوصول إليها	ملاحظات حول خدمات الدعم الظاهري	
استبيان رضا الطلاب عن بيئات التعلم الرقمية بشكل دوري	الرضا عن بيئات التعلم عبر الإنترنت	
مراقبة وتسجيل أوقات الاستجابة للاستفسارات وتذاكر الدعم	أوقات الرد على استفسارات الخدمة الرقمية	
مقارنة درجات الطلاب ومقاييس الأداء قبل وبعد تنفيذ الأدوات الرقمية	مقارنة الدرجات قبل المبادرة الرقمية وبعدها	**الأداء الأكاديمي**
تحليل التغييرات في معدلات التخرج قبل وبعد المبادرات الرقمية	التغير في معدلات التخرج	
مقارنة بيانات الاحتفاظ بالمقررات الدراسية ذات المكونات الرقمية المهمة مقابل التقليدية	معدلات الاستبقاء في الدورات الرقمية مقابل الدورات التقليدية	
إدارة التقييمات التي تركز على المهارات والمعرفة الرقمية	أداء الطلاب في تقييمات محو الأمية الرقمية	
استبيان أعضاء هيئة التدريس حول تأثير الأدوات الرقمية على فعالية التدريس ومشاركة الطلاب	تقييمات أعضاء هيئة التدريس بعد التبني الرقمي	

آليات التحسين المستمر وضمان الجودة

يعد التحسين المستمر أمرا بالغ الأهمية للتكيف مع المشهد المتطور للتعليم الرقمي وضمان بقاء المبادرات الرقمية فعالة وذات صلة. تشمل الآليات الرئيسية ما يلي:

- **المراجعات والتدقيق المنتظمة**: إجراء تقييمات دورية للبنية التحتية الرقمية ومنهجيات التدريس والعمليات الإدارية لتحديد مجالات التحسين وضمان التوافق مع أفضل الممارسات.
- **حلقات التغذية الراجعة**: إنشاء قنوات للتعليقات المستمرة من جميع أصحاب المصلحة ، بما في ذلك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الفنيين ، لجمع الأفكار والاقتراحات للتحسين.
- **التطوير المهني**: توفير فرص التطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس والموظفين لمواكبة الأدوات الرقمية والاستراتيجيات التربوية الناشئة.
- **البرامج التجريبية ومختبرات الابتكار**: تنفيذ المشاريع التجريبية والحفاظ على مختبرات الابتكار لاختبار الأفكار والتقنيات الجديدة على نطاق صغير قبل النشر على نطاق أوسع ، مما يسمح بالتحسين التكراري بناء على التغذية الراجعة والأداء.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

تقييم الأثر على المخرجات الأكاديمية

يعد تقييم تأثير المبادرات الرقمية على النتائج الأكاديمية أمرا ضروريا لإظهار قيمتها وإثراء الاستثمارات المستقبلية في التحول الرقمي. ويتضمن ذلك ما يلي:

- **التحليل المقارن**: مقارنة الأداء الأكاديمي ومعدلات الاستبقاء والمقاييس الأخرى ذات الصلة قبل وبعد تنفيذ المبادرات الرقمية لتحديد التحسينات أو التحديات الملموسة.
- **الدراسات النوعية**: إجراء المقابلات ومجموعات التركيز ودراسات الحالة مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لاكتساب رؤى أعمق حول الجوانب النوعية للتحول الرقمي ، مثل التغييرات في خبرات التعلم وطرق التدريس والمشاركة الأكاديمية.
- **المقارنة المعيارية**: مقارنة أداء الجامعة في مختلف المبادرات الرقمية بالمؤسسات النظيرة أو معايير الصناعة لقياس الفعالية النسبية وتحديد مجالات التحسين التنافسي.
- **الدراسات الطولية**: إجراء دراسات طويلة الأجل لتقييم التأثير المستدام للمبادرات الرقمية على النتائج الأكاديمية، وضمان أن التحسينات ليست فورية فحسب، بل دائمة أيضا.

من خلال إنشاء إطار شامل لضمان الجودة وقياس الأثر ، يمكن للجامعات ضمان التزام مبادرات التحول الرقمي بأعلى معايير الجودة والفعالية. من خلال المراقبة الدقيقة لمؤشرات الأداء الرئيسية ، وتنفيذ آليات التحسين المستمر ، والتقييم الدقيق للتأثير على النتائج الأكاديمية ، يمكن للمؤسسات تحسين استراتيجياتها الرقمية باستمرار لتعظيم الفوائد للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع الأكاديمي الأوسع.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

بناء القدرات وتنمية المهارات

في مشهد التحول الرقمي داخل الجامعات، يعد بناء القدرات وتنمية المهارات أمرا محوريا. تضمن هذه الجهود أن الموظفين وأعضاء هيئة التدريس ومجتمع الجامعة الأوسع مجهزين جيدا للتنقل والمساهمة في البيئة الرقمية المتطورة. يتعمق هذا القسم في تطوير برامج التطوير المهني ، والتدريب على القيادة وإدارة التغيير الرقمي ، وتعزيز المشاركة في المجتمع ومبادرات التعلم مدى الحياة.

برامج التطوير المهني للموظفين

يعد الاستثمار في النمو المهني المستمر لموظفي الجامعة أمرا بالغ الأهمية للتنفيذ الناجح للمبادرات الرقمية واستدامتها.

- **التدريب على الكفاءات الرقمية**: تنفيذ برامج تدريبية شاملة تركز على بناء الكفاءات الرقمية بين الموظفين الإداريين وموظفي الدعم ، وتغطي المهارات الأساسية مثل أدوات الاتصال الرقمي وأنظمة إدارة البيانات والتوعية بالأمن السيبراني.
- **التدريب الفني المتخصص**: بالنسبة لموظفي تكنولوجيا المعلومات والمشاركين في التنفيذ المباشر للتقنيات الرقمية ، يعد التدريب المتخصص على أحدث الأدوات الرقمية وتطوير البرمجيات وإدارة الشبكات وتحليلات البيانات أمرا ضروريا لمواكبة التطورات التكنولوجية.
- **التدريب التربوي لأعضاء هيئة التدريس**: تطوير ورش العمل والندوات التي تزود أعضاء هيئة التدريس بالمعرفة والمهارات اللازمة لدمج الأدوات الرقمية في ممارساتهم التدريسية بشكل فعال ، بما في ذلك التدريب على أصول التدريس الرقمية ، وتصميم الدورات التدريبية عبر الإنترنت ، واستخدام التقنيات التعليمية.

التدريب في القيادة وإدارة التغيير الرقمي

تعد مهارات القيادة وإدارة التغيير أمرا بالغ الأهمية لتوجيه المؤسسات خلال تعقيدات التحول الرقمي.

- **برامج تطوير القيادة**: تقديم برامج تطوير القيادة لقادة الجامعات وقادة المستقبل المحتملين ، مع التركيز على اتخاذ القرارات الاستراتيجية وقيادة الابتكار وإدارة مبادرات التحول الرقمي.
- **ورش عمل إدارة التغيير**: تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية حول إدارة التغيير مصممة خصيصا للتحديات الفريدة للتحول الرقمي، وتغطي موضوعات مثل إدارة مقاومة التغيير، واستراتيجيات الاتصال، وتعزيز ثقافة الابتكار والقدرة على التكيف.

المشاركة في المجتمع ومبادرات التعلم مدى الحياة

تلعب الجامعات دورا محوريا في تعزيز التعلم مدى الحياة والمشاركة المجتمعية ، والتي يمكن تعزيزها بشكل كبير من خلال المبادرات الرقمية.

- **برامج محو الأمية الرقمية المجتمعية**: إطلاق برامج التوعية المجتمعية التي تهدف إلى تحسين محو الأمية الرقمية داخل المجتمع المحلي، مثل ورش العمل العامة، وموارد التعلم عبر الإنترنت، والأيام المفتوحة لعرض التقنيات الرقمية وفوائدها المحتملة.
- **التعليم المستمر والدورات التدريبية عبر الإنترنت**: توسيع عروض الجامعة للدورات التدريبية عبر الإنترنت وبرامج الشهادات للخريجين وأفراد المجتمع ، وتعزيز التعلم مدى الحياة والتطوير المهني في المجالات الرئيسية للطلب في الاقتصاد الرقمي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **الشراكات مع المنظمات المحلية**: التعاون مع الشركات المحلية والمدارس والمنظمات غير الربحية في المشاريع والمبادرات الرقمية التي تفيد الجامعة والمجتمع الأوسع ، مثل حاضنات التكنولوجيا والتعاون البحثي ومشاريع خدمة المجتمع.

تعزيز ثقافة التعلم المستمر

يعد خلق بيئة تقدر وتشجع التعلم المستمر أمرا أساسيا للبقاء على صلة بالمشهد الرقمي سريع التغير.

- **موارد التعلم والدعم**: توفير الوصول إلى موارد التعلم عبر الإنترنت والمكتبات وخدمات الدعم التي تمكن الموظفين وأعضاء هيئة التدريس من متابعة التعلم الموجه ذاتيا في مجالات الاهتمام المتعلقة بالتقنيات الرقمية وطرق التربية.
- **التقدير والحوافز**: إنشاء برامج تقدير وحوافز لمكافأة الأفراد والفرق الذين يشاركون بنشاط في التطوير المهني أو يساهمون في المبادرات الرقمية أو يبتكرون في ممارساتهم التعليمية والبحثية.

من خلال إعطاء الأولوية لبناء القدرات وتنمية المهارات ، يمكن للجامعات ضمان أن موظفيها وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع الأوسع مستعدون جيدا للازدهار في مشهد تعليمي متحول رقميا. لا تعزز هذه المبادرات قدرات الأفراد فحسب ، بل تعزز أيضا القدرة الإجمالية للمؤسسة على الابتكار والتكيف والقيادة في العصر الرقمي.

يقدم هذا الجدول عينة ويقترح نهجا منظما لبناء القدرات وتنمية المهارات ، مما يضمن تزويد جميع أعضاء المجتمع الجامعي بالمعرفة والكفاءات اللازمة للازدهار في بيئة تعليمية متغيرة رقميا.

التدريبات / الدورات المقترحة	أولوية	نوع أصحاب المصلحة
إتقان أدوات الاتصال الرقمي	عال	**الكادر الإداري**
إدارة المستندات والسجلات الرقمية	عال	**الكادر الإداري**
أساسيات الأمن السيبراني للموظفين غير العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات	متوسط	**الكادر الإداري**
إدارة الشبكات والأمان المتقدمة	عال	**متخصصو تكنولوجيا المعلومات**
تقنيات تحليلات البيانات والتصور	عال	**متخصصو تكنولوجيا المعلومات**
البنية التحتية للحوسبة السحابية	متوسط	**متخصصو تكنولوجيا المعلومات**
دمج الأدوات الرقمية في علم أصول التدريس	عال	**كليه**
تطوير دورات التعلم الإلكتروني	عال	**كليه**
استراتيجيات التقييم في التعلم عبر الإنترنت	متوسط	**كليه**
القيادة الاستراتيجية للتحول الرقمي	عال	**قيادة**
الابتكار والإبداع في التعليم العالي	عال	**قيادة**
إدارة التغيير في المشاريع الرقمية	متوسط	**قيادة**
محو الأمية الرقمية للحياة اليومية	عال	**أعضاء المجتمع**
ممارسات الإنترنت الآمن والخصوصية	متوسط	**أعضاء المجتمع**

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

التفاعل مع منصات المجتمع عبر الإنترنت	متوسط	**أعضاء المجتمع**
أسس التحول الرقمي	عال	**جميع أصحاب المصلحة**
إدارة التغيير والمقاومة في المشاريع الرقمية	عال	**جميع أصحاب المصلحة**
فهم وتنفيذ إطار عمل ADAPT	متوسط	**جميع أصحاب المصلحة**
تعزيز العقلية والثقافة الرقمية	متوسط	**جميع أصحاب المصلحة**

الشراكات والتعاون

في رحلة التحول الرقمي ، يمكن للجامعات الاستفادة بشكل كبير من الشراكات والتعاون الاستراتيجي. لا تعزز هذه العلاقات قدرات المؤسسة ومواردها فحسب ، بل تضمن أيضا أن تظل البرامج الأكاديمية ذات صلة ومتوافقة مع احتياجات الصناعة وأهداف التنمية الإقليمية. يناقش هذا القسم إنشاء إطار للشراكات الأكاديمية، والمشاركة مع الصناعة، والدور المحوري للإيكسو والكيانات الإقليمية الأخرى في تسهيل جهود التحول الرقمي.

إطار الشراكات الأكاديمية

يمكن أن تتخذ الشراكات الأكاديمية أشكالا مختلفة ، من المبادرات البحثية المشتركة والمناهج المطورة بشكل مشترك إلى برامج التبادل الطلابي والبنية التحتية الرقمية المشتركة. وينبغي أن يشمل الإطار المنظم لهذه الشراكات ما يلي:

- **الأهداف والغايات المشتركة**: أهداف مشتركة محددة بوضوح للشراكة ، مما يضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات المعنية.
- **الأدوار والمسؤوليات**: الخطوط العريضة التفصيلية لأدوار كل شريك ومسؤولياته ومساهماته في الشراكة، مما يضمن الوضوح والمساءلة.
- **تقاسم الموارد والتعاون**: آليات لمشاركة الموارد مثل مرافق البحث والمكتبات الرقمية ومنصات التعلم عبر الإنترنت، مما يزيد من فوائد التعاون.
- **البرامج والمبادرات** المشتركة: تطوير البرامج الأكاديمية المشتركة والمشاريع البحثية ومبادرات الابتكار التي تستفيد من نقاط القوة والخبرات لكل مؤسسة شريكة.

المشاركة مع الصناعة

يعد التعاون مع شركاء الصناعة أمرا بالغ الأهمية لضمان توافق البرامج الأكاديمية والمبادرات البحثية بشكل وثيق مع احتياجات القوى العاملة الحالية والمستقبلية. تشمل استراتيجيات المشاركة في الصناعة ما يلي:

- **المجالس واللجان الاستشارية**: إشراك خبراء الصناعة في المجالس واللجان الاستشارية لتقديم رؤى حول تطوير المناهج الدراسية وأولويات البحث والاتجاهات التكنولوجية الناشئة.
- **التعليم التعاوني والتدريب الداخلي**: إنشاء برامج تعاونية وتدريب داخلي يسمح للطلاب باكتساب الخبرة العملية ، وتعزيز قابليتهم للتوظيف وتزويد شركاء الصناعة بإمكانية الوصول إلى المواهب الناشئة.
- **البحوث التي ترعاها الصناعة**: التعاون في المشاريع البحثية التي يرعاها شركاء الصناعة ، ومعالجة تحديات العالم الحقيقي ودفع الابتكار في كل من الأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص.
- **نقل التكنولوجيا وتسويقها**: تسهيل نقل وتسويق التقنيات المطورة في الجامعة من خلال الشراكات مع الصناعة ، ودعم المشاريع الريادية والشركات الناشئة من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

دور الألكسو والكيانات الإقليمية الأخرى

تلعب الألكسو والكيانات الإقليمية المماثلة دورا مهما في دعم التحول الرقمي في التعليم في جميع أنحاء العالم العربي. يمكن أن تعزز مشاركتها التعاون الإقليمي ، وتوفر موارد قيمة ، وتدعو إلى تغييرات السياسات التي تدعم مبادرات التعليم الرقمي. تشمل مجالات الدعم الرئيسية ما يلي:

-

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **مناصرة السياسات وتطويرها**: العمل مع الحكومات والمؤسسات التعليمية لتطوير سياسات تدعم التحول الرقمي، بما في ذلك تطوير البنية التحتية ومحو الأمية الرقمية والوصول المفتوح إلى الموارد التعليمية.
- **التمويل والموارد**: توفير التمويل والمنح والموارد الأخرى لمشاريع التعليم الرقمي والمبادرات البحثية وتطوير البنية التحتية.
- **بناء القدرات والتطوير المهني**: تقديم برامج تدريبية وورش عمل وندوات تركز على تقنيات التعليم الرقمي وطرق التدريس والقيادة في التحول الرقمي.
- **منصات التعاون الإقليمي**: تسهيل منصات التعاون الإقليمي بين الجامعات، وتبادل أفضل الممارسات والموارد ونتائج البحوث، وتعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع والهدف المشترك في رحلة التحول الرقمي.

من خلال إعطاء الأولوية للشراكات والتعاون ، يمكن للجامعات تعزيز جهود التحول الرقمي بشكل كبير ، والاستفادة من الخبرات والموارد والشبكات الخارجية لتحقيق تأثير أكبر والمواءمة مع أهداف الصناعة والتنمية الإقليمية. من خلال الأطر المنظمة للشراكات الأكاديمية، والمشاركة النشطة مع الصناعة، ودعم كيانات مثل الألكسو، يمكن للجامعات التغلب على تعقيدات التحول الرقمي بشكل أكثر فعالية والمساهمة في التنمية التعليمية والاقتصادية الأوسع نطاقا في المنطقة العربية.

العولمة والتعاون الدولي

الاستفادة من المنصات الرقمية للاتصال العالمي بالتعليم

في سياق عالم متزايد الترابط، لم تكن قدرة الجامعات على الانخراط في التعاون والتبادل العالميين أكثر سهولة من أي وقت مضى. تعمل التقنيات الرقمية كمحفز للمبادرات التعليمية الدولية ، وكسر الحواجز الجغرافية وخلق فرص للتعلم والبحث عبر الثقافات. يحدد هذا القسم استراتيجيات تسخير المنصات الرقمية لتعزيز التعاون الدولي وإثراء التجربة التعليمية بوجهات نظر عالمية.

استراتيجيات تعزيز التعاون العالمي

- **برامج التبادل الافتراضي**: تعزيز تنفيذ برامج التبادل الافتراضي التي تسمح للطلاب بالمشاركة في تجارب التعلم عبر الثقافات دون مغادرة وطنهم. تسليط الضوء على النماذج الناجحة للتبادلات الافتراضية التي سهلت الحوار والتفاهم الدوليين بين الطلاب.
- **الشراكات البحثية الدولية**: تحديد إمكانات المنصات الرقمية لتمكين الباحثين من التعاون في المشاريع الدولية بسلاسة. التأكيد على أهمية المستودعات الرقمية المشتركة وأدوات البحث التعاونية عبر الإنترنت والمؤتمرات الافتراضية في دعم هذه الشراكات.
- **الدورات والبرامج المشتركة عبر الإنترنت**: مناقشة تطوير الدورات التدريبية المشتركة عبر الإنترنت وبرامج الدرجات العلمية مع المؤسسات الشريكة الدولية. يمكن أن توفر هذه المبادرات للطلاب إمكانية الوصول إلى الخبرات والموارد ووجهات النظر المتنوعة ، مما يعزز جودة واتساع العروض التعليمية.
- **مجتمعات التعلم العالمية**: تشجيع إنشاء مجتمعات تعليمية عالمية تربط الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والباحثين في جميع أنحاء العالم. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومنتديات المناقشة والمنصات الرقمية التعاونية لتسهيل المشاركة المستمرة وتبادل المعرفة.

اعتبارات التنفيذ الناجح

- **الحساسية الثقافية والشمولية**: التأكيد على أهمية الحساسية الثقافية والشمولية في تصميم وتنفيذ مبادرات التعاون الدولي. تأكد من أن البرامج في متناول هيئة طلابية متنوعة وأن المواد حساسة للاختلافات الثقافية.
- **إمكانية الوصول إلى التكنولوجيا والإنصاف**: التصدي للتحدي المتمثل في إمكانية الوصول إلى التكنولوجيا، وضمان ألا تؤدي جهود التعاون الدولي إلى تفاقم الفجوات الرقمية. العمل من أجل الوصول العادل إلى الموارد والمنصات الرقمية لجميع المشاركين، بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.
- **ضمان الجودة والاعتماد**: تسليط الضوء على الحاجة إلى الحفاظ على معايير عالية لضمان الجودة والاعتماد في البرامج والدورات المشتركة. التعاون مع الشركاء الدوليين لوضع معايير مشتركة وعمليات تقييم تدعم التميز التعليمي.
- **الاعتبارات القانونية والأخلاقية**: ضع في اعتبارك الاعتبارات القانونية والأخلاقية المتعلقة بخصوصية البيانات والملكية الفكرية والتواصل عبر الإنترنت عبر الحدود. وضع مبادئ توجيهية واتفاقيات واضحة للتغلب على هذه التعقيدات بفعالية.

مثال على الشراكات والتعاون: مبادرة جامعة XYZ

لتوضيح تأثير وهيكل الشراكات والتعاون الفعال في سياق التحول الرقمي ، دعنا نفكر في حالة افتراضية: مبادرة جامعة XYZ.

خلفية

أدركت جامعة XYZ ، وهي مؤسسة رائدة في المنطقة العربية ، الحاجة إلى تسريع تحولها الرقمي لتعزيز النتائج التعليمية والقدرات البحثية والمشاركة المجتمعية. لتحقيق ذلك ، شرعت جامعة XYZ في استراتيجية شراكة وتعاون متعددة الأوجه تشمل المؤسسات الأكاديمية وشركاء الصناعة والكيانات الإقليمية مثل ALECSO.

إطار الشراكات الأكاديمية

أقامت جامعة XYZ شراكة مع جامعة ABC ، المعروفة بتقنيات التعلم الرقمي المتقدمة وطرق التدريس الخاصة بها. تضمن إطار الشراكة ما يلي:

- **منصة التعلم المشتركة عبر الإنترنت**: شاركت الجامعات في تطوير منصة تعليمية عبر الإنترنت تستضيف مجموعة واسعة من الدورات والموارد ، والتي يمكن للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من كلتا المؤسستين الوصول إليها.
- **مبادرات بحثية مشتركة**: أطلقوا مشاريع بحثية مشتركة في التعليم الرقمي والتكنولوجيا، وجمعوا خبراتهم ومواردهم لمواجهة التحديات المعقدة.
- **برامج تبادل أعضاء هيئة التدريس والطلاب**: نفذت المؤسسات برامج تبادل سمحت لأعضاء هيئة التدريس والطلاب باكتساب وجهات نظر وخبرات جديدة ، مما يعزز التعاون الأكاديمي بين الثقافات.

المشاركة مع الصناعة

أقامت جامعة XYZ شراكات مع شركات التكنولوجيا الرائدة والشركات المحلية لمواءمة مناهجها الدراسية مع احتياجات الصناعة ودفع الابتكار:

- **المجلس الاستشاري للصناعة**: أنشأت الجامعة مجلسا استشاريا يضم قادة الصناعة الذين قدموا إرشادات حول تطوير المناهج الدراسية ، مما يضمن بقاء الدورات ذات صلة بمتطلبات الصناعة المتطورة.
- **برنامج التعليم التعاوني**: بالتعاون مع العديد من شركات التكنولوجيا ، قدمت جامعة XYZ برنامجا تعليميا تعاونيا يدمج خبرة العمل العملية في المناهج الأكاديمية ، مما يعزز قابلية توظيف الطلاب.
- **مركز الابتكار التقني**: أنشأت الجامعة ، بدعم مالي وتقني من شركاء الصناعة ، مركزا للابتكار التكنولوجي في الحرم الجامعي حيث تعاون الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمتخصصون في الصناعة في مشاريع تعتمد على التكنولوجيا.

دور الألكسو والكيانات الإقليمية الأخرى

لعبت الألكسو دورا محوريا في دعم جهود التحول الرقمي لجامعة XYZ من خلال:

- **ورشة عمل سياسة التعليم الرقمي**: سهلت الألكسو ورشة عمل لقادة الجامعات وصانعي السياسات من المنطقة لمناقشة وتطوير السياسات الداعمة للتعليم الرقمي.
- **تمويل البنية التحتية الرقمية**: تلقت الجامعة منحة من الألكسو لتحديث بنيتها التحتية الرقمية ، مما يتيح تنفيذ التعلم الرقمي المتقدم وتقنيات البحث.
- **برامج التطوير المهني**: رعت الألكسو سلسلة من برامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، مع التركيز على طرق التدريس الرقمية وتصميم الدورات التدريبية عبر الإنترنت.

تأثير

أدت الجهود التعاونية إلى تحسينات كبيرة في القدرات الرقمية لجامعة XYZ ، بما في ذلك بيئة تعليمية أكثر جاذبية ويمكن الوصول إليها ، ومواءمة أقوى للصناعة ، وزيادة مخرجات البحث. كما كانت المبادرة نموذجا للمؤسسات الأخرى في المنطقة، حيث أظهرت قيمة الشراكات الاستراتيجية والتعاون في تحقيق التحول الرقمي الناجح.

يؤكد هذا المثال على الإمكانات التحويلية للشراكات والتعاون الجيد التنظيم، مما يسلط الضوء على أهمية الأهداف الواضحة والمنفعة المتبادلة والتكامل الاستراتيجي للموارد والخبرات من مختلف أصحاب المصلحة في رحلة التحول الرقمي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

التميز التشغيلي في التحول الرقمي

يجسد التميز التشغيلي في إطار عمل ADAPT الالتزام بتحسين العمليات والاستفادة من التكنولوجيا وتمكين الأفراد لتحقيق كفاءة وفعالية لا مثيل لها في عمليات الجامعة. لا يضمن هذا التفاني التنفيذ القوي لمبادرات التحول الرقمي فحسب ، بل يعزز أيضا بيئة مرنة تستجيب للاحتياجات المتطورة لمجتمعنا الأكاديمي.

- **تحسين العمليات الاستراتيجية**: تقييم العمليات التشغيلية وتحسينها بشكل منهجي للقضاء على أوجه القصور وتبسيط سير العمل واعتماد أفضل الممارسات في إدارة العمليات. يتضمن ذلك تكامل تقنيات الأتمتة لتعزيز الإنتاجية وتقليل الأخطاء اليدوية.

- **استخدام التكنولوجيا** المتقدمة: سيكون تبني الحلول التقنية المتطورة أمرا أساسيا لتحقيق التميز التشغيلي. يتضمن ذلك التبني الاستراتيجي للحوسبة السحابية الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين عملية صنع القرار وخفة الحركة التشغيلية وتقديم الخدمات عبر الحرم الجامعي.

- **التحول الثقافي نحو التحسين المستمر**: يعد غرس ثقافة تقدر التحسين المستمر والابتكار والقدرة على التكيف بين موظفينا وطلابنا أمرا بالغ الأهمية. ستشمل المبادرات برامج تدريبية منتظمة وورش عمل للابتكار وآليات التغذية الراجعة لتشجيع اتباع نهج استباقي للتميز التشغيلي.

- **إطار شامل لإدارة المخاطر**: سيسمح لنا تنفيذ إطار عمل قوي لإدارة المخاطر بتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بجهود التحول الرقمي وتقييمها والتخفيف من حدتها بشكل استباقي. يتضمن ذلك تهديدات الأمن السيبراني ومخاوف خصوصية البيانات وتحديات اعتماد التكنولوجيا.

- **اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات**: ستكون الاستفادة من تحليلات البيانات ومقاييس الأداء أمرا محوريا في توجيه استراتيجياتنا التشغيلية. من خلال تحليل الاتجاهات وتحديد فجوات الأداء ومراقبة التقدم ، يمكننا اتخاذ قرارات مستنيرة تدفع إلى التحسين التشغيلي.

استراتيجية التنفيذ والجدول الزمني:
خارطة طريق مفصلة تحدد التنفيذ التدريجي لمبادرات التميز التشغيلي ، بدءا من مرحلة تجريبية تركز على المجالات عالية التأثير تليها النشر على مستوى الجامعة.

التأثير المتوقع:
تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تخصيص الموارد والبنية التحتية المرنة القادرة على دعم رحلة التحول الرقمي للجامعة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الاستدامة البيئية في التحول الرقمي

يجسد دمج الاستدامة البيئية في استراتيجية التحول الرقمي الخاصة بنا التزامنا بالإشراف المسؤول على كوكب الأرض. من خلال مواءمة مبادراتنا الرقمية مع مبادئ الاستدامة ، نهدف إلى تقليل بصمتنا البيئية وتعزيز ثقافة الاستدامة عبر مجتمع جامعتنا.

- **البنية التحتية الرقمية المستدامة**: إعطاء الأولوية لتطوير بنية تحتية رقمية مستدامة بيئيا، بما في ذلك اعتماد مراكز بيانات موفرة للطاقة، وخدمات سحابية مستدامة، وموارد حوسبة صديقة للبيئة.

- **الرقمنة من أجل الاستدامة**: ستكون الاستفادة من الأدوات والمنصات الرقمية لتقليل استهلاك الموارد استراتيجية رئيسية. يتضمن ذلك تعزيز العمليات غير الورقية والأحداث الافتراضية وفرص التعلم عبر الإنترنت لتقليل البصمة الكربونية للجامعة.

- **التوعية والتثقيف في مجال الاستدامة**: سيكون تثقيف مجتمع جامعتنا حول أهمية الاستدامة البيئية ودور التقنيات الرقمية في تعزيز الممارسات الخضراء أمرا أساسيا في جهودنا. ستشمل المبادرات برامج تعليمية تركز على الاستدامة وحملات وأنشطة مشاركة.

- **الشراكات من أجل الابتكار المستدام**: سيعزز التعاون مع شركاء التكنولوجيا والمنظمات البيئية والجامعات الأخرى لتبادل المعرفة والموارد وأفضل الممارسات في التحول الرقمي المستدام جهودنا وتأثيرنا.

- **المراقبة وإعداد التقارير**: إنشاء آليات لتتبع التأثير البيئي لمبادراتنا الرقمية ، وتحديد أهداف الاستدامة ، والإبلاغ العلني عن التقدم الذي أحرزناه لتعزيز الشفافية والمساءلة.

استراتيجية التنفيذ والجدول الزمني:
خطة تنفيذ شاملة توضح بالتفصيل المبادرات قصيرة الأجل لتعزيز مكاسب الاستدامة الفورية والاستراتيجيات طويلة الأجل لدمج الاستدامة في جميع جوانب التحول الرقمي.

التأثير المتوقع:
تقليل التأثير البيئي لعملياتنا الرقمية ، وزيادة الوعي بالاستدامة داخل مجتمعنا ، ومكانة رائدة في التحول الرقمي المستدام في التعليم العالي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

المشاركة المجتمعية والمساهمات المجتمعية من خلال التحول الرقمي

يمتد التزام الجامعة بالتحول الرقمي إلى ما هو أبعد من التميز الأكاديمي ليشمل المشاركة العميقة مع مجتمعنا الأوسع. من خلال الاستخدام الاستراتيجي للتقنيات الرقمية ، يهدف إلى تعزيز الشمولية وتعزيز الرفاهية المجتمعية والمساهمة في التنمية الثقافية والاقتصادية للمجتمع المحيط. يضمن هذا النهج الشامل أن مبادرات التحول الرقمي لدينا لها صدى مع المجتمع ككل وتؤثر عليه بشكل إيجابي.

- **توسيع نطاق الوصول الرقمي ومحو الأمية**
  - **الهدف**: إضفاء الطابع الديمقراطي على الوصول إلى الموارد الرقمية وتعزيز محو الأمية الرقمية في جميع أنحاء المجتمع ، لا سيما بين السكان المحرومين من الخدمات.
  - **التطبيقات**:
    - إطلاق برامج محو الأمية الرقمية المجتمعية ، وتقديم دورات تدريبية مجانية أو مدعومة وورش عمل وموارد عبر الإنترنت.
    - إنشاء نقاط وصول مجتمعية مع خدمة الواي فاي المجانية والوصول إلى الكمبيوتر، خاصة في المناطق ذات البنية التحتية الرقمية المحدودة.

- **المنصات الرقمية لمبادرات الصحة العامة**
  - **الهدف**: استخدام التكنولوجيات الرقمية لدعم مبادرات الصحة العمومية وتضخيمها، مع التركيز على إمكانية الوصول والمشاركة.
  - **التطبيقات**:
    - قم بتطوير بوابة صحية رقمية شاملة تقدم الموارد والندوات عبر الإنترنت المباشرة والأدوات التفاعلية التي تركز على الرعاية الوقائية والعافية.
    - شارك مع مقدمي الرعاية الصحية لتسهيل الخدمات الصحية الافتراضية واستشارات التطبيب عن بعد لأفراد المجتمع المحرومين.

- **تعزيز التراث الثقافي والمشاركة الثقافية**
  - **الهدف**: الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع والترويج له من خلال الوسائل الرقمية المبتكرة، وضمان الوصول والمشاركة على نطاق واسع.
  - **التطبيقات**:
    - قم بإنشاء أرشيفات رقمية وجولات افتراضية لعرض التاريخ المحلي والفن والتحف الثقافية ، وإشراك كل من المجتمع المحلي والجماهير الأوسع.
    - التعاون مع المؤسسات الثقافية المحلية لرقمنة مجموعاتها واستضافة المعارض والفعاليات الثقافية عبر الإنترنت.

- **تعزيز التنمية الاقتصادية من خلال التدريب على المهارات الرقمية**
  - **الهدف**: تزويد أفراد المجتمع بالمهارات الرقمية اللازمة للتمكين الاقتصادي والمشاركة في الاقتصاد الرقمي.
  - **التطبيقات**:
    - تنفيذ برامج التدريب على المهارات الرقمية التي تركز على التقنيات الناشئة وريادة الأعمال الرقمية ، والتي تهدف إلى تعزيز الجاهزية الوظيفية والابتكار.

- إقامة شراكات مع الشركات المحلية والشركات الناشئة لتوفير فرص التدريب والإرشاد للمشاركين في البرنامج.

- **آليات المشاركة والتغذية الراجعة**
  - **الهدف**: ضمان استجابة مبادرات المشاركة المجتمعية لاحتياجات وتفضيلات المجتمع من خلال التغذية الراجعة المنتظمة والتخطيط التشاركي.
  - **التطبيقات**:
    - استخدام المنصات الرقمية لجمع الملاحظات وإجراء الاستطلاعات وإشراك أفراد المجتمع في تخطيط المبادرات الرقمية.
    - تنظيم المنتديات المجتمعية واجتماعات مجلس المدينة ، شخصيا وافتراضيا ، لمناقشة المشاريع الجارية وجمع المدخلات.

استراتيجية التنفيذ والجدول الزمني:
تحديد نهج منظم للنشر التدريجي لمبادرات المشاركة المجتمعية، وتحديد أولويات المشاريع بناء على تقييمات احتياجات المجتمع والتأثير المحتمل. وستنشأ نقاط تفتيش منتظمة لتقييم التقدم المحرز وتكييف الاستراتيجيات حسب الاقتضاء.

التأثير المتوقع:
من خلال دمج التحول الرقمي مع جهود المشاركة المجتمعية ، يهدف إلى بناء مجتمع أكثر شمولا واستنارة وترابطا. لن تعزز هذه المبادرات الوصول إلى الخدمات التعليمية والصحية فحسب ، بل ستحتفل أيضا بتراثنا الثقافي الغني وتحافظ عليه ، مما يساهم في الحيوية الاقتصادية والاجتماعية لمجتمعنا.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الاتجاهات الجديدة في التعليم في العصر الرقمي

مع شرع الجامعات في جميع أنحاء العالم في رحلة التحول الرقمي ، من الضروري ليس فقط التكيف مع المشهد التكنولوجي المتغير ولكن أيضا توقع الاتجاهات الناشئة التي تشكل مستقبل التعليم ودمجها استراتيجيا. يقدم العصر الرقمي فرصا وتحديات تتطلب نهجا استباقيا ومبتكرا للتعليم والتعلم والإدارة داخل مؤسسات التعليم العالي.

تم تصميم هذا القسم ، "الاتجاهات الجديدة في التعليم في العصر الرقمي" ، لتزويد الجامعات بنظرة عامة شاملة على أحدث التطورات والابتكارات في التعليم الرقمي. ويهدف إلى تقديم اعتبارات استراتيجية وإرشادات تنفيذ عملية لمساعدة المؤسسات على التنقل في تعقيدات دمج هذه الاتجاهات في استراتيجيات التحول الرقمي الخاصة بها. من تعزيز أساليب التقييم الرقمي إلى ضمان العدالة الرقمية والشمول، ومن الاستفادة من التقنيات الناشئة إلى تعزيز ثقافة الاستدامة، يغطي هذا القسم مجموعة واسعة من الموضوعات الحاسمة لتحديث العروض التعليمية وتعزيزها.

في القسم التالي ، يتم تقديم عشرة اتجاهات رئيسية تشكل مشهد التعليم الرقمي. يتم تقديم كل اتجاه مع استكشاف مفصل للاعتبارات الاستراتيجية التي يجب على الجامعات التفكير فيها في جهود التحول الرقمي ، مصحوبة بإرشادات تنفيذ قابلة للتنفيذ. تهدف هذه الأفكار إلى تزويد الجامعات بالمعرفة والأدوات اللازمة ليس فقط لمواكبة التطورات التعليمية ولكن أيضا لتصبح رائدة في التحول الرقمي للتعليم العالي.

من خلال تبني هذه الاتجاهات الجديدة ، يمكن للجامعات تعزيز جودة التعليم وإمكانية الوصول إليه ، وتعزيز بيئة الابتكار والشمولية ، وإعداد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتحديات وفرص العصر الرقمي. دعونا نستكشف هذه الاتجاهات التحويلية ونرسم مسارا نحو مستقبل يفتح فيه التعليم الرقمي آفاقا جديدة للتعلم والبحث والمشاركة المجتمعية.

سيساعد هذا النهج الشامل ل "الاتجاهات الجديدة في التعليم في العصر الرقمي" الجامعات على التنقل في تعقيدات التحول الرقمي ، مما يضمن بقائها في طليعة الابتكار التعليمي مع مراعاة الاستدامة والإنصاف والرفاهية.

1. الابتكار في التقييم والفحص الرقمي

- **الاعتبارات:**
  - تقييم طرق التقييم الحالية وتحديد فرص التكامل الرقمي التي تعزز العدالة وإمكانية الوصول والكفاءة. إعطاء الأولوية لأمن ونزاهة الامتحانات عبر الإنترنت.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - اعتماد أدوات مراقبة آمنة عبر الإنترنت لدعم النزاهة.
  - تنفيذ الاختبار التكيفي لتجارب التقييم المخصصة.
  - تطوير المحافظ الرقمية كجزء من التقييم المستمر.

2. تحليلات البيانات وتحليلات التعلم

- **الاعتبارات:**
  - تحديد مصادر البيانات داخل النظام البيئي التعليمي للحصول على رؤى حول مشاركة الطلاب وأدائهم. ضمان خصوصية البيانات والاستخدام الأخلاقي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **إرشادات التنفيذ:**
  - استخدم تحليلات التعلم لتخصيص المحتوى والتدخلات التعليمية.
  - تدريب الموظفين على تفسير البيانات وتطبيقها في استراتيجيات التدريس.
  - تنفيذ أدوات للتعليقات في الوقت الفعلي والتحليلات التنبؤية.

3. الإنصاف الرقمي والشمول

- **الاعتبارات:**
  - تقييم الاستعداد الرقمي لجميع الطلاب ، وتحديد العوائق التي تحول دون الوصول والمشاركة. ركز على المحتوى المستجيب ثقافيا والذي يمكن الوصول إليه.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - توفير أجهزة مدعومة أو برامج الوصول إلى الإنترنت للطلاب المحرومين.
  - تأكد من أن كل المحتوى الرقمي يفي بمعايير إمكانية الوصول.
  - تطوير طرق تدريس رقمية شاملة تعكس خلفيات طلابية متنوعة.

4. التقنيات الناشئة في التعليم

- **الاعتبارات:**
  - مواكبة التطورات التكنولوجية وتطبيقاتها المحتملة في التعليم. تقييم التكنولوجيا مقابل الأهداف التعليمية واحتياجات الطلاب.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - أدوات تجريبية للواقع المعزز والافتراضي لتجارب تعليمية غامرة.
  - استكشف blockchain للحصول على بيانات اعتماد آمنة وحفظ السجلات.
  - تعزيز ثقافة الابتكار من خلال الهاكاثون ومختبرات الابتكار.

5. الاستدامة في التحول الرقمي

- **الاعتبارات:**
  - تقييم الأثر البيئي للمبادرات الرقمية. إعطاء الأولوية للممارسات المستدامة في البنية التحتية والعمليات الرقمية.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - اعتماد ممارسات الحوسبة الخضراء والتقنيات الموفرة للطاقة.
  - تنفيذ سياسات إدارة النفايات الإلكترونية وإعادة تدويرها.
  - دمج الاستدامة في المناهج الرقمية وثقافة الحرم الجامعي.

6. رفاهية الطلاب في العالم الرقمي

- **الاعتبارات:**
  - التعرف على تأثير الاستهلاك الرقمي على الصحة العقلية للطلاب. تعزيز التوازن والعادات الرقمية الصحية.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - توفير الموارد والبرامج حول الرفاهية الرقمية واليقظة.
  - شجع التخلص من السموم الرقمية المنتظمة والوقت الخالي من الشاشة.
  - دمج المناقشات حول الرفاهية الرقمية في المناهج الدراسية.

7. تطوير ودعم أعضاء هيئة التدريس

- **الاعتبارات:**
  - تحديد احتياجات أعضاء هيئة التدريس في التكيف مع أساليب التدريس الرقمية. دعم التطوير المهني المستمر في محو الأمية الرقمية وعلم أصول التربية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **إرشادات التنفيذ:**
  - تقديم ورش عمل ودورات حول طرق التدريس والأدوات الرقمية.
  - إنشاء برامج إرشادية لأعضاء هيئة التدريس للتعلم من خبراء التدريس الرقمي.
  - إنشاء مركز موارد للمواد التعليمية الرقمية وأفضل الممارسات.

8. المشاركة المجتمعية والتوعية الرقمية

- **الاعتبارات:**
  - الاستفادة من المنصات الرقمية لتعزيز العلاقات مع المجتمع المحلي والعالمي. ضمان أن تكون المبادرات متاحة ومفيدة للجماهير المتنوعة.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية لبرامج التثقيف المجتمعي.
  - التعاون مع المنظمات المحلية في المشاريع الرقمية التي تفيد المجتمع.
  - استضافة الأحداث والمحاضرات الافتراضية المفتوحة للجمهور.

9. الشراكات الاستراتيجية للابتكار الرقمي

- **الاعتبارات:**
  - تحديد الشركاء المحتملين في الصناعة والأكاديميين والحكوميين الذين يتماشى مع أهداف التحول الرقمي للجامعة. التركيز على النتائج ذات المنفعة المتبادلة.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - صياغة أهداف ونتائج واضحة لكل شراكة.
  - إنشاء مشاريع تعاونية وتدريب داخلي ومبادرات بحثية.
  - مشاركة الموارد والمعرفة وأفضل الممارسات مع الشركاء.

10. الاعتبارات القانونية والأخلاقية في التعليم الرقمي

- **الاعتبارات:**
  - فهم الآثار القانونية لأدوات ومحتوى التعليم الرقمي. إعطاء الأولوية للاعتبارات الأخلاقية ، خاصة فيما يتعلق باستخدام البيانات وخصوصية الطلاب.
- **إرشادات التنفيذ:**
  - ضمان الامتثال لقوانين حقوق الطبع والنشر وسياسات الاستخدام العادل للمحتوى الرقمي.
  - الالتزام بلوائح حماية البيانات وقوانين خصوصية الطلاب.
  - تطوير إطار أخلاقي لاستخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة الأخرى في التعليم.

11. الذكاء الاصطناعي في التعليم

الاعتبارات:

- يعيد الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) تشكيل المشهد التعليمي من خلال تقديم تجارب تعليمية مخصصة وأتمتة المهام الإدارية وتقديم رؤى حول أداء الطلاب والنتائج التعليمية. يجب على الجامعات النظر في إمكانات الذكاء الاصطناعي لتعزيز علم أصول التدريس وتبسيط العمليات ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات. من الأهمية بمكان معالجة الاعتبارات الأخلاقية وتخفيف التحيز والشفافية في تطبيقات الذكاء الاصطناعي لضمان استفادة جميع الطلاب من هذه التقنيات بشكل عادل. من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في الممارسات التعليمية والإدارة ، يمكن للجامعات تقديم تجارب تعليمية أكثر تخصيصا وجاذبية ، وتحسين الكفاءات التشغيلية ، والاستفادة من رؤى البيانات لتعزيز النتائج التعليمية. ستضمن معالجة الاعتبارات الأخلاقية والتحيزات في تطبيقات الذكاء الاصطناعي استخدام هذه التقنيات بشكل مسؤول وشامل ، مما يساهم في بيئة تعليمية عادلة ومتقدمة.

إرشادات التنفيذ:

- **تطوير بيئات تعليمية محسنة الذكاء الاصطناعي**: تنفيذ الأدوات والمنصات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي والتي تتكيف مع أنماط التعلم الفردية وخطواتها ، وتقديم ملاحظات ودعم مخصصين للطلاب. يمكن أن تشمل المشاريع التجريبية معلمي الذكاء الاصطناعي ومنصات التعلم التكيفية وأنظمة توصيات المحتوى القائمة على الذكاء الاصطناعي.
- **أتمتة العمليات الإدارية**: استفد من الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام الإدارية الروتينية، مثل معالجة القبول واستفسارات الطلاب من خلال روبوتات الدردشة والإرشاد الأكاديمي. هذا لا يزيد من الكفاءة فحسب ، بل يسمح أيضا للموظفين بالتركيز على التفاعلات ذات القيمة العالية مع الطلاب.
- **الاستفادة من الذكاء الاصطناعي لرؤى البيانات**: استخدم خوارزميات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحليل البيانات التعليمية، والكشف عن رؤى حول مشاركة الطلاب وأدائهم والاحتفاظ بهم. يمكن أن تفيد هذه الأفكار باتخاذ القرارات الاستراتيجية حول تصميم المناهج وطرق التدريس وخدمات دعم الطلاب.
- **الاستخدام الأخلاقي الذكاء الاصطناعي والتخفيف من التحيز**: وضع مبادئ توجيهية للاستخدام الأخلاقي الذكاء الاصطناعي في التعليم، مع التركيز على الشفافية والمساءلة والعدالة. تنفيذ تدابير لتحديد وتخفيف التحيز في خوارزميات الذكاء الاصطناعي لضمان نتائج عادلة لجميع الطلاب.
- **تطوير أعضاء هيئة التدريس وتعليم الطلاب على الذكاء الاصطناعي**: توفير فرص التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس لدمج أدوات الذكاء الاصطناعي في تدريسهم بشكل فعال. دمج محو الأمية الذكاء الاصطناعي في المناهج الدراسية ، وإعداد الطلاب بالمعرفة ومهارات التفكير النقدي للتنقل الذكاء الاصطناعي التقنيات والاستفادة منها في حياتهم المهنية المستقبلية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

أمثلة على أنشطة الإطار الاستراتيجي للتعليم التحويلي

يوفر هذا القسم مجموعة متنوعة من الأنشطة التي يمكن للجامعات القيام بها لمعالجة كل جانب من جوانب الإطار الاستراتيجي للتعليم التحويلي. من خلال تقديم هذه الأمثلة ، يمكن للجامعات اكتساب رؤى حول الخطوات العملية التي يمكنها اتخاذها للنهوض بمبادرات التحول الرقمي الخاصة بها بشكل فعال. هذه ليست سوى أمثلة على الأنشطة ويمكن للجامعات تغييرها وتحديثها بناء على احتياجاتها ومتطلباتها.

1. المواءمة الاستراتيجية والرؤية

- استضافة سلسلة من ورش العمل التفاعلية مع أصحاب المصلحة لتطوير بيان رؤية رقمية بشكل مشترك.
- إنشاء خارطة طريق للتحول الرقمي تحدد المعالم الرئيسية وتتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة.

2. الحوكمة والقيادة

- الرعاية التنفيذية
- اللجنة التوجيهية للتحول الرقمي
- الرئيس التنفيذي للشؤون الرقمية (CDO)
- الفريق الاستشاري
- بدء مراجعات ربع سنوية لتقدم التحول الرقمي مع جميع قيادات الجامعة.

3. السياسة والإطار التنظيمي

- تطوير دليل السياسة الرقمية الذي يدمج جميع السياسات المتعلقة بالتكنولوجيا الرقمية ، في متناول جميع أعضاء الجامعة.
- قم بتنظيم يوم سنوي لمراجعة السياسة ، ودعوة التعليقات من الطلاب والموظفين لضمان بقاء السياسات ذات صلة.

4. الأخلاقيات الرقمية والاستخدام المسؤول للتكنولوجيا

- إنشاء وحدة إلكترونية حول الأخلاقيات الرقمية إلزامية لجميع الطلاب والموظفين الجدد.
- إنشاء مجلس مراجعة أخلاقيات للمشاريع الرقمية الجديدة ، والتأكد من التزامها بالإرشادات الأخلاقية.

5. البنية التحتية والتكنولوجيا

- حدد موعدا لمعرض التكنولوجيا حيث يمكن للبائعين عرض أدوات تكنولوجيا التعليم التي يمكن أن تعزز التعلم والتعليم.
- تنفيذ برنامج تجريبي لاختبار تقنيات الفصول الدراسية في عدد متحكم فيه من الدورات التدريبية قبل اعتمادها على مستوى الحرم الجامعي.

6. المناهج وأصول التدريس

- تصميم برنامج منح "التكامل الرقمي في المناهج الدراسية" لأعضاء هيئة التدريس لابتكار عروض الدورات الخاصة بهم.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- إطلاق نظام مراجعة الأقران لطرق التدريس الرقمية ، مما يسمح لأعضاء هيئة التدريس بمشاركة وتعلم أفضل الممارسات من بعضهم البعض.

7. البحث والابتكار وريادة الأعمال

- بدء مسابقة "تحدي الابتكار" السنوية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس مع دعم المشاريع الفائزة التي سيتم تطويرها.
- إنشاء مستودع رقمي لمشاركة مخرجات البحث داخل الجامعة وخارجها ، مما يعزز الرؤية والتعاون.

8. خدمات الطلاب وتجربتهم مع إمكانية الوصول المحسنة

- تطوير برنامج توجيه رقمي شامل للطلاب الجدد يركز على الأدوات والموارد الرقمية المتاحة.
- تدقيق المنصات الرقمية سنويا للتأكد من إمكانية الوصول ، مما يضمن الامتثال للمعايير الدولية لإمكانية الوصول.

9. ضمان الجودة وقياس التأثير

- استخدم بيانات مشاركة الطلاب والنتائج لإنشاء "تقرير تأثير التعلم الرقمي" الذي تتم مشاركته مع المجتمع الجامعي سنويا.
- قم بتشكيل لوحة ملاحظات للتجربة الرقمية التي يقودها الطلاب لتقديم رؤى مستمرة حول الخدمات الرقمية وبيئات التعلم.

10. بناء القدرات وتنمية المهارات

- تقديم ورش عمل شهرية لبناء المهارات الرقمية للطلاب والموظفين ، تغطي موضوعات من تحليلات البيانات إلى أدوات التعاون الرقمي.
- قم بإنشاء مركز موارد عبر الإنترنت يحتوي على مواد تعليمية ذاتية السرعة لتطوير المهارات الرقمية.

11. الشراكات والتعاون

- إنشاء "شبكة شركاء الابتكار الرقمي" لتسهيل التعاون مع شركات التكنولوجيا والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية الأخرى.
- تنظيم مؤتمر سنوي "التحول الرقمي في التعليم" لتبادل المعرفة والتواصل مع الشركاء المحتملين.

12. التميز التشغيلي في التحول الرقمي

- إطلاق مبادرة "تحسين العمليات الرقمية" لدعوة الموظفين لتحديد وإعادة تصميم العمليات غير الفعالة باستخدام الحلول الرقمية.
- اعتماد منصة لإدارة المشاريع للإشراف على مشاريع التحول الرقمي وتتبعها عبر الإدارات.

13. الاستدامة البيئية في التحول الرقمي

- إطلاق حملة "تكنولوجيا المعلومات الخضراء" لتقليل استهلاك الطاقة والنفايات الإلكترونية من خلال الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وبرامج إعادة التدوير.
- دمج مقاييس الاستدامة البيئية في تقييم جميع المشاريع الرقمية الجديدة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

14. المشاركة المجتمعية والمساهمات المجتمعية من خلال التحول الرقمي

- إنشاء "فيلق متطوعي المهارات الرقمية" حيث يقدم الطلاب والموظفون ورش عمل لمحو الأمية الرقمية للمجتمع المحلي.
- شارك مع الشركات المحلية لتوفير مشاريع رقمية عملية لحل المشكلات للطلاب ، وتعزيز التعلم وخدمة المجتمع.

15. اتجاهات جديدة في التعليم في العصر الرقمي

- قم بإعداد "أسبوع استكشاف التكنولوجيا" السنوي الذي يعرض التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والبلوك تشين في التعليم.
- تقديم "مختبر المستقبل" حيث يمكن للطلاب وأعضاء هيئة التدريس استكشاف تطبيق الاتجاهات الجديدة في مجالات دراستهم بشكل تعاوني.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

التشغيل والتنفيذ الاستراتيجي

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

نموذج التقييم

للتنقل بفعالية وتنفيذ التحول الرقمي داخل الجامعات، من الأهمية بمكان إنشاء نموذج تقييم شامل. يعمل هذا النموذج على تقييم الوضع الحالي ومستوى النضج الرقمي داخل المؤسسة ، مما يوفر خط أساس واضح يمكن من خلاله تخطيط وقياس التقدم. ويشمل النموذج أدوات ومقاييس لتقييم النضج الرقمي، إلى جانب المبادئ التوجيهية لإجراء تقييمات شاملة وتحليلات للثغرات.

مقدمة في نموذج التقييم

تم تصميم نموذج التقييم لتقديم نهج منظم لفهم القدرات الرقمية الحالية للجامعة والبنية التحتية والثقافة يتضمن سلسلة من التقييمات عبر أبعاد مختلفة للتحول الرقمي ، بما في ذلك البنية التحتية التكنولوجية والمهارات الرقمية ومحو الأمية وعلم أصول التدريس الرقمي والعمليات الإدارية والثقافة المؤسسية.

أدوات ومقاييس لتقييم النضج الرقمي

لتقييم النضج الرقمي بدقة ، يستخدم النموذج مجموعة من الأدوات والمقاييس الكمية والنوعية:

- **تدقيق البنية التحتية الرقمية**: مراجعة شاملة للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الجامعة ، بما في ذلك الأجهزة والبرامج وقدرات الشبكة وتدابير الأمن السيبراني.
- **مسح المهارات الرقمية**: استطلاعات وتقييمات لقياس محو الأمية الرقمية وكفاءات أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب.
- **تحليل المناهج** الدراسية: فحص المناهج الدراسية لتحديد تكامل الأدوات والموارد الرقمية والأساليب التربوية.
- **مراجعة العملية الإدارية**: تقييم للعمليات الإدارية لتحديد مدى الرقمنة في مجالات مثل التسجيل وحفظ السجلات والخدمات الطلابية.
- **التقييم الثقافي**: استطلاعات الرأي ومجموعات التركيز لفهم الثقافة المؤسسية فيما يتعلق بالابتكار والتبني الرقمي والاستعداد للتغيير.

المبادئ التوجيهية لإجراء التقييمات وتحليلات الفجوات

توضح المبادئ التوجيهية التالية عملية إجراء تقييمات شاملة وتحليلات للثغرات باستخدام النموذج المقترح:

1. **إنشاء فريق تقييم متعدد** الوظائف: تشكيل فريق يضم ممثلين عن تكنولوجيا المعلومات والأقسام الأكاديمية والإدارة والهيئات الطلابية لضمان عملية تقييم شاملة.
2. **تحديد أهداف التقييم ونطاقه**: توضيح أهداف التقييم والمجالات المحددة التي سيتم تقييمها بوضوح ، مما يضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة للتحول الرقمي.
3. **جمع البيانات وتحليلها**: استخدم الأدوات والمقاييس المحددة لجمع البيانات عبر الأبعاد المحددة للنضج الرقمي. قم بتحليل هذه البيانات لتحديد نقاط القوة والضعف ومجالات التحسين.
4. **إجراء تحليل الفجوات**: قارن الحالة الحالية للنضج الرقمي بالمعايير أو المعايير المرغوبة لتحديد الفجوات في البنية التحتية والمهارات وأصول التدريس والعمليات والثقافة.
5. **تحديد أولويات مجالات التحسين**: بناء على تحليل الفجوات ، حدد أولويات المجالات التي تتطلب اهتماما فوريا أو تقدم أكبر فرصة للتأثير بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
6. **وضع خطة عمل**: صياغة خطة عمل مفصلة لمعالجة الثغرات المحددة، بما في ذلك المبادرات المحددة وتخصيص الموارد والجداول الزمنية والأطراف المسؤولة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

7 .**التنفيذ والمراقبة وإعادة التقييم**: تنفيذ خطة العمل ومراقبة التقدم باستمرار وإعادة تقييم النضج الرقمي على فترات منتظمة لقياس التحسين وتعديل الاستراتيجيات حسب الحاجة.

من خلال استخدام نموذج التقييم هذا ، يمكن للجامعات اكتساب فهم شامل لحالة التحول الرقمي الحالية ، مما يمكنها من اتخاذ قرارات مستنيرة ، وتحديد أولويات الاستثمارات ، وتعزيز قدراتها الرقمية بشكل استراتيجي. يضمن هذا النهج المنظم أن جهود التحول الرقمي تتماشى مع الأهداف الأوسع للمؤسسة، مما يؤدي إلى إحداث تغيير هادف ومستدام.

وللاطلاع على القائمة المرجعية الكاملة لنموذج التقييم المقترح، يرجى الاطلاع على المرفق 2. علاوة على ذلك ، أرفق بوثيقة الإطار هذه ورقة MS Excel مفصلة ستساعد في إجراء التقييم.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الاتجاهات الفنية

في المشهد المتطور باستمرار للتعليم العالي، أصبح التحول الرقمي أمرا ضروريا للجامعات التي تسعى إلى تعزيز الكفاءة وإمكانية الوصول والابتكار في عملياتها. يدرس قسم الاتجاهات الفنية الاعتبارات الاستراتيجية وعمليات صنع القرار الحاسمة للتنقل في تعقيدات التحول الرقمي بفعالية. يشمل هذا القسم جوانب رئيسية مثل خيارات البنية التحتية واستراتيجيات اختيار البرامج وقرارات الترقية / إعادة التنفيذ ، بهدف تزويد الجامعات في المنطقة العربية برؤى وتوصيات قابلة للتنفيذ لدفع مبادراتها الرقمية إلى الأمام.

من خلال تحليل شامل لمختلف الخيارات والأساليب الفنية ، يزود قسم الاتجاهات الفنية أصحاب المصلحة في الجامعة بالمعرفة والتوجيه اللازمين لاتخاذ قرارات مستنيرة تتماشى مع أهدافهم وأولوياتهم المؤسسية. من الموازنة بين إيجابيات وسلبيات السحابة مقابل الحلول المحلية إلى تقييم معضلة البناء مقابل الشراء واستكشاف أفضل نهج من نوعه ، يقدم هذا القسم إطارا منظما لمعالجة التحديات متعددة الأوجه للتحول الرقمي.

علاوة على ذلك ، يؤكد القسم على أهمية مراعاة عوامل مثل الدعم المحلي ومتطلبات التخصيص وقدرات التكامل وقابلية التوسع عند اتخاذ القرارات الفنية. من خلال التأكيد على الحاجة إلى المواءمة الاستراتيجية والمرونة والابتكار ، يمكن قسم الاتجاهات الفنية الجامعات من تسخير التكنولوجيا بشكل فعال كمحفز للتغيير الإيجابي والنمو المستدام.

باختصار ، يعمل قسم الاتجاهات الفنية كدليل شامل للجامعات التي تشرع في رحلة التحول الرقمي الخاصة بها ، حيث يوفر رؤى عملية وأفضل الممارسات وأطر صنع القرار للتنقل في التضاريس المعقدة للابتكار التكنولوجي بثقة ووضوح.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

السحابة مقابل المحلية

عند النظر في البنية التحتية التقنية للتحول الرقمي ، تواجه الجامعات القرار الحاسم بين اعتماد الحلول المستندة إلى السحابة أو صيانة الأنظمة المحلية. يقدم كل خيار مزايا وعيوبا مميزة ، إلى جانب المخاطر المرتبطة بها. أدناه ، نوضح إيجابيات وسلبيات كلا النهجين ، متبوعا ببيان توصية يدعو إلى خيار السحابة.

الحلول المستندة إلى السحابة

المزايا (المزايا):

1. **قابلية التوسع:** توفر الخدمات السحابية موارد قابلة للتطوير، مما يمكن الجامعات من ضبط قوة الحوسبة والتخزين والتطبيقات بسهولة بناء على الطلب المتقلب.
2. **كفاءة التكلفة:** تعمل الخدمات السحابية عادة على نموذج الدفع أولا بأول ، مما يلغي الحاجة إلى استثمارات كبيرة مقدما في البنية التحتية. يمكن أن يؤدي ذلك إلى توفير التكاليف ، خاصة بالنسبة للمؤسسات الصغيرة ذات الميزانيات المحدودة.
3. **إمكانية الوصول:** توفر الحلول السحابية وصولا عن بعد إلى البيانات والتطبيقات من أي مكان متصل بالإنترنت ، مما يعزز التعاون بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين عبر مواقع متنوعة.
4. **التحديثات والصيانة الآلية:** يتعامل مقدمو الخدمات السحابية مع تحديثات النظام والتصحيحات ومهام الصيانة ، مما يقلل العبء على موظفي تكنولوجيا المعلومات بالجامعة ويضمن أن الأنظمة محدثة وآمنة دائما.

العيوب (سلبيات):

1. **الاعتماد على الاتصال بالإنترنت:** تعتمد الخدمات السحابية على اتصال إنترنت مستقر. يمكن أن تؤدي أي انقطاعات في الوصول إلى الإنترنت إلى إعاقة الوصول إلى الموارد والتطبيقات الهامة ، مما يؤثر على الإنتاجية والعمليات.
2. **مخاوف أمن البيانات:** يثير تكليف موفري الخدمات السحابية التابعين لجهات خارجية بالبيانات الحساسة مخاوف أمنية، بما في ذلك خروقات البيانات والوصول غير المصرح به ومشكلات الامتثال للوائح حماية البيانات.
3. **التخصيص المحدود:** قد توفر الحلول السحابية خيارات تخصيص محدودة مقارنة بالأنظمة المحلية، مما قد يحد من قدرة الجامعات على تكييف الأنظمة وفقا لمتطلبات محددة أو التكامل مع البنية التحتية الحالية بسلاسة.
4. **تأمين المورد:** قد يؤدي اعتماد موفر سحابة معين إلى تقييد البائع، مما يجعل من الصعب تبديل مقدمي الخدمة في المستقبل ويحد من المرونة والقدرة على التفاوض.

الأنظمة المحلية

المزايا (المزايا):

1. **التحكم والتخصيص:** توفر الأنظمة المحلية للجامعات تحكما كاملا في الأجهزة والبرامج والتكوينات ، مما يسمح بالتخصيص الشامل لتلبية الاحتياجات والمتطلبات الفريدة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

2. **سيادة البيانات:** يضمن الاحتفاظ بالبيانات في الموقع أن تحتفظ الجامعات بالسيطرة الكاملة على موقع البيانات والامتثال للوائح حماية البيانات ، مما يخفف من المخاوف بشأن سيادة البيانات وخصوصيتها.
3. **أداء يمكن التنبؤ به:** توفر الأنظمة المحلية أداء وتوافرا يمكن التنبؤ به لأنها لا تخضع للتقلبات في الاتصال بالإنترنت أو أداء البنية التحتية السحابية الخارجية.
4. **تكامل النظام القديم:** قد تجد الجامعات التي لديها بنية تحتية محلية موجودة أنه من الأسهل دمج الحلول الرقمية الجديدة مع الأنظمة القديمة ، مما يقلل من الاضطرابات ويسهل الانتقال التدريجي إلى التحول الرقمي.

العيوب (سلبيات):

1. **تكاليف مقدمة عالية:** يتطلب بناء البنية التحتية المحلية وصيانتها استثمارات كبيرة مقدما في الأجهزة والبرامج وموظفي تكنولوجيا المعلومات ، مما قد يؤدي إلى إجهاد ميزانيات الجامعة ومواردها.
2. **قابلية التوسع المحدودة:** قد تفتقر الأنظمة المحلية إلى قابلية التوسع في الحلول السحابية، مما يجعل من الصعب استيعاب الزيادات المفاجئة في الطلب أو توسيع البنية التحتية بسرعة دون تكبد تكاليف وتعقيدات إضافية.
3. **النفقات العامة للصيانة:** الجامعات مسؤولة عن إدارة وصيانة الأجهزة والبرامج والتدابير الأمنية المحلية ، مما يتطلب استثمارات مستمرة في موظفي تكنولوجيا المعلومات والتدريب والموارد.
4. **خطر التقادم:** قد تصبح الأنظمة المحلية قديمة بمرور الوقت ، مما يتطلب ترقيات أو استبدالات دورية لمواكبة التطورات التكنولوجية ومتطلبات المستخدم المتغيرة.

التوصية: الحلول المستندة إلى السحابة

بالنظر إلى المزايا والعيوب الموضحة أعلاه ، نوصي الجامعات بإعطاء الأولوية للحلول المستندة إلى السحابة لمبادرات التحول الرقمي الخاصة بها. بينما توفر الأنظمة المحلية مزايا التحكم والتخصيص، فإن قابلية التوسع والكفاءة من حيث التكلفة وإمكانية الوصول إلى الحلول السحابية تفوق العيوب. من خلال الاستفادة من الخدمات السحابية ، يمكن للجامعات تبسيط العمليات وتعزيز التعاون والتكيف بشكل أكثر فعالية مع المشهد الديناميكي للتعليم العالي في العصر الرقمي.

البناء مقابل الشراء: اتخاذ القرار الصحيح للتحول الرقمي للجامعة

عندما تشرع الجامعات في رحلات التحول الرقمي ، فإن أحد القرارات الحاسمة التي تواجهها هو ما إذا كانت ستبني حلولا داخليا أو تشتريها من بائعين خارجيين. يستكشف هذا القسم مزايا شراء الحلول والاستعانة بمصادر خارجية على بنائها داخليا.

<u>بناء (تطوير داخلي)</u>

المزايا (المزايا):

1. **التخصيص:** يسمح بحلول مصممة خصيصا لتلبية متطلبات الجامعة المحددة.
2. **التحكم:** يوفر تحكما كاملا في عملية التطوير ، مما يسمح للجامعات بالتوافق مع رؤيتها.
3. **الملكية:** تضمن ملكية حقوق الملكية الفكرية والتحكم الكامل في دورة حياة الحل.
4. **التكامل:** يسهل التكامل السلس مع الأنظمة الحالية ومهام سير العمل ، مما يقلل من الاضطرابات.

العيوب (سلبيات):

1. **تستغرق وقتا طويلا:** تتطلب وقتا وموارد كبيرة للتطوير والاختبار والتصحيح.
2. **التكاليف المرتفعة:** تنطوي على استثمارات كبيرة مقدما في البنية التحتية وأدوات التطوير والموظفين المهرة.
3. **متطلبات الخبرة:** تتطلب خبرة في مختلف التقنيات ومنهجيات التطوير ، والتي قد تكون نادرة.
4. **النفقات العامة للصيانة:** تتطلب استثمارات مستمرة في صيانة الحل وتحديثه لتلبية الاحتياجات المتطورة.

<u>شراء (حلول الاستعانة بمصادر خارجية)</u>

المزايا (المزايا):

1. **الوصول إلى الخبرة:** الوصول إلى المهارات والمعرفة المتخصصة التي يقدمها البائعون الخارجيون.
2. **الكفاءة من حيث التكلفة:** عادة ما تنطوي على تكاليف أولية أقل وتزيل نفقات الصيانة المستمرة.
3. **تنفيذ أسرع:** يقصر وقت التسويق حيث يتخصص بائعو الجهات الخارجية في النشر السريع.
4. **التركيز على الأنشطة الأساسية:** يسمح للجامعات بالتركيز على مهامها الأساسية بدلا من مهام تطوير تكنولوجيا المعلومات.

العيوب (سلبيات):

1. **الاعتماد على المورد:** قد يؤدي إلى الاعتماد على بائعي الطرف الثالث ، مما قد يؤثر على التحكم والمرونة.
2. **التخصيص المحدود:** قد لا تتوافق الحلول المعدة مسبقا تماما مع احتياجات الجامعة ومهام سير العمل المحددة.
3. **تحديات التكامل المحتملة:** قد يؤدي التكامل مع الأنظمة الحالية إلى حدوث مشكلات تتعلق بالتوافق وقابلية التشغيل البيني.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

4. **مخاوف أمنية:** قد تثير الاستعانة بمصادر خارجية مخاوف بشأن أمن البيانات والسرية والامتثال.

التوصيه

نظرا للتعقيدات والطبيعة المتطورة للتحول الرقمي للجامعات ، غالبا ما يكون شراء الحلول أو الاستعانة بمصادر خارجية هو النهج المفضل. يسمح للجامعات بالاستفادة من الخبرات الخارجية ، وتقليل التكاليف ، وتسريع التنفيذ ، والحفاظ على التركيز على الأنشطة التعليمية الأساسية. ومع ذلك ، يجب تقييم القرار بعناية بناء على الاحتياجات المحددة وقابلية التوسع والأهمية الاستراتيجية للحل.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الترقية مقابل إعادة التنفيذ: اتخاذ قرارات مستنيرة للأنظمة الرقمية للجامعة

في عملية التحول الرقمي ، غالبا ما تواجه الجامعات قرارا بشأن ترقية الأنظمة الحالية أو إعادة تنفيذها بالكامل. يدرس هذا القسم المزايا والعيوب والتوصيات لكلا النهجين.

ترقية الأنظمة الحالية

المزايا (المزايا):

1. **الفعالية من حيث التكلفة:** قد تتطلب ترقية الأنظمة الحالية استثمارات أقل مقارنة بإعادة التنفيذ من الصفر.
2. **الحد الأدنى من التعطيل:** غالبا ما تؤدي الترقيات إلى الحد الأدنى من الاضطرابات في العمليات الجارية ومهام سير العمل.
3. **الحفاظ على الاستثمارات:** يسمح للجامعات بالاستفادة من البنية التحتية والبيانات والتخصيصات الحالية.
4. **الألفة:** الموظفون والمستخدمون على دراية بالنظام، مما يقلل من الحاجة إلى إعادة تدريب مكثفة.

العيوب (سلبيات):

1. **ابتكار محدود:** قد لا تقدم الترقيات ميزات أو قدرات جديدة مهمة ، مما يحد من إمكانات الابتكار.
2. **الدين الفني:** قد تعيق الديون الفنية المتراكمة من الترقيات السابقة أداء النظام وقابلية التوسع.
3. **مشكلات التوافق:** قد تؤدي الترقية إلى مشكلات في التوافق مع التقنيات الأحدث أو الأنظمة الخارجية.
4. **الحل المؤقت:** قد توفر الترقيات راحة قصيرة الأجل ولكنها قد لا تعالج أوجه القصور الأساسية أو الوظائف القديمة.

أنظمة إعادة التنفيذ

المزايا (المزايا):

1. **التحديث:** تسمح إعادة التنفيذ للجامعات باعتماد التقنيات والبنى الحديثة ، مما يجعلها تدقيق الأنظمة في المستقبل.
2. **وظائف محسنة:** يوفر فرصة لدمج ميزات ووظائف جديدة لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية بشكل أفضل.
3. **عمليات مبسطة:** تسمح إعادة التنفيذ بإعادة تصميم مهام سير العمل والعمليات ، وتحسين الكفاءة.
4. **قابلية التوسع:** يمكن تصميم تطبيقات جديدة مع وضع قابلية التوسع في الاعتبار ، واستيعاب النمو والتغييرات المستقبلية.

العيوب (سلبيات):

1. **تكاليف أعلى:** عادة ما تنطوي إعادة تنفيذ الأنظمة على تكاليف أولية أعلى مقارنة بالترقيات.
2. **التعطيل:** قد يؤدي التنفيذ إلى تعطيل العمليات الجارية ويتطلب إعادة تدريب مكثفة للموظفين.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

3. **تحديات ترحيل البيانات:** قد يمثل نقل البيانات الحالية إلى النظام الجديد تحديات ، بما في ذلك فقدان البيانات أو تلفها.
4. **منحنى التعلم:** قد يواجه المستخدمون منحنى تعليمي مع النظام الجديد ، مما يؤثر على الإنتاجية خلال الفترة الانتقالية.

التوصيه

ترقيه:

- اختيار الترقيات عندما تلبي الأنظمة الحالية غالبية الاحتياجات الحالية وتتطلب تحسينات طفيفة أو إضافات ميزات.
- يتطلب اختيار الترقيات عندما تتطلب قيود الميزانية أو القيود الزمنية نهجا تدريجيا للتحول الرقمي.
- ترقية الأنظمة إذا كان التوافق مع البنية التحتية الحالية ومهام سير العمل أمرا بالغ الأهمية ، ويظل أساس النظام قويا.

إعادة التنفيذ:

- ضع في اعتبارك إعادة تنفيذ الأنظمة عندما تكون الأنظمة الحالية قديمة أو غير فعالة أو غير قادرة على دعم النمو المستقبلي.
- اختر إعادة التنفيذ عند الحاجة إلى تحسينات وظيفية أو تحديث أو قابلية توسع كبيرة.
- إعادة تنفيذ الأنظمة إذا كانت الفوائد طويلة الأجل لتحسين الوظائف وقابلية التوسع والكفاءة تفوق الاستثمار الأولي والتحديات الانتقالية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

أفضل خيار سلالة

في مجال أنظمة إدارة الجامعات ، يستلزم نهج "Breed Best of" اختيار الحل الأمثل لكل مجال وظيفي محدد ، مثل تخطيط موارد المؤسسات و SIS و LMS و HRMS ، بدلا من اختيار نظام شامل واحد من بائع واحد. تقر هذه الاستراتيجية بأنه لا يمكن لأي مورد واحد تقديم أفضل الحلول لكل جانب من جوانب عمليات الجامعة ، نظرا لتنوع وتعقيد المتطلبات عبر المجالات المختلفة.

شروط اعتماد نهج أفضل السلالات:

1. **متطلبات وظيفية متنوعة:** عندما يكون للجامعات متطلبات وظيفية متنوعة ومتخصصة عبر أقسام أو كليات مختلفة ، فإن كل منها يتطلب حلا مخصصا.
2. **التركيز على التميز:** تهدف الجامعات إلى تحقيق التميز في مجالات محددة ، مثل إدارة الأبحاث أو تجربة الطلاب أو الشفافية المالية ، من خلال اختيار الحل الأفضل أداء في كل فئة.
3. **احتياجات المرونة والتخصيص:** المؤسسات التي تتطلب المرونة وخيارات التخصيص لتكييف الأنظمة وفقا لسير العمل الفريد أو اللوائح المحلية أو الممارسات الأكاديمية.
4. **قدرات التكامل:** توافر برامج وسيطة قوية أو واجهات برمجة التطبيقات (واجهات برمجة التطبيقات) لتسهيل التكامل السلس وتبادل البيانات بين الأنظمة المتباينة ، مما يضمن قابلية التشغيل البيني السلس واتساق البيانات.
5. **التعريب والتعريب:** النظر في متطلبات التعريب والتعريب لضمان استيفاء حلول البرمجيات للمعايير اللغوية والثقافية والتنظيمية السائدة في المنطقة العربية.
6. **النظام البيئي للدعم الحالي:** توفر خدمات دعم محلية موثوقة أو شركاء لكل حل محدد، مما يضمن المساعدة الفورية والصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

أسباب اختيار خيار أفضل سلالة:

1. **الوصول إلى الخبرات المتخصصة:** من خلال اختيار أفضل الحلول في كل فئة، تحصل الجامعات على إمكانية الوصول إلى الخبرات المتخصصة والابتكار المصمم خصيصا لمجالات وظيفية محددة.
2. **الأداء الأمثل:** تم تصميم كل حل متخصص للتميز في مجاله الخاص ، ويقدم ميزات متقدمة وتجربة مستخدم ومقاييس أداء قد لا تكون متوفرة في أنظمة الكل في واحد.
3. **التخصيص والمرونة:** تسمح الطبيعة المعيارية لأفضل الحلول للجامعات بتخصيص الأنظمة وتكوينها وفقا لمتطلباتها الفريدة ومهام سير العمل والتفضيلات.
4. **تجنب قفل البائع:** إن اعتماد نهج الأفضل من نوعه يخفف من مخاطر تقييد البائع ، مما يمكن الجامعات من تبديل الأنظمة الفردية أو ترقيتها دون إصلاح النظام البيئي بأكمله.
5. **قابلية التوسع وخفة الحركة:** يمكن توسيع نطاق أفضل الحلول بشكل تدريجي لاستيعاب النمو أو التغييرات في عمليات الجامعة، وتعزيز المرونة والقدرة على التكيف في مشهد تعليمي ديناميكي.
6. **كفاءة التكلفة:** على عكس التصور القائل بأن دمج أنظمة متعددة قد يؤدي إلى تكاليف أعلى ، غالبا ما يثبت النهج الأفضل من نوعه فعالا من حيث التكلفة ، حيث تستثمر الجامعات فقط في الوظائف التي تحتاجها ، وتجنب النفقات العامة غير الضرورية المرتبطة بالميزات المجمعة.

يوفر نهج Best of Breed للجامعات المرونة والابتكار وتحسين الأداء اللازمين للتميز في رحلة التحول الرقمي الخاصة بهم. من خلال اختيار الحلول عالية الأداء ودمجها بعناية في مختلف المجالات

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الوظيفية ، يمكن للجامعات إنشاء نظام بيئي متماسك وفعال مصمم خصيصا لاحتياجاتها وتطلعاتها الخاصة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الحزم مفتوحة المصدر مقابل الحزم التجارية

في مجال الحلول البرمجية للجامعات، يشكل الاختيار بين الحزم مفتوحة المصدر والحزم التجارية نقطة قرار مهمة في استراتيجيات التحول الرقمي. يستكشف هذا القسم الفروق الدقيقة في كلا الخيارين ، ويقدم إرشادات للجامعات حول متى تختار الحلول مفتوحة المصدر ومتى قد تكون الحزم التجارية أكثر ملاءمة. بالإضافة إلى ذلك ، فإنه يفحص المخاطر والفوائد المرتبطة بها لإبلاغ عمليات صنع القرار بشكل فعال.

حلول مفتوحة المصدر:

فوائد:

- **الفعالية من حيث التكلفة:** غالبا ما تأتي الحلول مفتوحة المصدر بدون رسوم ترخيص ، مما يجعلها في متناول الجامعات ذات الميزانيات المحدودة.
- **المرونة والتخصيص:** من خلال الوصول إلى كود المصدر ، تتمتع الجامعات بالمرونة لتخصيص البرامج وفقا لمتطلباتها وتفضيلاتها الخاصة.
- **دعم المجتمع:** عادة ما تحتوي المشاريع مفتوحة المصدر على مجتمعات نابضة بالحياة من المطورين والمستخدمين ، وتقدم منتديات دعم واسعة النطاق ووثائق وفرص تعاون.

المخاطر:

- **دعم محدود للبائع:** على عكس الحزم التجارية ، قد تفتقر الحلول مفتوحة المصدر إلى قنوات دعم العملاء المخصصة ، مما قد يؤدي إلى تأخير أو تحديات في حل المشكلات الفنية.
- **تعقيد التنفيذ:** قد يتطلب تخصيص البرامج مفتوحة المصدر ودمجها خبرة وموارد فنية كبيرة ، مما يؤدي إلى ارتفاع تكاليف التنفيذ والتعقيدات.
- **مخاوف أمنية:** على الرغم من أن البرامج مفتوحة المصدر تخضع لمراجعة الأقران، فقد تظل الثغرات الأمنية موجودة، مما يتطلب مراقبة دؤوبة وإدارة تصحيح للتخفيف من المخاطر الأمنية.

الباقات التجارية:

فوائد:

- **دعم شامل:** غالبا ما تأتي الحزم التجارية مع خدمات دعم العملاء المخصصة ، بما في ذلك مكاتب المساعدة وبرامج التدريب واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) ، مما يضمن المساعدة السريعة وحل المشكلات.
- **الميزات والوظائف المتقدمة:** يستثمر البائعون التجاريون في البحث والتطوير ، ويقدمون ميزات وتحديثات وتحسينات متطورة قد لا تكون متوفرة في بدائل مفتوحة المصدر.
- **مساءلة البائعين:** مع وجود الاتفاقيات التعاقدية ، يمكن للجامعات اللجوء في حالة انقطاع الخدمة أو مشكلات الأداء أو الانتهاكات التعاقدية ، مما يوفر مستوى من الضمان والمساءلة.

المخاطر:

- **قيود التكلفة:** تتضمن الحزم التجارية عادة رسوم الترخيص وتكاليف الاشتراك ونفقات التنفيذ ، مما قد يشكل تحديات مالية للجامعات ذات الميزانيات المحدودة.
- **قفل البائع:** قد يؤدي الاعتماد على البائعين التجاريين إلى تقييد قدرة الجامعات على الهجرة أو التكيف مع الحلول البديلة في المستقبل ، مما قد يؤدي إلى سيناريوهات قفل البائع.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **التخصيص المحدود:** في حين أن الحزم التجارية توفر وظائف جاهزة ، فقد تكون خيارات التخصيص محدودة مقارنة بالبدائل مفتوحة المصدر ، مما يحد من المرونة والقدرة على التكيف مع احتياجات الجامعة المحددة.

التوصيات:

- *متى تستخدم المصدر المفتوح:* ضع في اعتبارك الحلول مفتوحة المصدر للمشاريع التي يكون فيها التخصيص والفعالية من حيث التكلفة والتعاون المجتمعي أمرا بالغ الأهمية. قد تكون خيارات المصدر المفتوح مناسبة بشكل خاص للأنظمة غير الحرجة أو المبادرات التجريبية حيث يتم تقدير المرونة والابتكار.
- *متى تستخدم الحزم التجارية:* ضع في اعتبارك الحزم التجارية عندما يكون الدعم الشامل والميزات المتقدمة ومساءلة البائع ضرورية. قد تكون الحلول التجارية مفضلة للأنظمة ذات المهام الحرجة أو التطبيقات واسعة النطاق أو المشاريع التي تتطلب وظائف متخصصة ودعما فنيا قويا.

في حين أن كل من الحزم مفتوحة المصدر والتجارية تقدم مزايا واعتبارات فريدة ، يجب أن يتماشى الاختيار بينها مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة وقيود الميزانية والمتطلبات الفنية. من خلال التقييم الدقيق للمقايضات والآثار المترتبة على كل خيار ، يمكن للجامعات اتخاذ قرارات مستنيرة تخدم أهداف التحول الرقمي والاستدامة على المدى الطويل على أفضل وجه.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

اعتبارات التحول الرقمي

1. **التوفر العالي:**
- *الوصف:* يضمن التوفر العالي الوصول المستمر إلى الأنظمة والخدمات الهامة، مما يقلل من وقت التوقف عن العمل والاضطرابات.
- *الأهمية:* يضمن الوصول المستمر إلى الموارد الأساسية ، وتعزيز الإنتاجية ، والحفاظ على رضا المستخدم.

2. **التعافي من الكوارث:**
- *الوصف:* تحدد خطط التعافي من الكوارث إجراءات استعادة العمليات في حالة حدوث اضطرابات أو كوارث غير متوقعة.
- *الأهمية:* يخفف من مخاطر فقدان البيانات وتعطل النظام ، ويحمي من الأضرار المالية والسمعة المحتملة.

3. **أنظمة النسخ الاحتياطي:**
- *الوصف:* تقوم أنظمة النسخ الاحتياطي بإنشاء نسخ زائدة عن الحاجة من البيانات للحماية من الحذف العرضي أو التلف أو فشل النظام.
- *الأهمية:* يوفر شبكة أمان ضد فقدان البيانات ، مما يضمن سلامة المعلومات الهامة وتوافرها

4. **الفحوصات الأمنية المنتظمة:**
- *الوصف:* تتضمن الفحوصات الأمنية المنتظمة تقييمات دورية للأنظمة والشبكات والتطبيقات لتحديد الثغرات الأمنية ومعالجتها.
- *الأهمية:* يعزز المرونة ضد التهديدات السيبرانية وحماية البيانات الحساسة والحفاظ على الثقة مع أصحاب المصلحة.

5. **قابلية التوسع:**
- *الوصف:* تشير قابلية التوسع إلى قدرة الأنظمة على استيعاب النمو في طلب المستخدم أو حجم البيانات دون تدهور كبير في الأداء.
- *الأهمية:* يسهل التوسع السلس والتكيف مع الاحتياجات التنظيمية المتطورة ، مما يضمن استمرار الكفاءة والفعالية.

6. **الامتثال لخصوصية البيانات:**
- *الوصف:* يستلزم الامتثال لخصوصية البيانات الالتزام باللوائح والمعايير التي تحكم جمع المعلومات الشخصية ومعالجتها وتخزينها.
- *الأهمية:* يظهر الالتزام بحماية حقوق الخصوصية للأفراد، والتخفيف من المخاطر القانونية، والحفاظ على سمعة المؤسسة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

7 .**تدريب المستخدم ودعمه:**

- *الوصف:* توفر برامج تدريب ودعم المستخدمين التثقيف والمساعدة لأصحاب المصلحة حول استخدام الأدوات الرقمية بفعالية.
- *الأهمية:* يمكن المستخدمين من تعظيم فوائد الحلول الرقمية ، وتعزيز التبني وتقليل مقاومة التغيير.

8 .**قابلية التشغيل البيني:**

- *الوصف:* تتيح قابلية التشغيل البيني التبادل السلس للبيانات والوظائف بين الأنظمة والأنظمة الأساسية المتباينة.
- *الأهمية:* يسهل التكامل والتعاون عبر الأنظمة ، مما يعزز الكفاءة ، ويقلل من التكرار.

9 .**دعم البائع وصيانته:**

- *الوصف:* تضمن اتفاقيات دعم المورد وصيانته الوصول إلى المساعدة الفنية والتحديثات والتصحيحات للبرامج والأجهزة.
- *الأهمية:* يضمن الموثوقية والأداء والأمان المستمر للبنية التحتية والتطبيقات الرقمية.

يعد النظر في هذه العوامل خلال رحلة التحول الرقمي أمرا ضروريا لبناء أنظمة بيئية تكنولوجية مرنة وقابلة للتكيف ومقاومة للمستقبل تدعم مهمة الجامعة وأهدافها.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

كيفية اختيار البائعين

يوضح هذا الجدول اعتبارات اختيار المورد أو المورد:

بند	وصف
السمعة والخبرة	تقييم سمعة البائع في الصناعة وخبرته في تقديم حلول مماثلة لمتطلبات الجامعة. ضع في اعتبارك المراجعات والشهادات والمشاريع السابقة.
القدرات التقنية	تقييم الخبرة الفنية للبائع ، بما في ذلك معرفته بالتقنيات ذات الصلة ومنهجيات التطوير والقدرة على تقديم حلول مبتكرة وقابلة للتطوير.
الامتثال والاعتماد	تأكد من امتثال البائع للوائح ومعايير الصناعة ذات الصلة. التحقق من الشهادات والاعتمادات المتعلقة بالأمان وخصوصية البيانات وإدارة الجودة وأي متطلبات محددة للجامعة.
الاستقرار المالي	تحقق من الاستقرار المالي والجدوى للبائع لضمان قدرته على الحفاظ على شراكات طويلة الأمد ودعم الصيانة والتحديثات المستمرة.
الدعم والصيانة	تحديد عروض الدعم والصيانة التي يقدمها المورد، بما في ذلك أوقات الاستجابة وتوفر المساعدة الفنية وإجراءات التحديثات والتصحيحات وإصلاحات الأخطاء.
قابلية التوسع والمرونة	تأكد من أن حلول البائع يمكن أن تتوسع وتتكيف لتلبية الاحتياجات المتطورة ونمو الجامعة. تقييم مرونة منتجاتهم لاستيعاب متطلبات التخصيص والتكامل.
العلاقة بين البائع والعميل	تقييم نهج البائع في علاقات العملاء وقنوات الاتصال والاستجابة للاستفسارات والمخاوف. تحديد توافق الثقافات والقيم التنظيمية.
التسعير والتكلفة الإجمالية للملكية	ضع في اعتبارك تكاليف التنفيذ الأولية ورسوم الترخيص المستمرة ونفقات الصيانة وأي رسوم إضافية مرتبطة بالتخصيص أو الدعم أو الترقيات. تحليل التكلفة الإجمالية للملكية على مدار دورة حياة الحل.
المراجع ودراسات الحالة	طلب مراجع ودراسات حالة من البائع تعرض التطبيقات والنتائج الناجحة في بيئات تعليمية مماثلة. اطلب رؤى من العملاء الحاليين حول تجاربهم.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

خطة التنفيذ

يتطلب التحول الرقمي الناجح داخل الجامعة خطة تنفيذ مصممة بعناية تتناول إدارة الموارد والميزنة وتقييم المخاطر والتخفيف من حدتها. يجب أن تكون الخطة مرحلية ومرنة ، مما يسمح بالتقدم التدريجي والتعلم المستمر والتكيف. فيما يلي استراتيجيات مفصلة تشمل جميع الجوانب المتعلقة بالأقسام المذكورة سابقا.

المرحلة 1: التخطيط والاستعداد

- **التقييم وتحليل الفجوات**: استخدم نموذج التقييم المذكور سابقا لتقييم الوضع الحالي للنضج الرقمي وتحديد الثغرات.
- **إشراك أصحاب المصلحة**: إشراك أصحاب المصلحة في جميع أنحاء الجامعة لتعزيز المشاركة وجمع الأفكار لخطة التحول.
- **جرد الموارد**: فهرسة جميع الموارد المتاحة، بما في ذلك البنية التحتية الحالية ومهارات الموظفين والأصول المالية.
- **تخطيط الموازنة**: وضع ميزانية شاملة تأخذ في الاعتبار جميع جوانب التحول الرقمي ، بما في ذلك الأجهزة والبرامج والتدريب والتكاليف غير المتوقعة.
- **تقييم المخاطر**: إجراء تقييم شامل للمخاطر لتحديد التحديات المحتملة التي يمكن أن تعيق التنفيذ ، مثل الحواجز الفنية أو المالية أو الثقافية.

المرحلة 2: الطيار والنماذج الأولية

- **المشاريع التجريبية**: حدد بعض المجالات الهامة المحددة في تحليل الفجوات لتشغيل المشاريع التجريبية ، والتي يمكن أن توفر رؤى قيمة وتساعد في تحسين استراتيجية التنفيذ الأوسع.
- **المبادرات التدريبية**: بدء البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب لضمان حصولهم على الكفاءات الرقمية اللازمة.
- **تخصيص الموارد**: تخصيص الموارد ، بما في ذلك التمويل والموظفين ، للمشاريع التجريبية.
- **الرصد والتغذية الراجعة**: إنشاء آليات لرصد التقدم المحرز في المشاريع التجريبية وجمع التغذية الراجعة من المشاركين.

المرحلة 3: النشر على مستوى الجامعة

- **توسيع** نطاق البرنامج: بناء على نجاح المشاريع التجريبية، ابدأ في إطلاق مبادرات التحول الرقمي على مستوى الجامعة، مثل تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، ودمج طرق التدريس الرقمية، ورقمنة العمليات الإدارية.
- **التدريب المستمر**: توسيع مبادرات التدريب في جميع أنحاء الجامعة لضمان استعداد جميع الأعضاء للأدوات والعمليات الرقمية الجديدة.
- **إدارة الموازنة**: مراقبة الميزانية عن كثب، وتعديل المخصصات حسب الحاجة لضمان استخدام الموارد بفعالية.
- **إدارة التغيير**: تنفيذ استراتيجيات إدارة التغيير لمعالجة المقاومة وتسهيل الانتقال إلى الأساليب الرقمية الجديدة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

المرحلة 4: التقييم والتكرار

- **تقييم التأثير**: استخدم مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس تأثير مبادرات التحول الرقمي على عمليات الجامعة والنتائج الأكاديمية وتجارب الطلاب.
- **ضمان الجودة**: التقييم المستمر لجودة المبادرات الرقمية للتأكد من أنها تلبي المعايير التعليمية للجامعة وأهدافها الاستراتيجية.
- **التحسين التكراري**: استخدم البيانات من تقييمات الأثر لإجراء تحسينات متكررة على استراتيجية التحول الرقمي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

استراتيجيات تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها

- **المخاطر الفنية**: قم بتحديث بروتوكولات الأمن السيبراني وأنظمة النسخ الاحتياطي بانتظام للحماية من خروقات البيانات وانقطاع الخدمة.
- **المخاطر المالية**: إنشاء صندوق طوارئ لمعالجة التكاليف غير المتوقعة وضمان الاستقرار المالي.
- **المخاطر الثقافية**: تعزيز ثقافة الابتكار والمرونة للمساعدة في التخفيف من مقاومة التغيير ، وتوفير اتصال واضح حول فوائد جهود التحول الرقمي وتقدمها.
- **المخاطر التشغيلية**: تطوير خطط التكرار وضمان تدريب الموظفين على التعامل مع الانتقالات دون تعطيل عمليات الجامعة.

يقدم هذا الجدول مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات للتخفيف من المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي ، مما يضمن نهجا شاملا لإدارة المخاطر.

التفاصيل	استراتيجية التخفيف	فئة المخاطر
قم بتحديث البروتوكولات بانتظام للحماية من الانتهاكات.	تحديث بروتوكولات الأمن السيبراني	المخاطر الفنية
إجراء عمليات تدقيق أمنية لتحديد الثغرات الأمنية.	تنفيذ عمليات تدقيق أمنية منتظمة	المخاطر الفنية
توفير التدريب للتعرف على التهديدات والاستجابة لها.	إجراء تدريب على الأمن السيبراني	المخاطر الفنية
قم بإنشاء فريق للاستجابة الفورية لحوادث أمان تكنولوجيا المعلومات.	إنشاء فريق الاستجابة لحوادث تكنولوجيا المعلومات	المخاطر الفنية
استثمر في الحماية المتقدمة من البرامج الضارة والمخاطر.	استثمر في حماية قوية من البرامج الضارة	المخاطر الفنية
تأكد من أمان الخدمات السحابية والتخزين.	تأمين الخدمات السحابية والتخزين	المخاطر الفنية
تنفيذ سياسات للتحكم في الوصول إلى البيانات الحساسة.	فرض سياسات قوية للتحكم في الوصول	المخاطر الفنية
مراقبة حركة مرور الشبكة بحثا عن أنشطة غير عادية.	مراقبة حركة مرور الشبكة والحالات الشاذة	المخاطر الفنية
إنشاء صندوق للتكاليف المالية غير المتوقعة.	إنشاء صندوق للطوارئ	المخاطر المالية
مراجعة الميزانية لتحديد المدخرات وإعادة تخصيص الموارد.	استعراضات الميزانية العادية	المخاطر المالية
استخدام الأدوات لتحسين التنبؤ والإدارة.	استثمر في أدوات الإدارة المالية	المخاطر المالية
ابحث عن مصادر تمويل مختلفة لتقليل الاعتماد على التدفقات الفردية.	تنويع مصادر التمويل	المخاطر المالية
تحليل الاستثمارات التقنية الجديدة للحصول على القيمة مقابل المال.	تنفيذ تحليلات التكلفة والعائد	المخاطر المالية
تبسيط المشتريات لتحقيق الكفاءة والتوفير.	تحسين عمليات الشراء	المخاطر المالية
ضع في اعتبارك التكلفة الكاملة للتكنولوجيا على	التخطيط لتكاليف دورة حياة	المخاطر المالية

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

مدى عمرها الافتراضي.	التكنولوجيا	
تكوين شراكات لتقاسم تكاليف المبادرة الرقمية.	البحث عن شراكات من أجل التمويل المشترك	المخاطر المالية
تشجيع ثقافة منفتحة على التقدم الرقمي.	تعزيز ثقافة الابتكار	المخاطر الثقافية
تدريب القادة والموظفين على إدارة التغيير بفعالية.	توفير التدريب على إدارة التغيير	المخاطر الثقافية
الحفاظ على اتصال واضح حول التحول الرقمي.	تنفيذ التواصل الشفاف	المخاطر الثقافية
إشراك الموظفين في الاستراتيجية الرقمية لزيادة المشاركة.	إشراك الموظفين في تطوير الإستراتيجية	المخاطر الثقافية
مكافأة المساهمات في التحول الرقمي.	التعرف على الجهود الرقمية ومكافأتها	المخاطر الثقافية
تقييم تأثير التغييرات الرقمية على الثقافة بانتظام.	إجراء تقييمات ثقافية منتظمة	المخاطر الثقافية
تعزيز المهارات الرقمية عبر المؤسسة.	تعزيز محو الأمية الرقمية على جميع المستويات	المخاطر الثقافية
توفير الوصول العادل إلى الموارد الرقمية.	معالجة الشواغل المتعلقة بالفجوة الرقمية	المخاطر الثقافية
إنشاء خطط احتياطية للحفاظ على الاستمرارية.	تطوير خطط التكرار	المخاطر التشغيلية
إعداد الموظفين للتعامل السلس مع حالات الطوارئ.	تدريب الموظفين على بروتوكولات الطوارئ	المخاطر التشغيلية
تكييف العمليات مع التغيرات في التكنولوجيا والتوظيف.	إنشاء عمليات عمل مرنة	المخاطر التشغيلية
تدريب الموظفين على أنظمة جديدة للتكامل.	استثمر في تدريب الموظفين على التكنولوجيا الجديدة	المخاطر التشغيلية
قم بتحديث خطط الاسترداد واختبارها بانتظام.	مراجعة خطط استمرارية الأعمال	المخاطر التشغيلية
تدرب على الاسترداد من خلال سيناريوهات محاكاة.	محاكاة سيناريوهات التعافي من الكوارث	المخاطر التشغيلية
تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تدفقات العمل المبسطة.	تحسين مهام سير العمل لتحقيق الكفاءة	المخاطر التشغيلية
قياس مؤشرات الأداء وضبطها باستمرار.	تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية التشغيلية وتعديلها	المخاطر التشغيلية

استراتيجيات إدارة الموارد

- **الموارد البشرية**: الاستثمار في التطوير المهني وتوظيف موظفين إضافيين إذا لزم الأمر لدعم المبادرات الرقمية.
- **الموارد التكنولوجية**: مراجعة الموارد التكنولوجية وتحديثها بانتظام لضمان بقائها على أحدث طراز ومناسبة للغرض.
- **الموارد المالية**: البحث عن مصادر تمويل إضافية، مثل المنح والشراكات، لتكملة ميزانية الجامعة للتحول الرقمي.

يوفر هذا الجدول خطة واضحة وموجزة للجامعات لاتباعها أثناء تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي الخاصة بها. تعتمد كل مرحلة على المرحلة السابقة ، مما يضمن نهجا شاملا لدمج التقنيات والمنهجيات الرقمية عبر المؤسسة.

التفاصيل	نشاط	المرحلة
تقييم النضج الرقمي وتحديد الثغرات باستخدام نموذج التقييم.	التقييم وتحليل الفجوات	المرحلة 1: التخطيط والاستعداد
انخرط مع أصحاب المصلحة للحصول على رؤى وشراء.	إشراك أصحاب المصلحة	المرحلة 1: التخطيط والاستعداد
وضع ميزانية شاملة وإجراء تقييمات للمخاطر.	تخطيط الموازنة وتقييم المخاطر	المرحلة 1: التخطيط والاستعداد
قم بتشغيل مشاريع تجريبية في المجالات الحرجة لجمع الرؤى.	المشاريع التجريبية	المرحلة 2: الطيار والنماذج الأولية
بدء البرامج التدريبية للكفاءات الرقمية اللازمة.	مبادرات التدريب	المرحلة 2: الطيار والنماذج الأولية
إنشاء آليات للرصد والتغذية الراجعة للمشاريع التجريبية.	المراقبة والتغذية الراجعة	المرحلة 2: الطيار والنماذج الأولية
إطلاق مبادرات التحول الرقمي في جميع أنحاء الجامعة.	توسيع نطاق المبادرات	المرحلة 3: النشر على مستوى الجامعة
توسيع مبادرات التدريب وإدارة ميزانية المشاريع الرقمية.	التدريب المستمر وإدارة الميزانية	المرحلة 3: النشر على مستوى الجامعة
تنفيذ استراتيجيات لتسهيل الانتقال إلى الأساليب الرقمية الجديدة.	إدارة التغيير	المرحلة 3: النشر على مستوى الجامعة
قياس تأثير المبادرات الرقمية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية الراسخة.	تقييم الأثر	المرحلة 4: التقييم والتكرار
التقييم المستمر لجودة المبادرات الرقمية.	ضمان الجودة	المرحلة 4: التقييم والتكرار
إجراء تحسينات متكررة بناء على البيانات المستمدة من تقييمات الأثر.	التحسين التكراري	المرحلة 4: التقييم والتكرار

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

باتباع خطة التنفيذ المرحلية هذه ، يمكن للجامعات تحويل مشهدها الرقمي بشكل منهجي ، مما يضمن تخطيط كل خطوة جيدا ومواردها وتنفيذها مع المرونة للتعلم والتكيف على طول الطريق. يساعد هذا النهج الاستراتيجي على التخفيف من المخاطر وإدارة التكاليف ويضمن في النهاية توافق التحول الرقمي مع المهمة والأهداف الشاملة للمؤسسة.

آلية التحسين والتكيف المستمر

التأكيد على المرونة في التحول الرقمي

يتطور مشهد التعليم الرقمي بسرعة، مما يستلزم نهجا للتحول الرقمي ليس استراتيجيا فحسب بل قابلا للتكيف أيضا. تضمن الآلية المخصصة للتحسين والتكيف المستمر أن تظل الجامعات في طليعة الابتكار التعليمي ، والاستجابة بفعالية للتقدم التكنولوجي والتحولات التربوية والاحتياجات المتغيرة للطلاب. يحدد هذا القسم المبادئ والعمليات التي تدعم ثقافة التحسين المستمر في إطار التحول الرقمي.

العناصر الأساسية لآلية التحسين المستمر

- **التقييم المستمر**: إنشاء دورات تقييم منتظمة لجميع المبادرات والمشاريع الرقمية. استخدام مجموعة متنوعة من المقاييس والمؤشرات لتقييم التأثير على التعليم والتعلم ورضا الطلاب والكفاءة التشغيلية. دمج البيانات الكمية والنوعية لتوفير رؤية شاملة للتقدم.
- **جمع الملاحظات وتحليلها**: تنفيذ عمليات منهجية لجمع التعليقات من أصحاب المصلحة الرئيسيين ، بما في ذلك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والشركاء الخارجيين. استخدم الاستطلاعات ومجموعات التركيز والمنتديات المفتوحة لجمع رؤى حول فعالية الأدوات والاستراتيجيات الرقمية ومجالات التحسين والاحتياجات الناشئة.
- **التكيف والتكرار**: بناء على نتائج التقييم وملاحظات أصحاب المصلحة، قم بإجراء تعديلات مستنيرة على الاستراتيجيات والمشاريع والممارسات الرقمية. تبني نهج تكراري يسمح بالنماذج الأولية والاختبار وتحسين الحلول الرقمية بسرعة.
- **التعاون بين الإدارات**: تعزيز التعاون عبر الأقسام الأكاديمية والإدارية لضمان اتباع نهج شامل للتحسين المستمر. تشجيع تبادل أفضل الممارسات والنجاحات والدروس المستفادة لتنمية ثقافة الابتكار والتكيف على مستوى الجامعة.
- **التطوير المهني والتدريب**: إدراك أهمية التطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس والموظفين لمواكبة التطورات الرقمية. تقديم دورات تدريبية منتظمة وورش عمل وموارد لدعم الاستخدام الفعال للتقنيات الرقمية ودمجها في التدريس والبحث والإدارة.

استراتيجية التنفيذ والجدول الزمني

- وضع خطة مفصلة لتنفيذ آلية التحسين والتكيف المستمر، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات والجداول الزمنية المحددة. تحديد المعالم الرئيسية ومؤشرات الأداء لمراقبة التقدم والتأثير.

النتائج المتوقعة

- تعزيز الاستجابة للاتجاهات التكنولوجية والتعليمية، وتحسين مواءمة المبادرات الرقمية مع الأهداف المؤسسية واحتياجات الطلاب، وتعزيز ثقافة الابتكار والتعلم المستمر.

"الطالب أولا ... نهج يركز على الطالب"

بينما تتنقل المؤسسات التعليمية في تعقيدات التحول الرقمي ، يؤكد إطار عمل ADAPT على الأهمية القصوى لتحديد أولويات المهام المتعلقة بالطلاب. يضمن هذا النهج الذي يركز على الطالب أن الاستراتيجيات والابتكارات الرقمية تساهم بشكل مباشر في تعزيز خبرات ونتائج تعلم الطلاب. إليك كيفية تحديد هذه الأولويات بشكل فعال:

1. تحديد أولويات المهام المتعلقة بالطلاب في التحول الرقمي
تتمثل الخطوة الأولى في تحديد الأولويات في التأكد من أن جميع جهود التحول الرقمي تعزز بشكل مباشر تعلم الطلاب ومشاركتهم ونجاحهم. وهذا يعني إعطاء الأولوية لتطوير وتنفيذ الأدوات والمنصات والمحتوى الرقمي الذي يلبي الاحتياجات والتفضيلات المحددة للطلاب. يتضمن تقييم كيفية تأثير كل مبادرة رقمية على تجارب تعلم الطلاب ونتائجهم ، مع التركيز على إمكانية الوصول والمرونة والتعلم الشخصي.

2. تحديد احتياجات الطلاب وأهدافهم
تفاعل مع الطلاب لجمع رؤى حول احتياجاتهم وأهدافهم وأساليب التعلم والتحديات. استخدم الاستطلاعات والمقابلات وتحليل البيانات لفهم كيف يمكن للتحول الرقمي أن يدعم رحلتهم التعليمية على أفضل وجه. يعد هذا الفهم التأسيسي أمرا بالغ الأهمية لمواءمة المبادرات الرقمية مع أولويات الطلاب.

3. مواءمة الأهداف مع أهداف الطالب
التأكد من أن أهداف مبادرات التحول الرقمي تتماشى بشكل وثيق مع احتياجات الطلاب وأهدافهم المحددة. هذه المواءمة ضرورية لخلق تجارب تعليمية ذات صلة وجذابة تحفز الطلاب وتلهمهم.

4. التأكيد على المرونة وإمكانية الوصول
في التحول الرقمي ، أعط الأولوية لإنشاء بيئات تعليمية مرنة ويمكن الوصول إليها. يتضمن ذلك تقديم مسارات تعليمية متعددة ، ودعم أنماط التعلم المختلفة ، وضمان وصول جميع الطلاب إلى الموارد الرقمية ، بما في ذلك ذوي الإعاقة.

5. تعزيز التعلم النشط والتجريبي من خلال الوسائل الرقمية
الاستفادة من التقنيات الرقمية لتسهيل التعلم النشط والفرص التجريبية. إعطاء الأولوية لاستخدام الأدوات الرقمية التي تشجع على التعاون وحل المشكلات وتطبيق المعرفة في العالم الحقيقي ، مما يجعل التعلم أكثر تفاعلية وتأثيرا.

6. تنفيذ آليات التغذية الراجعة المستمرة
تطوير وتنفيذ آليات التغذية الراجعة الرقمية لجمع مدخلات الطلاب باستمرار حول خبراتهم التعليمية. استخدم هذه الملاحظات لتحسين الاستراتيجيات الرقمية وتعديلها ، مما يضمن بقائها مستجيبة لاحتياجات الطلاب وتفضيلاتهم.

7. بناء مجتمع تعليمي رقمي داعم

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

استخدام المنصات الرقمية لتعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع بين الطلاب. يمكن أن يشمل ذلك المنتديات عبر الإنترنت ومجموعات وسائل التواصل الاجتماعي وبرامج الإرشاد الافتراضية. يمكن للمجتمع الداعم عبر الإنترنت أن يعزز بشكل كبير تجربة الطلاب من خلال توفير الشعور بالانتماء والتواصل.

8. تقييم الاستراتيجيات الرقمية وتكييفها

التقييم المستمر لفعالية المبادرات الرقمية في تلبية احتياجات الطلاب وتحسين مخرجات التعلم. كن مستعدا لتكييف وتطوير الاستراتيجيات الرقمية بناء على الرؤى والتعليقات المستندة إلى البيانات ، مما يضمن بقاء رحلة التحول الرقمي تتمحور حول الطالب.

من خلال وضع المهام المتعلقة بالطلاب في طليعة عملية التحول الرقمي ، يضمن إطار عمل ADAPT أن المؤسسات التعليمية يمكنها إنشاء بيئات تعليمية أكثر فعالية وجاذبية وشمولية. لا يعزز هذا النهج الذي يركز على الطالب تجربة التعلم الفورية فحسب ، بل يعد الطلاب أيضا للنجاح في عالم رقمي سريع التغير.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

إدارة الموارد والرقابة الاستراتيجية

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

ممارسة الميزانية

تعد ميزانية مبادرات التحول الرقمي تمرينا حاسما يتطلب دراسة متأنية لجميع التكاليف والفوائد المحتملة. ستساعد عملية الموازنة الاستراتيجية الجامعات على تخصيص الموارد بشكل فعال وضمان مساهمة مشاريع التحول الرقمي بشكل إيجابي في أهدافها الاستراتيجية. فيما يلي الخطوط العريضة لنهج مفصل ، بما في ذلك نماذج نموذجية ، لمساعدة الجامعات في تطوير ميزانيات التحول الرقمي الخاصة بها.

نظرة عامة على الموازنة من أجل التحول الرقمي

1. **التقييم الأولي**: ابدأ بتقييم نفقات تكنولوجيا المعلومات الحالية وتكلفة المبادرات الرقمية الحالية ومصادر التمويل المتاحة.
2. **تحديد النطاق والنطاق**: تحديد نطاق وحجم التحول الرقمي بوضوح، بما في ذلك جميع المشاريع والمبادرات التي يتعين القيام بها.
3. **تقدير التكاليف المباشرة**: تقدير التكاليف المباشرة المرتبطة بكل مبادرة، بما في ذلك الأجهزة والبرامج والتدريب والموظفين.
4. **ضع في اعتبارك التكاليف غير المباشرة**: ضع في اعتبارك التكاليف غير المباشرة مثل خدمات الدعم والصيانة ووقت التوقف المحتمل أثناء التنفيذ.
5. **مزايا وعوائد المشروع**: اعرض الفوائد والعوائد المتوقعة، بما في ذلك مكاسب الكفاءة وتحسين نتائج الطلاب وتدفقات الإيرادات المحتملة.

نماذج نموذجية لموازنة التحول الرقمي

1. **نموذج الموازنة المتزايدة**:
   - **الوصف**: يعتمد على الميزانية الحالية ، ويضيف الأموال بشكل تدريجي لمشاريع التحول الرقمي.
   - **النهج**: تحديد المبادرات الجديدة وتخصيص أموال إضافية مع الحفاظ على نفقات تكنولوجيا المعلومات الأساسية.
   - **المزايا**: أسهل في التنفيذ والتعديل ؛ مبنية على الهياكل المالية الراسخة.
2. **نموذج الموازنة الصفري**:
   - **الوصف**: يجب تبرير كل مصروفات لكل فترة جديدة، بدءا من "قاعدة صفر".
   - **النهج**: تبرير كل تكلفة مرتبطة بالتحول الرقمي دون الرجوع إلى الإنفاق السابق.
   - **المزايا**: يضمن أن جميع النفقات ضرورية ومتوافقة مع الأهداف الحالية ؛ يمكن أن يؤدي إلى توفير كبير في التكاليف.
3. **نموذج ميزانية عرض** القيمة:
   - **الوصف**: يركز على تخصيص الأموال بناء على القيمة أو عائد الاستثمار الذي من المتوقع أن تجلبه كل مبادرة.
   - **النهج**: تقييم العوائد المحتملة لكل مبادرة رقمية مقابل تكاليفها لتحديد أولويات تخصيص الموازنة.
   - **المزايا**: مواءمة الإنفاق مع الأهداف الاستراتيجية ؛ يؤكد على فعالية التكلفة والعوائد.

خطوات مفصلة لتطوير ميزانية التحول الرقمي

1. **إجراء تحليل التكلفة والفائدة**:

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- تقييم الفوائد المحتملة لكل مبادرة مقابل تكاليفها.
- استخدم هذا التحليل لتحديد أولويات المبادرات بناء على قيمتها الاستراتيجية.

2. **تطوير استراتيجية التمويل**:
- استكشاف خيارات التمويل المختلفة ، بما في ذلك إعادة تخصيص الميزانيات الحالية ومصادر التمويل الجديدة والمنح والشراكات.
- النظر في ترتيبات التمويل المتعددة السنوات للمشاريع الكبيرة.

3. **إنشاء خطة طوارئ**:
- تخصيص جزء من الميزانية للتكاليف غير المتوقعة والتجاوزات.
- يمكن أن يغطي هذا الصندوق أيضا الفرص المحتملة التي تنشأ في منتصف التحول.

4. **تنفيذ نظام التتبع**:
- تطوير نظام لتتبع النفقات ومقارنتها بالميزانية في الوقت الفعلي.
- مراجعة الميزانية وتعديلها بانتظام بناء على الإنفاق الفعلي وتقدم المشروع.

5. **إشراك أصحاب المصلحة في تخطيط الموازنة**:
- تضمين مدخلات من جميع أصحاب المصلحة المعنيين للتأكد من أن الميزانية تعكس احتياجات وأولويات الجامعة بأكملها.

6. **خطة الاستدامة**:
- التأكد من أن الميزانية تتضمن مخصصات للتكاليف المستمرة للأنظمة والتقنيات الجديدة، بما في ذلك الصيانة والدعم والترقيات المستقبلية.

<u>وللاطلاع على نموذج لعملية الميزانية، يرجى الاطلاع على المرفق 3.</u>

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الرصد والتقييم وإعداد التقارير

يعد إنشاء إطار عمل قوي للمراقبة والتقييم وإعداد التقارير المستمرة أمرا بالغ الأهمية لنجاح مبادرات التحول الرقمي داخل الجامعات. يضمن هذا الإطار أن تظل المشاريع متوافقة مع الأهداف المؤسسية ، واستخدام الموارد بكفاءة ، وإطلاع أصحاب المصلحة على التقدم المحرز والنتائج. فيما يلي المكونات والاستراتيجيات التفصيلية لبناء نظام فعال للمراقبة والتقييم والإبلاغ.

رصد

الغرض:

- الإشراف المستمر على أنشطة التحول الرقمي لضمان تقدمها كما هو مخطط لها وتحديد أي انحرافات مبكرا.

عناصر:

- **مؤشرات الأداء الرئيسية**: إنشاء مؤشرات أداء رئيسية واضحة تتوافق مع أهداف كل مبادرة من مبادرات التحول الرقمي. يمكن أن تشمل هذه المقاييس المتعلقة بأداء النظام ومشاركة المستخدم وتوفير التكاليف والنتائج التعليمية.
- **لوحات المعلومات في الوقت الفعلي**: قم بتنفيذ لوحات المعلومات في الوقت الفعلي التي توفر عرضا سريعا لحالات المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية والبيانات الهامة الأخرى. تتيح هذه الأدوات اتخاذ قرارات وتعديلات سريعة.
- **عمليات تسجيل الوصول المنتظمة**: قم بجدولة اجتماعات منتظمة مع فرق المشروع وأصحاب المصلحة لمراجعة التقدم ومناقشة التحديات وتعديل الخطط حسب الضرورة.

تقييم

الغرض:

- التقييم المنهجي لنتائج مبادرات التحول الرقمي وتأثيرها على أهدافها.

عناصر:

- **تقييمات الأثر**: إجراء تقييمات دورية لقياس الآثار الملموسة وغير الملموسة للمبادرات الرقمية على عمليات الجامعة والتعليم والتعلم وتجربة الطلاب والموظفين بشكل عام.
- **استطلاعات رضا المستخدمين**: جمع التعليقات من المستخدمين النهائيين ، بما في ذلك الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين ، لقياس الرضا عن الأدوات والمنصات الرقمية الجديدة وتحديد مجالات التحسين.
- **التحليل المقارن**: مقارنة بيانات ما قبل التنفيذ وبعده لتقييم فعالية جهود التحول الرقمي. قد يتضمن ذلك تحليل التغييرات في الأداء الأكاديمي والكفاءة التشغيلية ومشاركة المستخدم.

تقريري

الغرض:

- التواصل الشفاف للتقدم والنتائج والدروس المستفادة من مبادرات التحول الرقمي لجميع أصحاب المصلحة المعنيين.

عناصر:

- **التقارير المرحلية المنتظمة**: إعداد وتوزيع تقارير منتظمة توضح بالتفصيل تقدم مشاريع التحول الرقمي ، بما في ذلك الإنجازات والتحديات والخطوات التالية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **تقارير الأثر** السنوية: تجميع تقارير سنوية شاملة تلخص التأثير العام لجهود التحول الرقمي على الجامعة. يمكن أن تساعد هذه التقارير في تبرير الاستثمار المستمر في المبادرات الرقمية.
- **المنصات التي يمكن الوصول إليها**: استخدم المنصات التي يمكن الوصول إليها ، مثل الشبكة الداخلية للجامعة والنشرات الإخبارية والمنتديات العامة ، لمشاركة التقارير والتحديثات مع مجتمع الجامعة الأوسع.

التغذية الراجعة والتحسين التكراري

الغرض:

- دمج ملاحظات أصحاب المصلحة في عملية التحول الرقمي لتسهيل التحسين المستمر والمواءمة مع احتياجات المستخدم والأهداف المؤسسية.

عناصر:

- **آليات التغذية الراجعة**: إنشاء قنوات رسمية وغير رسمية لجمع الملاحظات من المستخدمين، بما في ذلك صناديق الاقتراحات والمنتديات وجلسات الملاحظات.
- **التطوير التكراري**: اعتماد نهج تكراري لتطوير المشروع ، حيث يتم استخدام التغذية الراجعة لإجراء تحسينات مستمرة على الخدمات والمنصات الرقمية.
- **إدارة التغيير**: تنفيذ ممارسات إدارة التغيير لإدارة التحولات بفعالية والتأكد من دمج التعديلات المستندة إلى التغذية الراجعة بسلاسة في العمليات الجارية.

من خلال إنشاء إطار شامل للمراقبة والتقييم وإعداد التقارير ، يمكن للجامعات ضمان إدارة مبادرات التحول الرقمي الخاصة بها بشكل فعال وتحسينها باستمرار ومواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. لا يعزز هذا النهج احتمالية نجاح المشاريع الفردية فحسب ، بل يساهم أيضا في النضج الرقمي على المدى الطويل ومرونة الجامعة.

الخاتمة والخطوات التالية

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الخاتمة والخطوات التالية

يمثل إطار عمل التحول الرقمي ADAPT نهجا شاملا مصمما لتوجيه الجامعات خلال رحلة التحول الرقمي المعقدة. من خلال التركيز على المرونة والتكامل الرقمي وإمكانية الوصول والابتكار الاستباقي والممارسات التحويلية ، يوفر إطار العمل خارطة طريق منظمة ومرنة للمؤسسات لتعزيز عروضها التعليمية وكفاءتها التشغيلية وقدرتها التنافسية الشاملة في العصر الرقمي.

الأهمية الاستراتيجية لإطار عمل ADAPT

ويعتبر إطار عمل التكيف مهما من الناحية الاستراتيجية لعدة أسباب:

- **الرشاقة**: يؤكد على ضرورة أن تظل الجامعات مرنة ومستجيبة للوتيرة السريعة للتغير التكنولوجي، مما يضمن قدرتها على التكيف بسرعة مع الفرص والتحديات الجديدة.
- **التكامل الرقمي**: يدعو إلى الدمج السلس للتقنيات الرقمية في جميع جوانب عمليات الجامعة، من التدريس والتعلم إلى الإدارة والبحث، وتعزيز جودة الخدمات التعليمية والوصول إليها.
- **إمكانية الوصول**: يسلط الضوء على الأهمية الحاسمة لجعل الموارد الرقمية وبيئات التعلم في متناول جميع الطلاب ، بما في ذلك ذوي الإعاقة ، وبالتالي تعزيز المساواة والشمولية في التعليم.
- **الابتكار الاستباقي**: يشجع الجامعات على تبني نهج التفكير المستقبلي للابتكار ، والبحث بنشاط عن التقنيات وطرق التدريس الجديدة التي يمكن أن تثري تجربة التعلم وتقدم البحث الأكاديمي.
- **الممارسات التحويلية**: يؤكد على الإمكانات التحويلية للمبادرات الرقمية ، ليس فقط من حيث التبني التكنولوجي ولكن أيضا في دفع التغيير الثقافي والتنظيمي داخل المؤسسة.

دعوة للعمل

لتحقيق الإمكانات الكاملة لإطار عمل ADAPT ، من الضروري بذل جهد جماعي ومستدام من جميع أصحاب المصلحة في الجامعة. تتضمن هذه الدعوة إلى اتخاذ إجراء:

- **المشاركة الفورية**: يتم تشجيع قادة الجامعات وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب على الانخراط الفوري في إطار العمل من خلال مراجعة الاستراتيجيات الموضحة والمشاركة في البرامج التدريبية والمساهمة بأفكار للابتكار الرقمي.
- **الالتزام طويل الأجل**: يتطلب التنفيذ الناجح لإطار عمل ADAPT التزاما طويل الأجل بالتحول الرقمي ، مع الاستثمار المستمر في التقنيات والموظفين والتطوير المهني.
- **النهج التعاوني**: يعد التعاون بين الإدارات والتخصصات، وكذلك مع الشركاء الخارجيين، أمرا بالغ الأهمية لتبادل المعرفة والموارد وأفضل الممارسات، وبالتالي تضخيم تأثير المبادرات الرقمية.
- **التحسين التكراري**: تبني نهج تكراري للتحول الرقمي ، حيث تؤدي التغذية الراجعة والتقييم إلى التحسين المستمر للاستراتيجيات والمبادرات ، ومواءمتها بشكل أوثق مع الاحتياجات المتطورة لمجتمع الجامعة.
- **الاستثمار الاستراتيجي**: تخصيص الموارد بشكل استراتيجي للمشاريع الرقمية التي تتماشى مع مهمة الجامعة الأساسية وأهدافها الاستراتيجية، مما يضمن أن الاستثمارات تحقق أقصى قيمة وتأثير.

المضي قدما

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

مع شرع الجامعات في رحلات التحول الرقمي أو مواصلتها ، يقدم إطار عمل ADAPT مخططا قيما للعمل. من خلال مواءمة المبادرات الرقمية مع مبادئ المرونة والتكامل الرقمي وإمكانية الوصول والابتكار الاستباقي والممارسات التحويلية ، يمكن للجامعات ضمان أن تكون جهودها في التحول الرقمي شاملة وشاملة ومتوافقة مع أهدافها الاستراتيجية طويلة الأجل.

الرحلة المقبلة مثيرة وصعبة ، ولكن من خلال العمل معا ، واحتضان التغيير ، والبقاء ملتزمة بالتحسين المستمر ، يمكن للجامعات التنقل بنجاح في المشهد الرقمي والظهور كقادة في مستقبل التعليم.

نحن بحاجة إلى مساعدتك أكثر:

- ✓ *للاطلاع على استراتيجية التحول الرقمي المقترحة وهيكل الخطة والمخطط التفصيلي للجامعة (هيكل الوثيقة)، يرجى الاطلاع على الملحق 4.*
- ✓ *للاطلاع على أمثلة على أنشطة الإطار الاستراتيجي للتعليم التحويلي، يرجى الاطلاع على المرفق 5.*
- ✓ *وللاطلاع عل*
- ✓ *"كيفية بدء رحلة التحول الرقمي"، يرجى الاطلاع على المرفق 6.*

المراجع

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

المراجع:

1. ALECSO. و ITU. (2018). *خطة التنفيذ الاستراتيجية الوطنية لاستخدام الحوسبة السحابية في التعليم في الدول العربية*. تونس: الألكسو والاتحاد الدولي للاتصالات. [ص 20-66].
2. أليكسو. (2016). *إرشادات لتحسين استخدام تكنولوجيا الحوسبة السحابية في التعليم في الدول العربية*. تونس: الألكسو والاتحاد الدولي للاتصالات. [ص 20-47].
3. جمني، م.، كمون، ف.، مراكشي، م.، وشعبوني، ج. (2024). *استعراض التحول الرقمي في التعليم العالي في الدول العربية*. في *الحلول الجذرية للذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في التعليم* (ص 227-250). سبرينغر.
4. أليكسو واليونسكو - إيتشي. (2023). *التحول الرقمي للتعليم العالي في المنطقة العربية: تقرير بحثي*. أليكسو. [ص 2-6].

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

المرفقات

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

جمهور الوثيقة

تم تطوير إطار عمل التحول الرقمي ADAPT مع وضع جمهور متنوع في الاعتبار ، مع الاعتراف بالطبيعة متعددة الأوجه للتحول الرقمي وتأثيراته واسعة النطاق عبر مختلف قطاعات النظام البيئي للجامعة. يحدد هذا القسم مجموعات الجمهور الأساسي والثانوي لهذه الوثيقة ويحدد أهمية وآثار إطار العمل لكل مجموعة.

الجمهور الأساسي

- **مديرو الجامعات**: ويشمل ذلك المستشارين ونواب الرؤساء والعمداء ورؤساء الأقسام ومديري تكنولوجيا المعلومات الذين يشاركون في صنع القرار الاستراتيجي وتنفيذ المبادرات الرقمية. يعمل إطار العمل كدليل استراتيجي لمساعدة هؤلاء القادة على التنقل في تعقيدات التحول الرقمي ، مما يضمن التوافق مع الأهداف المؤسسية وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- **أعضاء هيئة التدريس**: أعضاء هيئة التدريس عبر التخصصات الذين يشكلون جزءا لا يتجزأ من اعتماد ودمج الأدوات والمنهجيات الرقمية في التعليم والتعلم. توفر الوثيقة رؤى تربوية ومناهج مبتكرة لإثراء التجربة التعليمية وتعزيز بيئة تعليمية أكثر جاذبية للطلاب.
- **المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والموظفون الفنيون**: الأفراد المسؤولون عن تطوير وصيانة وأمن البنية التحتية الرقمية. يقدم إطار العمل إرشادات فنية وأفضل الممارسات والتوصيات لبناء نظام بيئي رقمي قوي وقابل للتطوير يدعم الأهداف التعليمية الأوسع للجامعة.

الجمهور الثانوي

- **الطلاب**: على الرغم من عدم مشاركة الطلاب بشكل مباشر في تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي، إلا أنهم المستفيدون النهائيون من هذه المبادرات. وتؤكد الوثيقة على أهمية النهج التي تركز على الطالب وإمكانية الوصول وتعزيز تجربة التعلم من خلال الوسائل الرقمية.
- **صانعو السياسات والهيئات التعليمية**: المسؤولون الحكوميون والهيئات التنظيمية والمجالس التعليمية التي تشرف على معايير وسياسات التعليم العالي. يوفر إطار العمل رؤى حول كيفية توافق التحول الرقمي مع الأهداف التعليمية الوطنية ، وتعزيز الابتكار ، والمساهمة في تطوير اقتصاد قائم على المعرفة.
- **شركاء الصناعة وأصحاب** العمل: الشركات والشركات وقادة الصناعة الذين يتعاونون مع الجامعات في البحث والتدريب الداخلي وفرص العمل للخريجين. تسلط الوثيقة الضوء على دور التحول الرقمي في إعداد الطلاب بالمهارات والكفاءات المطلوبة في العصر الرقمي ، وتعزيز قابليتهم للتوظيف وتلبية احتياجات الصناعة.
- **المنظمات التعليمية الدولية والإقليمية**: كيانات مثل الألكسو والمنظمات الأخرى التي تركز على تطوير التعليم والتعاون في المنطقة العربية وخارجها. يوضح إطار العمل أفضل الممارسات والاستراتيجيات للتحول الرقمي التي يمكن مشاركتها وتكييفها وتنفيذها عبر سياقات مختلفة لتعزيز جودة التعليم العالي وإمكانية الوصول إليه.

الصلة بكل مجموعة

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

بالنسبة لمديري الجامعات، تعد الوثيقة خارطة طريق للتخطيط والتنفيذ الاستراتيجيين. سيجد أعضاء هيئة التدريس أنه مورد للابتكار التربوي وتنمية المهارات الرقمية. يمكن لمتخصصي تكنولوجيا المعلومات استخدامه كدليل تقني لتحسين البنية التحتية والأمان. على الرغم من أن الطلاب ليسوا منفذين مباشرين ، إلا أن تركيز إطار العمل على البيئات الرقمية التي تركز على الطلاب يؤثر بشكل مباشر على رحلتهم التعليمية.

سيرى صانعو السياسات أنه مبدأ توجيهي لمواءمة السياسات التعليمية مع التطورات الرقمية ، بينما يمكن للشركاء في الصناعة اعتباره مخططا لتعزيز القوى العاملة المختصة رقميا. ويمكن للمنظمات الدولية والإقليمية أن تعتبر الإطار نموذجا لمشاريع ومبادرات تطوير التعليم التعاوني.

في جوهرها، تم تصميم وثيقة إطار عمل التحول الرقمي ADAPT لإعلام وتوجيه وإلهام مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، وتشجيع اتباع نهج متماسك وتعاوني للتحول الرقمي في جامعات العالم العربي.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

كيف تقرأ المستند

وتعد هذه الوثيقة دليلا شاملا من خلال إطار عمل التحول الرقمي ADAPT، المصمم لمساعدة الجامعات في العالم العربي في رحلتها نحو التحول الرقمي الفعال. لضمان حصول القراء على أقصى استفادة والعثور بسهولة على المعلومات ذات الصلة ، تم تنظيم الوثيقة في أقسام متميزة ، يتناول كل منها الجوانب المحورية للتحول الرقمي داخل مؤسسات التعليم العالي.

فهم الهيكل

- **نظرة عامة تأسيسية وتحليل سياقي**: يبدأ بمقدمة لإطار عمل ADAPT ، مع التركيز على الغرض منه ، والجهد التعاوني وراء تطويره ، ومبادئه الأساسية.
- **الإطار الاستراتيجي للتعليم التحويلي**: يتعمق في المكونات الأساسية لإطار العمل، ويحدد استراتيجيات الحوكمة والقيادة وتطوير السياسات وغير ذلك، بهدف توفير خارطة طريق للتعليم التحويلي.
- **التشغيل والتنفيذ الاستراتيجي**: يركز على جوانب التنفيذ العملي ، بما في ذلك نماذج التقييم والتوجيهات الفنية وخطط التنفيذ التفصيلية ، لترجمة الرؤية الاستراتيجية إلى خطوات قابلة للتنفيذ.
- **أمثلة على أنشطة الإطار الاستراتيجي**: يقدم أمثلة ملموسة للأنشطة التي يمكن للجامعات القيام بها لتطبيق مبادئ إطار عمل ADAPT ، والتي تعمل كمصدر للإلهام والتوجيه للمؤسسات.
- **استراتيجية التحول الرقمي المقترحة وهيكل الخطة والمخطط التفصيلي للجامعة**: يقدم هيكلا مقترحا للجامعات لتطوير استراتيجيات التحول الرقمي الخاصة بها ، مما يضمن نهجا متماسكا وشاملا.

التنقل بناء على الاهتمامات والاحتياجات

- **لقيادة الجامعة**: التركيز على قسمي "الحوكمة والقيادة" و "التشغيل والتنفيذ الاستراتيجي" لفهم الاعتبارات الاستراتيجية والتشغيلية للتحول الرقمي.
- **لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء هيئة التدريس**: يقدم قسما "المناهج وعلم أصول التدريس" و "البحث والابتكار وريادة الأعمال" رؤى حول دمج الأساليب الرقمية في التدريس والتعلم والبحث.
- **لمتخصصي تكنولوجيا المعلومات**: يوفر "البنية التحتية والتكنولوجيا" نظرة عميقة على العمود الفقري التكنولوجي الضروري لدعم جهود التحول الرقمي.
- **للطلاب**: على الرغم من أنه ليس الجمهور الأساسي ، إلا أن فهم تأثير إطار العمل على "خدمات الطلاب وتجربة الوصول المحسنة" يمكن أن يقدم رؤى حول كيفية استعداد التحول الرقمي لإثراء التجربة التعليمية.

تلميحات لاستخدام المستند

- **ابدأ بالملخص التنفيذي** للحصول على نظرة عامة على النقاط الرئيسية للوثيقة والرؤية الاستراتيجية لإطار عمل ADAPT.
- **استخدم جدول المحتويات** للانتقال إلى الأقسام ذات الأهمية الخاصة ، خاصة تلك ذات الصلة بدورك داخل الجامعة.
- **يرجى الرجوع إلى "أمثلة الأنشطة الخاصة بالإطار الاستراتيجي"** للحصول على أفكار عملية حول تنفيذ مبادئ الإطار.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- **راجع "استراتيجية التحول الرقمي المقترحة وهيكل الخطة والمخطط التفصيلي للجامعة"** عند البدء في صياغة أو تحسين استراتيجية التحول الرقمي لمؤسستك.

باتباع هذه التعليمات والنصائح ، يمكن للقراء التفاعل بشكل فعال مع المستند ، واستخراج المعلومات الأكثر صلة باهتماماتهم ومسؤولياتهم الخاصة. تم تصميم إطار عمل ADAPT ليكون قابلا للتكيف، مما يسمح لكل جامعة بتصميم نهجها للتحول الرقمي بطريقة تلبي تحدياتها وفرصها الفريدة على أفضل وجه.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

كيف تم تطوير إطار العمل

يمثل تطوير إطار عمل ADAPT عملية تعاونية وتكرارية أشركت مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة داخل المجتمع الأكاديمي وخارجه. وقد كفل هذا النهج الشامل أن يعالج الإطار الاحتياجات والتحديات المتنوعة للجامعات التي تمر بالتحول الرقمي، لا سيما في سياق العالم العربي. يعد تطوير إطار عمل ADAPT دليلا على قوة التعاون والخبرة الجماعية في تشكيل استجابة استراتيجية للتحديات والفرص الرقمية التي تواجهها مؤسسات التعليم العالي. ومن خلال إشراك مجموعة واسعة من الأصوات والخبرات، يقف الإطار كدليل شامل وقابل للتكيف وتطلعي للجامعات في العالم العربي وخارجه، بهدف تسخير الإمكانات الكاملة للتحول الرقمي.

القسم التالي هو نظرة عامة على مراحل التطوير:

الصياغة الأولية في المركز الوطني للتحول الرقمي ، الجامعة العربية الأمريكية:
بدأت رحلة إطار عمل ADAPT في المركز الوطني للتحول الرقمي (NDTC) في الجامعة العربية الأمريكية (AAUP) ، حيث تم وضع تصور للمسودة الأولية. ركزت هذه المرحلة على جمع الرؤى الأولية وترسيخ المبادئ الأساسية للتحول الرقمي في التعليم العالي.

مراجعة لجنة الجامعة:
وبعد مرحلة الصياغة، خضع الإطار لجولة المراجعة الأولى من قبل لجنة مخصصة في الجامعة العربية الامريكية. قامت هذه اللجنة بفحص المسودة من حيث أهميتها وشموليتها وقابليتها للتطبيق على السياق المؤسسي، واقترحت تحسينات لضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي.

التواصل مع لجنة الجامعات الفلسطينية:
ثم تم تقديم مسودة الإطار إلى لجنة مؤلفة من ممثلين عن جامعات فلسطينية مختلفة. كانت هذه المرحلة حاسمة لدمج منظور أوسع يعكس التجارب والتحديات الجماعية التي تواجهها المؤسسات داخل فلسطين. ساعدت التعليقات الواردة من هذه اللجنة في تحسين إطار العمل ، مما يجعله أكثر قابلية للتكيف وشمولية.

التشاور مع الجامعات في الوطن العربي:
ولزيادة إثراء الإطار وضمان أهميته في جميع أنحاء العالم العربي، تمت مراجعة المسودة من قبل لجنة تمثل جامعات من مختلف البلدان العربية. سمحت مرحلة التشاور هذه بدمج وجهات النظر والممارسات المتنوعة في التحول الرقمي ، مع مراعاة الاختلافات الإقليمية والتطلعات المشتركة.

وضع اللمسات الأخيرة من قبل اللجنة المشتركة من NDTC وAAUP و ALECSO:
وقد أشرفت على عملية المراجعة لجنة مشتركة، جمعت خبراء من مركز تطوير الاختبارات الوطنية والجامعة العربية الامريكية والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو). ركزت هذه المرحلة الأخيرة من التطوير على توحيد التغذية الراجعة ومواءمة وجهات النظر المختلفة ووضع اللمسات الأخيرة على الإطار. وأكدت اللجنة أن يجسد إطار عمل ADAPT دليلا شاملا وقابلا للتنفيذ للجامعات التي تشرع في رحلات التحول الرقمي الخاصة بها.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

ورش عمل شاملة مع أصحاب المصلحة:

طوال عملية التطوير ، تم عقد ورش عمل متعددة مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين ، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب والموظفين الفنيين من مختلف المؤسسات. وكانت حلقات العمل هذه بمثابة منصة للحوار وتبادل الأفكار وبناء توافق الآراء، مما يضمن أن يكون الإطار قائما على الواقع العملي وقادرا على إحداث تغيير ذي مغزى.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الملحق 2 - نموذج التقييم - القائمة المرجعية

إطار عمل التحول الرقمي ADAP					
تقييم حالة التحول الرقمي الحالي للقائمة المرجعية للجامعة					
لا.	**باب**	**سؤال**	**ثقل**	**جواب**	**نتيجة**
1.1	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	هل سعات الخادم الحالية كافية لاحتياجات معالجة البيانات في الجامعة؟	5	5	5
1.2	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	هل يوجد نظام نسخ احتياطي موثوق به للبيانات والبنية التحتية الهامة؟	5	5	5
1.3	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	هل أجهزة الشبكات والبنية التحتية محدثة وقادرة على التعامل مع حركة المرور العالية؟	5	5	5
2.1	تطبيقات البرمجيات	هل التطبيقات البرمجية سهلة الاستخدام ويمكن لجميع المستخدمين بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة؟	5	5	5
2.2	تطبيقات البرمجيات	هل يوجد نظام لتحديث التطبيقات البرمجية وصيانتها بانتظام؟	5	5	5
2.3	تطبيقات البرمجيات	هل هناك عمليات تكامل بين تطبيقات البرامج المختلفة مثل تخطيط موارد المؤسسات ونظام إدارة الموارد البشرية وغيرها لتبسيط العمليات؟	5	5	5
3.1	الاتصال	هل تغطية Fi-Wi متسقة وموثوقة في جميع أنحاء الحرم الجامعي بأكمله؟	5	5	5
3.2	الاتصال	هل هناك خطط طوارئ لانقطاع الاتصال؟	5	5	5
3.3	الاتصال	هل البنية التحتية للشبكة قادرة على دعم عدد متزايد من أجهزة إنترنت الأشياء؟	5	5	5
4.1	أمن	هل هناك تدابير معمول بها لحماية البيانات الحساسة من الوصول غير المصرح به؟	5	5	5
4.2	أمن	هل يوجد بروتوكول لتحديث تدابير الأمن السيبراني بانتظام؟	5	5	5
4.3	أمن	هل يتم تدريب جميع المستخدمين على التعرف على التهديدات الأمنية المحتملة والإبلاغ عنها؟	5	5	5
5.1	الحكم	هل هناك قيادة ومساءلة واضحة في إدارة مشاريع التحول الرقمي؟	5	5	5
5.2	الحكم	هل هناك عمليات محددة جيدا لتقييم المبادرات الرقمية وتحديد أولوياتها؟	5	5	5
5.3	الحكم	هل هناك آلية تغذية راجعة من المستخدمين لإبلاغ قرارات الحوكمة الرقمية؟	5	5	5
6.1	ميزانية	هل تتلقى المشاريع الرقمية تمويلا كافيا مقارنة بأولويات الجامعة الأخرى؟	5	5	5
6.2	ميزانية	هل هناك عملية شفافة لتخصيص الميزانية للمبادرات الرقمية؟	5	5	5
6.3	ميزانية	هل هناك تدابير معمول بها لضمان الاستخدام الفعال من حيث التكلفة لميزانيات التحول الرقمي؟	5	5	5

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

7.1	الاستدامة	هل يتم تقييم المبادرات الرقمية لتأثيرها البيئي؟	5	5	5
7.2	الاستدامة	هل هناك سياسة لتعزيز استخدام التكنولوجيا الصديقة للبيئة في الجامعة؟	5	5	5
7.3	الاستدامة	هل يتم تشجيع الممارسات المستدامة بين الطلاب والموظفين في استخدام التقنيات الرقمية؟	5	5	5
8.1	إمكانية الوصول والشمولية	هل المنصات الرقمية والمواد التعليمية مصممة لتكون في متناول جميع المستخدمين؟	10	5	10
8.2	إمكانية الوصول والشمولية	هل هناك تدريب مستمر للموظفين لضمان الشمولية في الخدمات الرقمية؟	10	5	10
8.3	إمكانية الوصول والشمولية	هل تم تصميم واجهات المستخدم مع مراعاة الإعاقات المختلفة واحتياجات الوصول؟	10	5	10
9.1	التدقيق والمراجعات	هل هناك عمليات تدقيق منتظمة لأداء الأنظمة والبنية التحتية الرقمية؟	5	5	5
9.2	التدقيق والمراجعات	هل يتم جمع ملاحظات المستخدمين ومراجعتها بانتظام لإجراء تحسينات على النظام؟	5	5	5
9.3	التدقيق والمراجعات	هل تستخدم نتائج التدقيق لإبلاغ قرارات الإستراتيجية الرقمية المستقبلية؟	5	5	5
10.1	التعليم الإلكتروني	هل أدوات التعلم الإلكتروني متكاملة بشكل فعال مع أنظمة الجامعات الأخرى (مثل SIS، LMS)؟	10	5	10
10.2	التعليم الإلكتروني	هل هناك دعم وتدريب مستمر لأعضاء هيئة التدريس للتكيف مع منصات التعلم الإلكتروني؟	10	5	10
10.3	التعليم الإلكتروني	هل يتم تقييم منصات التعلم الإلكتروني بانتظام من حيث فعاليتها وكفاءتها؟	10	5	10
10.4	التعليم الإلكتروني	هل هناك استخدام لأدوات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في عملية التدريس أو مختبرات الجامعة؟	10	5	10
11.1	الارشفه	هل يستخدم نظام برمجيات الأرشفة بشكل فعال لأرشفة السجلات والوثائق الرقمية؟	5	5	5
11.2	الارشفه	هل يمكن استرداد السجلات المؤرشفة بسهولة وتنظيمها جيدا؟	5	5	5
11.3	الارشفه	هل هناك سياسات واضحة للاحتفاظ بالوثائق وإتلافها؟	5	5	5
12.1	أتمتة عمليات الأعمال	هل تتم مراجعة العمليات التجارية بانتظام بحثا عن الأتمتة المحتملة؟	10	5	10
12.2	أتمتة عمليات الأعمال	هل هناك تدريب فعال للموظفين على استخدام EDMS و BPA لأتمتة العمليات؟	10	5	10
12.3	أتمتة عمليات الأعمال	هل تتم مراقبة العمليات الآلية للتأكد من كفاءتها ودقتها؟	10	5	10
13.1	تقليل الأعمال الورقية	ما هي النسبة المئوية للعمليات التجارية التي تتطلب حاليا استخدام الورق؟	10	5	10
13.2	تقليل الأعمال الورقية	هل هناك مبادرات للانتقال من العمليات الورقية إلى العمليات الرقمية؟	10	5	10
13.3	تقليل الأعمال الورقية	هل يوجد نظام تتبع لرصد الحد من استخدام الورق؟	10	5	10
14.1	استخدام تطبيقات البرمجيات	هل يتم استخدام تخطيط موارد المؤسسات وأجهزة إدارة الموارد البشرية وتطبيقات البرامج الأخرى بشكل كامل لقدراتها؟	10	5	10

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

14.2	استخدام تطبيقات البرمجيات	هل هناك دورات تدريبية منتظمة للموظفين لاستخدام هذه التطبيقات البرمجية بفعالية؟	10	5	10
14.3	استخدام تطبيقات البرمجيات	هل توجد آليات تغذية راجعة لإدخال تحسينات على استخدام تطبيقات البرامج؟	10	5	10
15.1	إدارة البيانات وتحليلها	هل يستخدم ذكاء الأعمال بشكل فعال لتحليل البيانات وعمليات صنع القرار؟	5	5	5
15.2	إدارة البيانات وتحليلها	هل يتم تحديث لوحات البيانات بانتظام وتعكس مقاييس الجامعة الحالية؟	5	5	5
15.3	إدارة البيانات وتحليلها	هل يوجد نظام لضمان جودة البيانات وسلامتها؟	5	5	5
16.1	التواجد عبر الإنترنت	هل يتم تحديث موقع الجامعة بانتظام ليعكس المعلومات والاتجاهات الحالية؟	10	5	10
16.2	التواجد عبر الإنترنت	هل تدار وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات عبر الإنترنت وتتفاعل بنشاط مع مجتمع الجامعة؟	10	5	10
16.3	التواجد عبر الإنترنت	هل هناك استراتيجية لإدارة السمعة عبر الإنترنت؟	10	5	10
17.1	الاتصالات الرقمية	هل تلبي أدوات الاتصال الرقمي مثل MS Office 365 أو Google احتياجات الموظفين والطلاب بشكل فعال؟	10	5	10
17.2	الاتصالات الرقمية	هل يوجد بروتوكول لتحديث أدوات الاتصال الرقمي وصيانتها بانتظام؟	10	5	10
17.3	الاتصالات الرقمية	هل تتم مراقبة قنوات الاتصال وتحسينها بناء على ملاحظات المستخدمين؟	10	5	10
18.1	علاقات الموظفين	هل هناك منصة رقمية لملاحظات الموظفين ومشاركتهم؟	5	5	5
18.2	علاقات الموظفين	هل تستخدم الأدوات الرقمية بشكل فعال لإدارة الأداء وتطوير الموظفين؟	5	5	5
18.3	علاقات الموظفين	هل يوجد نظام للإعداد الرقمي وتدريب الموظفين الجدد؟	5	5	5
19.1	العلاقات الطلابية	هل يلبي نظام معلومات الطلاب احتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بشكل كاف؟	5	5	5
19.2	العلاقات الطلابية	هل توجد منصات رقمية لملاحظات الطلاب ومشاركتهم في قرارات الجامعة؟	5	5	5
19.3	العلاقات الطلابية	هل يوجد نظام لتتبع رضا الطلاب عن الأدوات والموارد الرقمية؟	5	5	5
20.1	علاقات الموردين	هل تستخدم الأنظمة الرقمية بشكل فعال لإدارة علاقات الموردين والعقود؟	5	5	5
20.2	علاقات الموردين	هل يوجد نظام شراء رقمي لتحقيق الشفافية والكفاءة؟	5	5	5
20.3	علاقات الموردين	هل توجد منصات رقمية لتقييم أداء الموردين والتغذية الراجعة؟	5	5	5
21.1	الصيانة واتفاقيات مستوى الخدمة	هل هناك اتفاقيات مستوى خدمة واضحة لخدمات تكنولوجيا المعلومات وعقود الصيانة؟	5	5	5
21.2	الصيانة واتفاقيات مستوى الخدمة	هل هناك عملية مراجعة منتظمة لعقود الصيانة واتفاقيات مستوى الخدمة لضمان الوفاء بها؟	5	5	5
21.3	الصيانة واتفاقيات مستوى الخدمة	هل سجلات الصيانة والخدمة رقمية ويمكن الوصول إليها بسهولة للمراجعة والتدقيق؟	5	5	5
22.1	مكتب التعافي من الكوارث والمساعدة	هل هناك خطة شاملة للتعافي من الكوارث لأنظمة تكنولوجيا المعلومات والبيانات؟	5	5	5

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

22.2	مكتب التعافي من الكوارث والمساعدة	هل يعالج نظام مكتب المساعدة بشكل فعال مشكلات تكنولوجيا المعلومات واستفسارات المستخدمين؟	5	5	5
22.3	مكتب التعافي من الكوارث والمساعدة	هل تجرى تدريبات التعافي من الكوارث بانتظام لضمان التأهب؟	5	5	5
23.1	استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والحوكمة	هل توجد هياكل حوكمة للإشراف على تنفيذ مشاريع ومبادرات تكنولوجيا المعلومات؟	5	5	5
23.2	استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والحوكمة	هل هناك مراقبة وتقييم منتظمون لاستراتيجية تكنولوجيا المعلومات لضمان تلبية الاحتياجات والتحديات المتغيرة؟	5	5	5
24.1	عقود الصيانة	هل هناك عقود صيانة محدثة مع جميع بائعي وموردي التكنولوجيا الهامة؟	5	5	5
24.2	عقود الصيانة	هل تتضمن هذه العقود أحكاما لتحديث وتحديث النظم والمعدات بانتظام؟	5	5	5
24.3	عقود الصيانة	هل هناك عملية لمراجعة عقود الصيانة وإعادة التفاوض عليها بشكل منتظم للتأكد من أنها تلبي احتياجات الجامعة؟	5	5	5
25.1	اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)	هل اتفاقيات مستوى الخدمة محددة بوضوح ومضمنة في العقود المبرمة مع جميع مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات والبائعين؟	5	5	5
25.2	اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)	هل تغطي اتفاقيات مستوى الخدمة أوقات الاستجابة ووقت تشغيل النظام وتوافر الدعم؟	5	5	5
25.3	اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)	هل يوجد نظام معمول به لمراقبة وإنفاذ الامتثال لاتفاقيات مستوى الخدمة؟	5	5	5
26.1	علاقات البائعين والموردين	هل يوجد نظام مركزي لإدارة وتتبع جميع العلاقات والعقود بين البائعين والموردين؟	5	5	5
26.2	علاقات البائعين والموردين	هل تتم مراجعة وتقييم أداء المورد والامتثال للعقود بانتظام؟	5	5	5
26.3	علاقات البائعين والموردين	هل هناك آلية تغذية راجعة للبائعين والموردين للتواصل مع الجامعة فيما يتعلق بقضايا العقد؟	5	5	5
27.1	تخطيط موارد المؤسسات	هل تخطيط موارد المؤسسات متكامل تماما مع أنظمة الجامعة الأخرى من أجل عمليات مبسطة؟	5	5	5
27.2	تخطيط موارد المؤسسات	هل تستخدم جميع الأقسام الجامعية ذات الصلة نظام تخطيط موارد المؤسسات بكامل قدراته؟	5	5	5
27.3	تخطيط موارد المؤسسات	هل هناك تدريب ودعم مستمر للموظفين لتعظيم استخدام تخطيط موارد المؤسسات؟	5	5	5
28.1	إدارة الموارد البشرية	ما مدى فعالية استخدام إدارة الموارد البشرية في إدارة عمليات الموارد البشرية مثل التوظيف وكشوف المرتبات والأداء؟	5	5	5
28.2	إدارة الموارد البشرية	هل هناك تدفق فعال للبيانات بين نظام إدارة الموارد البشرية والأنظمة الأخرى؟	5	5	5
28.3	إدارة الموارد البشرية	هل يتم تزويد الموظفين وموظفي الموارد البشرية بالتدريب الكافي على استخدام أنظمة إدارة الموارد البشرية في مينايتك؟	5	5	5
29.1	نظام إدارة الرسومات	هل يتم استخدام ميزات أرشفة المستندات وأتمتة عمليات الأعمال الخاصة ب EDMS بشكل كامل؟	5	5	5
29.2	نظام إدارة الرسومات	هل هناك عملية لتحديث EDMS وصيانتها بانتظام؟	5	5	5

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

29.3	نظام إدارة الرسومات	هل يتم تدريب المستخدمين في الأقسام المختلفة على استخدام EDMS لتلبية احتياجاتهم الخاصة؟	5	5	5
30.1	ذكاء الأعمال ولوحات المعلومات	ما مدى فعالية استخدام ذكاء الأعمال لتحليل البيانات واتخاذ القرار في الجامعة؟	5	5	5
30.2	ذكاء الأعمال ولوحات المعلومات	هل يتم تحديث لوحات المعلومات بانتظام بالبيانات والمقاييس ذات الصلة؟	5	5	5
30.3	ذكاء الأعمال ولوحات المعلومات	هل هناك تدريب كاف للموظفين لفهم لوحات معلومات ذكاء الأعمال واستخدامها بشكل فعال؟	5	5	5
31.1	SIS	هل يلبي نظام معلومات الطالب احتياجات كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس؟	10	5	10
31.2	SIS	هل هناك عمليات معمول بها لتحديث نظام المعلومات العامة وصيانته بانتظام؟	10	5	10
31.3	SIS	هل تستخدم التعليقات الواردة من المستخدمين (الطلاب والموظفين) لتحسين نظام المعلومات الإحصائية؟	10	5	10
32.1	نظام مكتب المساعدة	هل يدير نظام مكتب المساعدة تذاكر واستفسارات دعم تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال؟	5	5	5
32.2	نظام مكتب المساعدة	هل يوجد نظام ملاحظات للمستخدمين لتقييم رضاهم عن الدعم الذي يتلقونه؟	5	5	5
32.3	نظام مكتب المساعدة	هل هناك مراجعات وتحديثات منتظمة لنظام مكتب المساعدة بناء على ملاحظات المستخدمين واحتياجات تكنولوجيا المعلومات؟	5	5	5
33.1	إدارة البائعين	هل يوجد برنامج لإدارة البائعين؟	5	5	5
33.2	إدارة البائعين	هل هناك عمليات تكامل بين إدارة البائعين والأنظمة المالية أو التشغيلية الأخرى؟	5	5	5
33.3	إدارة البائعين	هل هناك عملية لتدريب موظفي المشتريات على استخدام برامج إدارة البائعين؟	5	5	5
34.1	إدارة البائعين	هل يوجد نظام تتبع الفواتير يدير المعاملات المالية ومدفوعات البائعين بكفاءة؟	5	5	5
34.2	إدارة البائعين	هل هناك مهام سير عمل تلقائية لمعالجة الفواتير والموافقات؟	5	5	5
34.3	إدارة البائعين	هل هناك تدقيق منتظم لضمان الدقة والامتثال في نظام تتبع الفواتير؟	5	5	5
35.1	MS Office 365 (أو أداة مماثلة)	هل يتم استخدام جميع ميزات MS Office 365 (مثل Teams و SharePoint) بشكل فعال في جميع أنحاء الجامعة؟	5	5	5
35.2	MS Office 365 (أو أداة مماثلة)	هل هناك تدريب مستمر للموظفين والطلاب للاستفادة الكاملة من أدوات MS Office 365؟	5	5	5
35.3	Office 365 MS (أو أداة مماثلة)	هل يتم تتبع التعاون والإنتاجية وتحسينها من خلال أدوات تحليلات MS Office 365؟	5	5	5
36.1	الاستضافة السحابية	هل يتم استخدام الاستضافة السحابية مثل MS Azure و AWS و Google و ORACLE على النحو الأمثل للتخزين السحابي والحوسبة وتطبيقات الجامعة؟	5	5	5
36.2	الاستضافة السحابية	هل يتم الاستفادة من ميزات الأمان والامتثال للاستضافة السحابية بشكل كامل؟	5	5	5
36.3	الاستضافة السحابية	هل هناك استراتيجية معمول بها لتوسيع نطاق خدمات	5	5	5

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

		الاستضافة السحابية وتحسينها وفقا لاحتياجات الجامعة؟			
41.1	الثقافة الرقمية والعقلية	هل هناك تفاهم مشترك والتزام بالتحول الرقمي عبر المؤسسة؟	5	5	5
41.2	الثقافة الرقمية والعقلية	هل يتم تشجيع الموظفين على تبني عقلية رقمية أولا في عملهم؟	5	5	5
41.3	الثقافة الرقمية والعقلية	هل هناك تدريب وتطوير مستمر لدعم الثقافة الرقمية؟	5	5	5
42.1	الهوية التنظيمية	هل تتماشى الاستراتيجية الرقمية الحالية للجامعة مع هويتها ورسالتها الشاملة؟	5	5	5
42.2	الهوية التنظيمية	هل تعكس المبادرات الرقمية القيم والأهداف الأساسية للجامعة؟	5	5	5
42.3	الهوية التنظيمية	كيف يؤثر التحول الرقمي على العلامة التجارية للجامعة وسمعتها؟	5	5	5
43.1	الرفاهية التنظيمية	هل تدعم الأدوات والممارسات الرقمية الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة بين الموظفين والطلاب؟	5	5	5
43.2	الرفاهية التنظيمية	هل هناك آلية لتقييم ومعالجة تأثير التحول الرقمي على الصحة والثقافة التنظيمية؟	5	5	5
43.3	الرفاهية التنظيمية	كيف تساهم المبادرات الرقمية في بيئة عمل إيجابية وشاملة؟	5	5	5
44.1	التغيير التنظيمي	هل هناك نهج منظم لإدارة التغيير التنظيمي مدفوعا بالتحول الرقمي؟	5	5	5
44.2	التغيير التنظيمي	كيف يتم التعامل مع مقاومة التغيير في سياق المبادرات الرقمية؟	5	5	5
44.3	التغيير التنظيمي	هل هناك استراتيجيات اتصال واضحة لنشر المعلومات حول التغييرات الرقمية؟	5	5	5
45.1	خلق المعرفة والابتكار	كيف تسهل الجامعة خلق المعرفة والابتكار من خلال الوسائل الرقمية؟	5	5	5
45.2	خلق المعرفة والابتكار	هل هناك منصات أو أنظمة لتشجيع وإدارة الأفكار والمشاريع المبتكرة؟	5	5	5
45.3	خلق المعرفة والابتكار	هل هناك عملية لدمج الحلول الرقمية المبتكرة في ممارسات البحث والتدريس؟	5	5	5
46.1	الرؤية الرقمية ومسح الأفق	هل هناك رؤية رقمية طويلة المدى توجه استراتيجية الجامعة واستثماراتها؟	5	5	5
46.2	الرؤية الرقمية ومسح الأفق	كيف تبقى الجامعة على اطلاع بالاتجاهات والتقنيات الرقمية الناشئة؟	5	5	5
46.3	الرؤية الرقمية ومسح الأفق	هل هناك عمليات معمول بها لمراجعة الرؤية الرقمية وتحديثها بانتظام بناء على التغييرات والتطورات الخارجية؟	5	5	5
47.1	بحث	كيف يتم استخدام التقنيات والأدوات الرقمية لتعزيز القدرات البحثية؟	10	5	10
47.2	بحث	هل هناك دعم للباحثين للوصول إلى الأدوات والبيانات الرقمية واستخدامها؟	10	5	10
47.3	بحث	هل الكفاءات والمهارات الرقمية جزء من برامج التدريب والتطوير البحثية؟	10	5	10
48.1	ابتداع	كيف تعزز الجامعة ثقافة الابتكار ، لا سيما فيما يتعلق بالتحول الرقمي؟	10	5	10
48.2	ابتداع	هل هناك حوافز أو أنظمة دعم للموظفين والطلاب لتطوير	10	5	10

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

		حلول رقمية مبتكرة؟			
48.3	ابتداع	هل هناك عملية لاختبار وتنفيذ التقنيات الرقمية المبتكرة في إطار الجامعة؟	10	5	10
49.1	تأثير أوسع	كيف تتوافق الاستراتيجية الرقمية الحالية للجامعة مع أهداف المجتمع والمجتمع الأوسع وتساهم فيها؟	5	5	5
49.2	تأثير أوسع	هل هناك مبادرات لتوسيع موارد الجامعة وقدراتها الرقمية لتشمل المجتمع الأوسع؟	5	5	5
49.3	تأثير أوسع	هل للتحول الرقمي للجامعة تأثير ملموس على شراكاتها وتعاونها الخارجي؟	5	5	5
50.1	تنمية المعرفة	كيف يشكل التحول الرقمي نهج الجامعة في تطوير المعرفة ونشرها؟	5	5	5
50.2	تنمية المعرفة	هل يتم استخدام المنصات الرقمية بشكل فعال لتبادل المعرفة والتعاون داخل الجامعة؟	5	5	5
50.3	تنمية المعرفة	هل هناك استراتيجية للاستفادة من الأدوات الرقمية لتعزيز القاعدة المعرفية للجامعة؟	5	5	5
51.1	تطوير المناهج الدراسية	كيف يتم دمج التقنيات الرقمية في تطوير المناهج الدراسية ومراجعتها؟	10	5	10
51.2	تطوير المناهج الدراسية	هل هناك عملية لتحديث البرامج الأكاديمية بانتظام لتشمل المهارات والكفاءات الرقمية ذات الصلة؟	10	5	10
51.3	تطوير المناهج الدراسية	هل يتم تزويد أعضاء هيئة التدريس بالدعم والموارد اللازمة لتطوير الكفاءات الرقمية في تدريسهم؟	10	5	10
52.1	التعلم الرقمي	كيف يتم دمج التعلم الرقمي في الاستراتيجية التعليمية للجامعة؟	10	5	10
52.2	التعلم الرقمي	هل هناك منصات وأدوات فعالة لدعم التعلم الرقمي للطلاب؟	10	5	10
52.3	التعلم الرقمي	هل هناك تقييم وتحسين مستمر لتجارب التعلم الرقمي بناء على ملاحظات الطلاب؟	10	5	10
53.1	التدريس الرقمي	هل أعضاء هيئة التدريس مجهزون بالأدوات والمهارات اللازمة للتدريس الرقمي الفعال؟	10	5	10
53.2	التدريس الرقمي	هل يوجد نظام معمول به لمشاركة أفضل الممارسات والموارد للتدريس الرقمي بين أعضاء هيئة التدريس؟	10	5	10
53.3	التدريس الرقمي	كيف يتم تقييم فعالية طرق التدريس الرقمية وتعزيزها؟	10	5	10
54.1	تجربة المتعلم	كيف تقوم الجامعة بتقييم وتحسين الجوانب الرقمية لتجربة المتعلم؟	5	5	5
54.2	تجربة المتعلم	هل هناك آليات لملاحظات الطلاب على أدوات وموارد التعلم الرقمي؟	5	5	5
54.3	تجربة المتعلم	هل بيئة التعلم الرقمية مصممة لتلبية أنماط واحتياجات التعلم المتنوعة؟	5	5	5
55.1	استخدام الذكاء الاصطناعي	هل يتم استخدام الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) في البحوث الأكاديمية أو المشاريع داخل الجامعة؟	5	5	5
55.2	استخدام الذكاء الاصطناعي	هل تستخدم الخوارزميات أو الأنظمة القائمة على الذكاء الاصطناعي لتحسين منهجيات التدريس أو تخصيص خبرات التعلم؟	5	5	5
55.3	استخدام الذكاء الاصطناعي	هل هناك تطوير أو تجريب مستمر للأدوات أو التطبيقات التعليمية القائمة على الذكاء الاصطناعي؟	5	5	5

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

5	5	5	هل يتم نشر روبوتات الدردشة المستندة إلى الذكاء الاصطناعي أو المساعدين الافتراضيين لدعم المهام الإدارية أو خدمات الطلاب؟	استخدام الذكاء الاصطناعي	**55.4**
5	5	5	هل تستخدم أدوات التحليلات المستندة إلى الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الطلاب وإبلاغ عمليات صنع القرار؟	استخدام الذكاء الاصطناعي	**55.5**
5	5	5	هل هناك تعاون مع شركاء الصناعة أو مؤسسات أبحاث الذكاء الاصطناعي لتطوير أو استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي؟	استخدام الذكاء الاصطناعي	**55.6**
5	5	5	هل تستخدم النماذج التنبؤية القائمة على الذكاء الاصطناعي لتحديد الطلاب المعرضين للخطر أو تحسين جدولة المقرر الدراسي؟	استخدام الذكاء الاصطناعي	**55.7**
5	5	5	هل يتم دمج خوارزميات الذكاء الاصطناعي في أنظمة المكتبات لتحسين محركات اكتشاف الموارد أو التوصية؟	استخدام الذكاء الاصطناعي	**55.8**
5	5	5	هل هناك فريق أو قسم متخصص مسؤول عن استكشاف وتنفيذ مبادرات الذكاء الاصطناعي في جميع أنحاء الجامعة؟	استخدام الذكاء الاصطناعي	**55.9**
5	5	5	هل هناك شراكات أو تعاون مع الشركات الناشئة في مجال الذكاء الاصطناعي أو شركات التكنولوجيا للاستفادة من حلول الذكاء الاصطناعي المتطورة للأغراض التعليمية؟	استخدام الذكاء الاصطناعي	**55.10**
		1,000	**مجموع**		
1,000			**المجموع الخاص بك**		
%100			**نقاط**		

1. **عمود "الوزن/النقاط"**: قم بتعيين الأوزان لكل سؤال بناء على أهميته لعملية التحول الرقمي. يجب أن يساوي إجمالي جميع الأوزان 1000 لتبسيط نظام التسجيل.
2. **نظام التسجيل**: يساهم كل سؤال تمت الإجابة عليه "1،2،3،4" أو "5" بوزنه الكامل في النتيجة الإجمالية ، في حين أن "1" هو الأقل و "5" هو الحد الأقصى. النتيجة النهائية هي مجموع جميع النقاط من "1..5".
3. **معادلة النتيجة الإجمالية**:

- ***راجع نموذج تقييم Excel المرفق.***

توزيع الوزن:

يجب أن يعكس توزيع الأوزان (أو النقاط) الأهمية النسبية لكل سؤال لنجاح التحول الرقمي للجامعة. قد يكون للمناطق الأكثر أهمية أوزان أعلى. على سبيل المثال ، قد يتم تقييم الأسئلة المتعلقة بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والأمن بشكل أكبر من غيرها نظرا لأهميتها الأساسية في التحول الرقمي.

توفر هذه الطريقة نهجا منظما لتقييم حالة التحول الرقمي الحالية للجامعة، مع نظام تسجيل واضح يعكس استعداد المؤسسة ومجالات التحسين.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الملحق 3 - نموذج تمرين الميزانية

فيما يلي نموذج لجدول تمارين الميزانية لمبادرات التحول الرقمي ، مع قيم التكلفة المقدرة لمساعدة الجامعات في فهم نموذج الميزانية لكل مرحلة وفئة. يقدم هذا الجدول مثالا على كيفية تخصيص الجامعات لميزانياتها عبر مراحل وفئات مختلفة من مبادرات التحول الرقمي. التكاليف المقدرة افتراضية ويجب تعديلها بناء على السياق والاحتياجات المحددة لكل مؤسسة. يقترح عمود "مصدر التمويل" موارد مالية محتملة يمكن الاستفادة منها لكل فئة من فئات النفقات:

مصدر التمويل	التفاصيل	التكلفة التقديرية ($)	باب	طور
النفقات الرأسمالية	الخوادم ومحطات العمل ومعدات الشبكات	72,620	الاجهزه	المرحلة 1: التقييم
ميزانية تكنولوجيا المعلومات	برنامج لأتمتة العمليات التجارية الرئيسية	100,186	البرنامج: أتمتة عمليات الأعمال	المرحلة 1: التقييم
ميزانية تكنولوجيا المعلومات	منصات عبر الإنترنت للخدمات الذاتية للطلاب والموظفين والموردين	37,089	البرمجيات: منصات الخدمة الذاتية	المرحلة 1: التقييم
الميزانية التشغيلية	رواتب مديري المشاريع وموظفي تكنولوجيا المعلومات	52,230	الافراد	المرحلة 1: التقييم
صندوق التطوير المهني	ورش العمل والشهادات لأعضاء هيئة التدريس والموظفين	38,983	تدريب	المرحلة 2: تجريبي
ميزانية تكنولوجيا المعلومات	ترقيات لشبكة Fi-Wi والكابلات وتخزين البيانات	109,688	ترقية البنية التحتية	المرحلة 2: تجريبي
صندوق الابتكار	مشاريع محدودة النطاق لأتمتة عمليات تجارية محددة	102,457	المشاريع التجريبية: أتمتة عمليات الأعمال	المرحلة 2: تجريبي
صندوق الابتكار	تنفيذ أكشاك الخدمة الذاتية والبوابات الإلكترونية	113,005	المشاريع التجريبية: تنفيذ الخدمة الذاتية	المرحلة 2: تجريبي
النفقات الرأسمالية	نشر برامج أتمتة عمليات الأعمال على مستوى الجامعة	26,921	طرح النظام: أتمتة عمليات الأعمال	المرحلة 3: التنفيذ
النفقات الرأسمالية	طرح منصات الخدمة الذاتية على مستوى الجامعة	58,804	طرح النظام: منصات الخدمة الذاتية	المرحلة 3: التنفيذ
الميزانية التشغيلية	تكاليف الموظفين التقنيين وموظفي الدعم الإضافيين	87,699	ملاك الموظفين	المرحلة 3: التنفيذ
ميزانية تكنولوجيا	مكتب المساعدة والدعم	90,608	دعم مستمر	المرحلة 3: التنفيذ

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

المعلومات	الفني للأنظمة الجديدة			
النفقات الرأسمالية	توسيع مشاريع الأتمتة الناجحة	57,619	التوسع: أتمتة عمليات الأعمال	المرحلة 4: التكامل والتوسع
النفقات الرأسمالية	توسيع قدرات الخدمة الذاتية في جميع أنحاء الجامعة	27,877	التوسع: منصات الخدمة الذاتية	المرحلة 4: التكامل والتوسع
ميزانية تكنولوجيا المعلومات	تكامل الأنظمة الجديدة مع البنية التحتية الحالية	103,966	تكامل النظام	المرحلة 4: التكامل والتوسع
صندوق الصيانة	الصيانة الدورية والتحديثات للأنظمة الجديدة	21,871	صيانة	المرحلة 4: التكامل والتوسع

باتباع هذه الإرشادات والنظر في نماذج الميزانية النموذجية ، يمكن للجامعات إنشاء أساس متين لتمويل مبادرات التحول الرقمي الخاصة بها. سيساعد هذا النهج المنظم في إعداد الميزانية المؤسسات على الاستثمار بشكل استراتيجي في التقنيات والممارسات التي تتماشى مع مهمتها وتعزز عروضها التعليمية.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الملحق 4 - استراتيجية التحول الرقمي المقترحة وهيكل الخطة والمخطط التفصيلي للجامعة (هيكل الوثيقة)

تم تصميم الهيكل المقترح التالي لوثيقة استراتيجية وخطة التحول الرقمي لتوجيه الجامعات خلال هذه العملية التحويلية. تم تصميم هذا الإطار لمعالجة الجوانب المعقدة للتحول الرقمي في التعليم العالي، من الحوكمة والبنية التحتية إلى ابتكار المناهج الدراسية وإشراك أصحاب المصلحة. يوفر مخططا شاملا للمؤسسات لتقييم نضجها الرقمي الحالي ، وتوضيح رؤيتها للتحول، وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية التي تتماشى مع أهدافها وقيمها الشاملة.

من خلال اعتماد هذا النهج المنظم ، يمكن للجامعات ضمان أن تكون جهود التحول الرقمي الخاصة بها متماسكة واستراتيجية ومتوافقة مع احتياجات وتوقعات طلابها وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع الأوسع. وتعد هذه الوثيقة بمثابة خارطة طريق ومجموعة أدوات للتغلب على تعقيدات التحول الرقمي، وتمكين المؤسسات من تحقيق الإمكانات الكاملة للتقنيات الرقمية في إثراء التجربة التعليمية وتحقيق التميز التشغيلي.

عند تشكيل استراتيجية وخطة التحول الرقمي ، يتم تشجيع الجامعات على تخصيص هذا الإطار ليعكس سياقها الفريد وتحدياتها وتطلعاتها. الهدف هو تمكين الجامعات ليس فقط من الاستجابة لمتطلبات العصر الرقمي ولكن أيضا لتشكيل مستقبل التعليم العالي بشكل استباقي في عالم مترابط بشكل متزايد.

لا.	قسم	وصف	إرشادات التحضير
1	مقدمة في التحول الرقمي	تمهيد الطريق لأهمية التحول الرقمي في التعليم العالي، وتسليط الضوء على دوره في مواجهة التحديات والفرص المستقبلية.	بدء العملية بالتزام مؤسسي ، وتشكيل لجنة توجيهية واسعة النطاق تضم ممثلين من جميع قطاعات الجامعة.
2	الأسس الاستراتيجية	أهداف الرؤية والرسالة والتحول الرقمي هيكل الحوكمة والقيادة خطة مشاركة أصحاب المصلحة والتواصل	- تطوير رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومشتركة للتحول الرقمي. - إنشاء هيكل حوكمة يعزز القيادة والمساءلة. - تحديد أصحاب المصلحة وإشراكهم من خلال خطط الاتصال المستهدفة لضمان الدعم والمواءمة على نطاق واسع.
3	تحليل الوضع الحالي وتقييم النضج الرقمي	توفير نهج مفصل لإجراء تحليل شامل للمشهد الرقمي الحالي والقدرات داخل المؤسسة.	- إجراء جرد شامل للتقنيات والعمليات والسياسات الرقمية الحالية. - استخدام أداة تقييم النضج الرقمي المعترف بها لتقييم الممارسات الحالية مقابل أفضل ممارسات الصناعة. - تحليل نتائج التقييم لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT) في سياق القدرات الرقمية.
4	السياسة والامتثال والإطار الأخلاقي	تطوير السياسات الرقمية والامتثال الاعتبارات الأخلاقية في التحول الرقمي الخصوصية والأمن وحوكمة البيانات	- مراجعة السياسات وتحديثها لدعم أهداف التحول الرقمي، والتأكد من أنها تتناول الامتثال والأخلاقيات والخصوصية والأمان. - إشراك خبراء قانونيين وأخلاقيين لتوجيه تطوير السياسات وضمان الالتزام باللوائح والمعايير الأخلاقية ذات الصلة.
5	البنية التحتية والتقنيات	تحديث البنية التحتية واعتماد	- تقييم البنية التحتية الرقمية الحالية وتحديد الاحتياجات

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

	الرقمية	التكنولوجيا الأدوات والمنصات الرقمية للتعليم والتعلم وتقنيات البحث والابتكار	لتحديث واعتماد التقنيات الجديدة. - تقييم واختيار الأدوات والمنصات الرقمية التي تعزز التعليم والتعلم والبحث. - التخطيط لتبني التقنيات التي تعزز الابتكار وتدعم الأهداف البحثية للجامعة.
6	تحويل النموذج التعليمي	المناهج والابتكار في علم أصول التدريس المهارات الرقمية وطرق تقييم وتقييم محو الأمية	- إشراك أعضاء هيئة التدريس في إعادة تصميم المناهج الدراسية لدمج الأدوات الرقمية وطرق التدريس المبتكرة. - تطوير برامج لتعزيز المهارات الرقمية ومحو الأمية لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. - استكشاف وتنفيذ أساليب التقييم والتقييم المبتكرة التي تستفيد من التقنيات الرقمية.
7	تعزيز البحوث والمنح الدراسية الرقمية		- تحديد فرص استخدام التقنيات الرقمية لتعزيز القدرات والمخرجات البحثية. - تعزيز المنح الدراسية الرقمية من خلال هياكل وموارد الدعم. - تعزيز التعاون البحثي متعدد التخصصات الذي تيسره الأدوات الرقمية.
8	المشاركة الطلابية والمجتمعية	الخدمات الرقمية لدعم الطلاب والتواصل المجتمعي والمشاركة من خلال المنصات الرقمية	- رسم خريطة لخدمات الطلاب وتحديد مجالات التحسين الرقمي لتحسين الدعم والمشاركة. - تطوير برامج التوعية الرقمية لإشراك المجتمع الأوسع وتعزيز تأثير الجامعة.
9	الموازنة والتمويل وتخصيص الموارد	حدد الاعتبارات المالية، بما في ذلك إعداد الموازنة، وتخصيص الموارد، ومصادر التمويل المحتملة، لدعم مبادرات التحول الرقمي.	- وضع ميزانية مفصلة وخطة تخصيص الموارد لمبادرات التحول الرقمي. - تحديد مصادر التمويل الداخلية والخارجية المحتملة. - تحديد أولويات الإنفاق بناء على التأثير الاستراتيجي وإمكانية العائد على الاستثمار.
10	خارطة طريق التنفيذ	خطة التنفيذ المرحلية والأدوار والمسؤوليات واستراتيجيات إدارة مخاطر الحوكمة والتخفيف من حدتها	- إنشاء خارطة طريق مفصلة للتنفيذ مع معالم وجداول زمنية محددة. - تعيين أدوار ومسؤوليات واضحة لضمان الحوكمة والمساءلة. - تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر لتحديد التحديات المحتملة وتقييمها والتخفيف من حدتها.
11	التقييم وضمان الجودة والتحسين المستمر	التأكيد على أهمية آليات التقييم وضمان الجودة المستمرة لقياس تأثير جهود التحول الرقمي.	- إنشاء مؤشرات ومقاييس الأداء الرئيسية لتقييم التقدم المحرز وتأثير جهود التحول الرقمي. - جدولة دورات مراجعة منتظمة لتقييم النتائج وتحسين الاستراتيجيات بناء على الملاحظات. - تعزيز ثقافة التعلم المستمر والابتكار للحفاظ على زخم التحول الرقمي.
12	التكيف مع الاتجاهات والتقنيات المستقبلية	رصد الاتجاهات والتقنيات الناشئة والمرونة والمرونة في التكيف مع	- تنفيذ عملية للرصد المستمر للاتجاهات والتقنيات الناشئة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- التأكد من أن استراتيجية التحول الرقمي مرنة وقابلة للتكيف لدمج الابتكارات الجديدة. - تعزيز نظام بيئي للابتكار يشجع على التجريب وبناء الثقافة حول التحول الرقمي.	الإستراتيجية والابتكار والنظام البيئي وبناء الثقافة		
	أدوات وموارد التقييم دراسات الحالة وأفضل الممارسات مسرد	التذييلات	**13**

الملحق 5 - أمثلة على أنشطة الإطار الاستراتيجي للتعليم التحويلي

يوفر هذا القسم مجموعة متنوعة من الأنشطة التي يمكن للجامعات القيام بها لمعالجة كل جانب من جوانب الإطار الاستراتيجي للتعليم التحويلي. من خلال تقديم هذه الأمثلة ، يمكن للجامعات اكتساب رؤى حول الخطوات العملية التي يمكنها اتخاذها للنهوض بمبادرات التحول الرقمي الخاصة بها بشكل فعال. هذه ليست سوى أمثلة على الأنشطة ويمكن للجامعات تغييرها وتحديثها بناء على احتياجاتها ومتطلباتها.

1. المواءمة الاستراتيجية والرؤية

- استضافة سلسلة من ورش العمل التفاعلية مع أصحاب المصلحة لتطوير بيان رؤية رقمية بشكل مشترك.
- إنشاء خارطة طريق للتحول الرقمي تحدد المعالم الرئيسية وتتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة.

2. الحوكمة والقيادة

- تشكيل مكتب مخصص للتحول الرقمي (DTO) بأدوار واضحة ، بما في ذلك كبير المسؤولين الرقميين (CDO).
- بدء مراجعات ربع سنوية لتقدم التحول الرقمي مع جميع قيادات الجامعة.

3. السياسة والإطار التنظيمي

- تطوير دليل السياسة الرقمية الذي يدمج جميع السياسات المتعلقة بالتكنولوجيا الرقمية ، في متناول جميع أعضاء الجامعة.
- قم بتنظيم يوم سنوي لمراجعة السياسة ، ودعوة التعليقات من الطلاب والموظفين لضمان بقاء السياسات ذات صلة.

4. الأخلاقيات الرقمية والاستخدام المسؤول للتكنولوجيا

- إنشاء وحدة إلكترونية حول الأخلاقيات الرقمية إلزامية لجميع الطلاب والموظفين الجدد.
- إنشاء مجلس مراجعة أخلاقيات للمشاريع الرقمية الجديدة ، والتأكد من التزامها بالإرشادات الأخلاقية.

5. البنية التحتية والتكنولوجيا

- حدد موعدا لمعرض التكنولوجيا حيث يمكن للبائعين عرض أدوات تكنولوجيا التعليم التي يمكن أن تعزز التعلم والتعليم.
- تنفيذ برنامج تجريبي لاختبار تقنيات الفصول الدراسية في عدد متحكم فيه من الدورات التدريبية قبل اعتمادها على مستوى الحرم الجامعي.

6. المناهج وأصول التدريس

- تصميم برنامج منح "التكامل الرقمي في المناهج الدراسية" لأعضاء هيئة التدريس لابتكار عروض الدورات الخاصة بهم.
- إطلاق نظام مراجعة الأقران لطرق التدريس الرقمية ، مما يسمح لأعضاء هيئة التدريس بمشاركة وتعلم أفضل الممارسات من بعضهم البعض.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

7. البحث والابتكار وريادة الأعمال

- بدء مسابقة "تحدي الابتكار" السنوية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس مع دعم المشاريع الفائزة التي سيتم تطويرها.
- إنشاء مستودع رقمي لمشاركة مخرجات البحث داخل الجامعة وخارجها ، مما يعزز الرؤية والتعاون.

8. خدمات الطلاب وتجربتهم مع إمكانية الوصول المحسنة

- تطوير برنامج توجيه رقمي شامل للطلاب الجدد يركز على الأدوات والموارد الرقمية المتاحة.
- تدقيق المنصات الرقمية سنويا للتأكد من إمكانية الوصول ، مما يضمن الامتثال للمعايير الدولية لإمكانية الوصول.

9. ضمان الجودة وقياس التأثير

- استخدم بيانات مشاركة الطلاب والنتائج لإنشاء "تقرير تأثير التعلم الرقمي" الذي تتم مشاركته مع المجتمع الجامعي سنويا.
- قم بتشكيل لوحة ملاحظات للتجربة الرقمية التي يقودها الطلاب لتقديم رؤى مستمرة حول الخدمات الرقمية وبيئات التعلم.

10. بناء القدرات وتنمية المهارات

- تقديم ورش عمل شهرية لبناء المهارات الرقمية للطلاب والموظفين ، تغطي موضوعات من تحليلات البيانات إلى أدوات التعاون الرقمي.
- قم بإنشاء مركز موارد عبر الإنترنت يحتوي على مواد تعليمية ذاتية السرعة لتطوير المهارات الرقمية.

11. الشراكات والتعاون

- إنشاء "شبكة شركاء الابتكار الرقمي" لتسهيل التعاون مع شركات التكنولوجيا والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية الأخرى.
- تنظيم مؤتمر سنوي "التحول الرقمي في التعليم" لتبادل المعرفة والتواصل مع الشركاء المحتملين.

12. التميز التشغيلي في التحول الرقمي

- إطلاق مبادرة "تحسين العمليات الرقمية" لدعوة الموظفين لتحديد وإعادة تصميم العمليات غير الفعالة باستخدام الحلول الرقمية.
- اعتماد منصة لإدارة المشاريع للإشراف على مشاريع التحول الرقمي وتتبعها عبر الإدارات.

13. الاستدامة البيئية في التحول الرقمي

- إطلاق حملة "تكنولوجيا المعلومات الخضراء" لتقليل استهلاك الطاقة والنفايات الإلكترونية من خلال الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وبرامج إعادة التدوير.
- دمج مقاييس الاستدامة البيئية في تقييم جميع المشاريع الرقمية الجديدة.

14. المشاركة المجتمعية والمساهمات المجتمعية من خلال التحول الرقمي

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- إنشاء "فيلق متطوعي المهارات الرقمية" حيث يقدم الطلاب والموظفون ورش عمل لمحو الأمية الرقمية للمجتمع المحلي.
- شارك مع الشركات المحلية لتوفير مشاريع رقمية عملية لحل المشكلات للطلاب ، وتعزيز التعلم وخدمة المجتمع.

15. اتجاهات جديدة في التعليم في العصر الرقمي

- قم بإعداد "أسبوع استكشاف التكنولوجيا" السنوي الذي يعرض التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي والبلوك تشين في التعليم.
- تقديم "مختبر المستقبل" حيث يمكن للطلاب وأعضاء هيئة التدريس استكشاف تطبيق الاتجاهات الجديدة في مجالات دراستهم بشكل تعاوني.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

الملحق 6 - كيف تبدأ رحلة التحول الرقمي

يتطلب الشروع في رحلة التحول الرقمي التخطيط الاستراتيجي والقيادة الملتزمة والمشاركة المجتمعية. وتوجه الخطوات التالية، المعززة بأفضل الممارسات، الجامعات من خلال بدء التحول الرقمي الناجح والحفاظ عليه.

لا.	بند	هدف	الأنشطة المقترحة
1	إنشاء فريق قيادة التحول الرقمي	إنشاء فريق متخصص يقود مبادرات التحول الرقمي ويشرف عليها.	- تشكيل فريق قيادة متعدد الوظائف ، بما في ذلك أعضاء من تكنولوجيا المعلومات والأكاديميين وشؤون الطلاب والمالية ، لضمان اتخاذ قرارات شاملة. - تعيين بطل التحول الرقمي ، ويفضل أن يكون على المستوى التنفيذي ، لقيادة هذا الفريق بسلطة ورؤية. - إطلاع المجتمع الجامعي بانتظام على تقدم الفريق للحفاظ على الشفافية وبناء الثقة.
2	إجراء تقييم شامل للجاهزية الرقمية	لفهم المشهد الرقمي الحالي والاستعداد للتحول.	- الاستفادة من مجموعة من التقييمات الذاتية والمستشارين الخارجيين لتقديم رؤية غير متحيزة للوضع الحالي. - تقييم ليس فقط البنية التحتية التقنية ولكن أيضا الاستعداد الثقافي ومستويات محو الأمية الرقمية والممارسات التربوية الرقمية الحالية. - تضمين المقارنة المعيارية مقابل المؤسسات النظيرة لتحديد الفجوات والفرص التنافسية.
3	إشراك المجتمع الجامعي من خلال ورش عمل شاملة	لجمع المدخلات وإدارة التوقعات وتعزيز الشراء في جميع أنحاء الجامعة.	- تنظيم ورش عمل مواضيعية تركز على جوانب محددة من التحول الرقمي، مثل التدريس والبحث وتجربة الطلاب، لمعالجة الاهتمامات المتنوعة. - تسهيل المنتديات المفتوحة باستخدام الأدوات الرقمية لإشراك المشاركين عن بعد ، مما يضمن مشاركة واسعة.

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

- استخدم ورش العمل هذه لتحديد الأبطال الرقميين عبر الأقسام الذين يمكنهم العمل كقادة أو دعاة للمشاريع.			
- إنشاء وثيقة حية تحدد الأهداف قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل ، والتي يمكن أن تتكيف مع التطورات التكنولوجية واحتياجات الجامعة المتغيرة. - تحديد مشاريع محددة ضمن كل هدف ، بما في ذلك النطاق والجدول الزمني والموارد المطلوبة ومقاييس النجاح. - إنشاء نهج مشروع تجريبي لاختبار المبادرات الجديدة على نطاق صغير قبل التنفيذ على مستوى الجامعة.	تحديد استراتيجية واضحة وقابلة للتنفيذ للتحول الرقمي.	تطوير خطة استراتيجية للتحول الرقمي	**4**
- استخدام البيانات من تقييم الجاهزية لتحديد أولويات الفجوات بناء على تأثيرها على الأهداف الاستراتيجية للجامعة. - لكل فجوة محددة، قم بوضع خطة عمل تتضمن الأطراف المسؤولة والموارد اللازمة والجدول الزمني. - إدراج المرونة في خطة العمل لاستيعاب الدروس المستفادة من المشاريع التجريبية والمبادرات المبكرة الأخرى.	لتحديد التناقضات بين الوضع الحالي وأهداف التحول، وتحديد الخطوات لسد هذه الفجوات.	صياغة تحليل شامل للفجوات وخطة عمل	**5**
- تحديد أولويات المشاريع بناء على أهميتها الاستراتيجية وجدوى وجودها وتأثيرها المحتمل على مهمة الجامعة الأساسية. - تحديد مراحل التنفيذ الواضحة، بدءا من المشاريع التأسيسية التي تتيح المزيد من جهود التحول. - وضع خطط طوارئ لكل مرحلة لمعالجة المخاطر والعقبات المحتملة.	تحديد أولويات مبادرات التحول وإنشاء نهج تنفيذ مرحلي.	تحديد أولويات واضحة وتحديد مراحل التنفيذ	**6**
- استكشاف مصادر التمويل المتنوعة، بما في ذلك المنح الحكومية والشراكات الصناعية والتبرعات الخيرية، بالإضافة	لضمان توفر التمويل والموارد الكافية لدعم جهود التحول الرقمي.	تأمين التمويل وتخصيص الموارد بشكل استراتيجي	**7**

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

إلى إعادة تخصيص الميزانيات الحالية. - تطوير دراسة جدوى لكل مبادرة لتبرير الاستثمار بناء على عائد الاستثمار المتوقع ، بما في ذلك الفوائد النوعية مثل خبرات التعلم المحسنة. - تخصيص الموارد ليس فقط للتكنولوجيا ولكن أيضا للتطوير المهني وإدارة التغيير وخدمات دعم الطلاب.			
- إنشاء مختبرات أو حاضنات للابتكار حيث يمكن للطلاب وأعضاء هيئة التدريس استكشاف التقنيات وطرق التدريس الجديدة. - تنفيذ فرص التطوير المهني المنتظمة التي تركز على التقنيات الناشئة وأصول التدريس الرقمية وإدارة التغيير. - التعرف على الأفكار المبتكرة ومكافأتها والتنفيذ الناجح للمبادرات الرقمية لتشجيع المشاركة والتجريب المستمرين.	لتضمين ثقافة تدعم الابتكار والتجريب والتعلم المستمر كقيم أساسية.	تنمية ثقافة الابتكار والتعلم المستمر	**8**
- استخدام تقنيات إدارة المشاريع الرشيقة للسماح بالتكرار السريع والاستجابة للتعليقات من جميع أصحاب المصلحة. - ضع مقاييس واضحة للنجاح وراجع التقدم المحرز بانتظام مقابل هذه المقاييس ، وتعديل الاستراتيجيات حسب الحاجة. - تعزيز حلقة التغذية الراجعة مع مجتمع الجامعة لجمع الأفكار والاقتراحات ، مما يضمن بقاء التحول متوافقا مع احتياجات المستخدم وتوقعاته.	تنفيذ خطة التحول الرقمي مع المراقبة المستمرة للتقدم والتكيف بناء على الملاحظات والنتائج.	التنفيذ والمراقبة والتعديل بناء على التعليقات والنتائج	**9**

حقوق الطبع والنشر ، 2025®

ADAPT
Digital Transformation Framework

حقوق الطبع والنشر ، 2025®